

## Persönliche Daten

Sandra Klinkenberg  
Mail: info@sandra-klinkenberg.de  
Web: www.sandra-klinkenberg.de  
Mobil +49 172 3821570



Konzept-, Lösungs-  
und Struktur-  
entwicklung seit 1992

<u>Mögliche Einsätze als</u>	<i>Spezialistin in Strukturentwicklung Unternehmensberaterin und Project-Coach Führungskraft, Managerin, Expertin, Beraterin</i>
Geburtstag	Juli 1975
Sprachen	Deutsch, Englisch
Ausbildung	Beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA Management & Economics) ISMB DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, ISO27001 BCM Business Continuity Management, Interne Auditorin, ISO22301 EOQ CSR Corporate Social Responsibility + Nachhaltigkeitsmanagerin, ISO26000 DGQ Qualitätsmanagerin und interne Auditorin ISO9001 Diplom Raumgestaltung / Innenarchitektur (ils) Ausbilderprüfung AEVO gewerbliche Wirtschaft Kauffrau im Handel, Investitionsgüter Gymnasiale Mittlere Reife

## Professional skills

Prozess Management: Prozess Ergonomie

Geschäftsprozess- Analyse, -Entwicklung und -Optimierung

Projekt Management:

Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung  
Projekt-Coaching, Projektkonsolidierung, Portfolio Management  
Projekt Phasen Management – alle Phasen, Bau-Projektmanagement

Beratung und Coaching:

- . Strukturentwicklung, ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung
- . Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR
- . Global Compact – 10 Prinzipien
- . GRI-Nachhaltigkeitsbericht
- . Business Excellence und Total Quality Management
- . ISMS und Business Continuity Management, Notfall- und Krisenmanagement

## IT

Microsoft Office mit Visio und Project  
Lotus Notes  
Mind Manager  
INDART Professional®  
INDITOR®

### **Funktionen:**

als Beraterin, Trainerin, Projekt-Coach, Managerin / Interim Managerin, Führungskraft, Assessorin, Auditorin, Validatorin

- Projektmanagement – alle Phasen
- Projektkonsolidierung
- Programm und Portfolio-Management
- Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -Entwicklung
- Projektmanagement, Leitung, Organisation, Koordination, Phasen-Planung
- Strategie- und Strukturentwicklung
- Moderatorin und Präsentation
- Einkaufs-, Verkaufs- und Marketing Management
- Entwicklung und Durchführung von Workshops, Seminaren und Trainings
- Gebietsverkaufsleiterin, Unternehmensinhaberin, freiberufliche Beraterin
- Objekt- und Projekt Entwürfe sowie Organisationsberatung und dessen Konzeption
- Qualitätsmanagement

### **Produkte:**

- Beratung im Prozessmanagement auf der Mikro- und Makro-Ebene
- Change Management, Strategie- und Metamanagement
- Programm- und Projektmanagement, Projekt-Coaching
  
- Training und Coaching Modul 1 - CSR Tool für Human Capital Investment – Wege zur Entscheidungsfindung
  
- Beratung, Vorbereitung und Begleitung für Re-/Zertifizierungen nach ISO 9001
- Begutachtung und Audit nach ISO 26000 (ONR192500)
- Integration und Entwicklung von Business Excellence
  
- Beratung für Geschäftsorganisation und -entwicklung
- Nachhaltigkeitsmanagement mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR
- Projekt- und Prozessmanagement, Organisationsberatung
- Beratung in komplexen Programmen

### **Erfahrung:**

Anforderungsmanagement, Planung, Koordination, Steuerung seit 1992 nach unterschiedlichen Methoden wie z.B.

- Notfall- und Krisenmanagement, (IT-) Notfallplanung
- konzernübergreifende Projekte in der Telekommunikation zum Thema Identity- and Access/AccountManagement und Integration der Infrastruktur (z.B. Neubau Rechenzentrum)
- Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- Projekt-Management im Industrie- und Anlagenbau wie z.B. Lebensmittelwerke, Gefahrstoff- und Lackwaren Fabriken, etc.
- Bauprojekt-Management
- Projektmanagement
  - Methoden wie z.B. GPM, Princell, Netzplantechnik etc. im Einzel- und Multiprojektmanagement
  - Zieldefinition, Strategie-Planung und –Integration, Programm und Portfolio Management, Projektphasenplanung sowie -Begleitung und -Umsetzung
  - Projektkonsolidierung und Projekt-Coaching
  - Führung, Steuerung, Organisation und/oder Koordination

Beispiel: Head of Planning – baufachlich kfm.+ techn. – in einem Bauinvestitionsobjekt mit Stadtentwicklungsanteilen – Opt. I – 50 Mio. EUR, Opt. II – 35 Mio. EUR, etc.

Geschäftsprozessanalyse, Beratung und Implementierung sowie Entwicklung, BPM / BPI  
CSR- Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement

## Auszug der Projekte und Interim-Management:

### **06/2012 – 01/2013 Konzeptentwicklerin**

- Konzeptentwicklung für eine Unternehmensgründung in Saudi Arabien als neue Einheit in einer bestehenden Unternehmensgruppe  
neuer Bereich = Entwicklung mit dem Schwerpunkt ganzheitlich nachhaltige Struktur- und Organisationsentwicklung von Unternehmen – Angebot von Seminaren und Trainings sowie Beratung und speziellen Entwicklungen
- Tätigkeiten und Inhalte:  
Konzeption der unternehmerischen Gesamtstruktur  
Konzeption der technischen Struktur und Organisation – Produkte und Schwerpunkte  
Produktgestaltung und -entwicklung  
Vertragsgestaltung und Entwurf bis zur unterschiftsreife  
Layout und Design von Logo und Unternehmensauftritt  
Erstellung von thematischen Präsentationsmaterialien  
Suchen, Finden und Integrieren von Partnern und Partnerunternehmen  
Vorbereitung der Unternehmensgründung und Vertragsunterzeichnung  
Vorbereitung zum Markteintritt mit technischem Schwerpunkt  
Alle Aspekte der in der unternehmerischen Gesamtstruktur beschriebenen Verantwortlichkeiten des Technischen Direktors / der Technischen Direktorin in dieser vorunternehmerischen Phase

#### **IT-Inhalte:**

Auflistung benötigter IT und DV Elemente wie z.B. CRM, CMS und deren Spezifikation; beginnende Erstellung einer Anforderungsmatrix mit spezifischen Inhalten; beginnende Abstimmung zu vorhandenen Elementen und erforderlicher technischer Infrastruktur

### **01/2009 – 03/2013 WM! Wachstums-Manager! by Sandra Klinkenberg**

- Fortführung der Produktentwicklung zum Coaching-System durch weitere Module (KULTURclub) daraus Entwicklung eines Organisations-Struktur-Modells auf der Basis einer erweiterten und Großenheiten angepassten Struktur in Anlehnung an die Grundsystematik des Coaching-Systems inkl. IT-Struktur mit erstem Anschauungsextrakt,
- Entwicklung einer Projekt-Übersichtsstruktur zur Erkennung von Potentialen in Multiprojekt-Landschaften - verknüpfbar mit einer systemspezifischen Projekt-Handlings-Struktur
- Beratung und Entwicklung

#### **IT-Inhalte:**

Entwicklung einer IT und DV Struktur passend zur Produktentwicklung, [www.KULTURclub-online.de](http://www.KULTURclub-online.de)

### **2011 – KW37 Assessorin**

- für den ILEP – EFQM Excellence Award  
Deutscher Qualitätspreis für exzellente Organisationen
- eines ganzheitlichen Organisations-Entwicklungs-Modells  
für dauerhaft herausragende Unternehmensleistungen

#### **IT-Inhalte:**

Begutachtung, Assessment u.a. der technischen Infrastruktur als verantwortliche Assessorin zu Kriterium 3 (Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) sowie Kriterium 7 (Mitarbeiterbezogene Ergebnisse) und als Team-Partner Kriterium 4 (Partnerschaften und Ressourcen)

### **05/2010 – 12/2010 Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin**

Bereich: Energie; Konzern Bereich Energiegewinnung - subcontract

- Planung, Vorbereitung und Vorstellung der strategischen Auditplanung der Auditphasen zur Unternehmensentwicklung bis zum Jahr 2025,
- Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten interner Prozess-Audits und der jährlichen ISO 9001-System-Audits, Vorbereitung und Unterstützung der Managementbewertungen für 2010
- Planen, Vorbereiten, Begleiten und Überwachen des externen Überwachungsaudits  
Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Prozessreifegradbewertungen  
Durchführen themenverwandter Aufgaben wie z.B. Prozessberatung

#### **IT-Inhalte:**

Begutachtung u.a. der technischen Infrastruktur als verantwortliche Auditorin, Lead Auditorin

**01/2009 – 03/2013 KULTURclub by Sandra Klinkenberg**

- Produktentwicklung für das eigene Beratungsunternehmen
- Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System,
- Durchführung erster Beratungen

**IT-Inhalte:**

Entwicklung der technischen Infrastruktur im Gesamtmodell sowie zum Modul 1 meines Trainings- und Coaching Systems

**10/2009 – 11/2009 Trainerin**

Bereich: Telekommunikation; Konzern - subcontract

- Seminardurchführung Arbeitsorganisation und Zeit- und Selbstmanagement auch unter Einsatz von MS-Outlook
- Gruppengröße: bis 20 Personen

**11/2007 – 12/2008 PMO**

Bereich: Telekommunikation; Konzern - subcontract

- Project-Management-Office & Programm Management Support für ein internationales eHR-Projekt zum Thema: Identity and Access/Account-Management
- Projektsteuerung - Tracking, Kommunikation & Reporting,
- Projekt- & Programm-Management-Support, Konzeptentwicklung

Im Zuge der konzernübergreifenden Projektarbeit konnte ich auch Einblick in das Servicemanagement, sowie weitere technische Teilprojekte als auch in die Abwicklungs- und Abrechnungseinheiten nehmen. SAP, Ticketsysteme und Abwicklungssysteme (BANF) waren darin inbegriffen.

**03/2007 – 06/2008 Interne Datenschutzbeauftragte (DSB)**

Bereich: Dokumentenentsorgung und -vernichtung; Konzern

- Verantwortung des Unternehmens-Part: Entsorgung und Vernichtung
- Interne Datenschutzbeauftragte für die deutschen Gesellschaften eines Kanadischen Konzerns im Bereich Dokumentenvernichtung

**06/2006 – 09/2008 Beraterin, Business Analystin, Business Coach**

Bereich: Gesundheitswesen, Dienstleistung; KMU

Beratung und weiteres Coaching

- Organisation und Struktur der Ideen, z.B. vorhandener Produkte und Seminar-Elemente
- Beratung zur Erstellung des Geschäftsplans
- Strukturkonzeption der Zusammenarbeit mit Partnern, Aufbau- und Ablauforganisation des Unternehmens Einsatz- und Ressourcenplanung der Mitarbeitenden

Vertriebs-Management:

- Ablauf- und Strukturplanung zu Absatzgebieten, Produktfeldern und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Ansprache erster Kunden
- Unterstützung bei der Ausstattung/Einrichtung der Betriebsräume
- Weiterführendes Unternehmercoaching

**IT-Inhalte:**

Entwicklung einer IT-gestützten Einsatz- und Ressourcenplanung nebst integrierter finanzieller Auswertung – Excel basiert

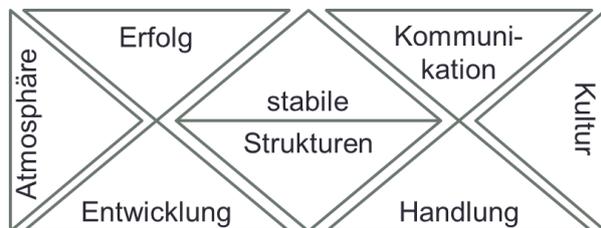
**Weitere Projekte und Referenzen oder Arbeitsergebnisse können auf Anforderung vorgelegt werden. Grundsätzlich lässt sich sagen, dass jegliche Beratung und Projekteinsatztätigkeit einen direkten oder mittelbaren Bezug zur IT-Infrastruktur und deren Gestaltung und/oder Optimierung aufweist. IT und DV Systeme sind ein zentrales Mittel zur Aufgabenrealisierung.**

## Zusammenfassung

Unternehmerisches Denken prägt mein Handeln im Unternehmen in allen Rollen. Ich agiere als Spezialistin und Expertin sowie als Managerin oder als Beraterin ziel- und lösungsorientiert in kooperativer Zusammenarbeit. Team ist mir wichtig und nach meinen Erfahrungen ein wesentliches Element, um beste Ergebnisse zu erreichen. Als Senior oder Lead Auditorin, Unternehmensberaterin oder Interim Inhaberin/Managerin/Inhaberin führte und begleitete ich Unternehmen zu nachhaltigem Gewinn mit Wachstumsraten von durchschnittlich 20% pro Jahr.

Langjährige Erfahrung und ein breites Spektrum an Wissen ermöglichen es mir, mich, im Zuge meiner Aufgaben, auf unterschiedlichen Ebenen und in verschiedenen Bereichen sicher zu bewegen. Meine positive Einstellung und Motivationsfähigkeit sind ein wahrer Vorteil, abgerundet dadurch ein wahres Erfolgselement.

Eine stark nachhaltige Wirtschaft ist unser aller Zukunft. Strukturentwicklung ist mein Beitrag dazu in all meinen Beratungen und Projektaktivitäten. Zusammen mit dem Team gehe ich Schritt für Schritt in Richtung verantwortungsvoll gestaltete Zukunft. Wenn Sie eine Lösung für ganzheitlich nachhaltige Unternehmensentwicklung benötigen, bin ich die richtige Person zur Gestaltung von stabilen, flexiblen und beständigen Strukturen.



Ebene	Prozess	Thematik	Auswirkung
Ethik & Werte	Zielsetzung / Ereignis-identifikation	Führung	Kultur
best practice	internes Kontrollumfeld / Kontrollaktivitäten	Information, Kommunikation	CSR Image, Reputation
Standard	Risikobeurteilung Risikoreaktion	Prozesse, Organisation	Struktur
Recht	Überwachung	Umsetzung	Haftung / Sicherheit

## **Strukturentwicklung auf Mirko- und Makro-Ebene – Lösungsberaterin in komplexen Programmen**

### Meine Stärken:

- schnelle Analyse von Organisationsstrukturen unter Berücksichtigung der Strategien und Zielen sowie Kulturen
- Lösungsvorschläge für wirksame Prozessoptimierung; aus der Entscheidung gestalte ich Entwürfe und Konzepte zur Implementierung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete
- starke persönliche Skills und kooperativer Führungsstil, ebenso arbeite ich gerne in kooperativen Teams. Außerdem gestalte ich eine positive, team- und serviceorientierte Atmosphäre.

### Mein Benefit:

- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft
- Beraterin, Interim Managerin, Sparringspartnerin und Coach für Fach- und Führungskräfte für Struktur-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Managementsysteme
- langjährig erfahrene Beraterin, Managerin und Führungskraft, Auditorin, Assessorin, Validatorin und Entwicklerin

### Weitere Informationen:

Gründungsmitglied von Mission 100 e.V. – Datenschutz und Risikomanagement

**Organisationsentwicklungs- und Projektmanagement**erfahrungen sowie **Führungserfahrung** existieren **seit 1992**. Ebenso Erfahrung in der Zusammenarbeit in internationalen Teams, internationalen Projekten oder Projekten bei Projektrealisierungen in anderen Ländern und Regionen.

**09/2015 – 10/2015**     **Director Training & Development, EFQM Brüssel**

Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas

**11/2014 – 03/2015**

**Consultant, IQ Professionals GmbH**; Studienberatung Wirtschaft, staatl. geprüfter Betriebswirt, IQ Wirtschaft GmbH Region Hamburg und Hannover  
– **IQ Bremen GmbH**

**09/2013 – 10/2014**

**(IT-) Consultant für Managementsysteme**, [www.CONTECHNET.de](http://www.CONTECHNET.de)  
Schwerpunkt dynamisches Notfall- und Krisenmanagement, (IT-)Notfallplanung

**07/2002 – 08/2013**

**Unternehmerin, Entwicklungs-Beraterin und Project-Coach**

[www.sandra-klinkenber.de](http://www.sandra-klinkenber.de)

**08/1992 – 05/2002**

**Mitarbeiterin in Deutschland**

kfm. und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau  
Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik;  
Reorganisation des Vertriebsgebietes

### Standards:

Corporate Social Responsibility CSR & Nachhaltigkeitsmanagement, Schwerpunkt: Unternehmen und CSR  
UN Global Compact, GRI, SA8000, BSCI, Ethibel, European Green Paper, Corporate Governance,  
Code of Conduct, ISO 26000, ISO 19011, (ISO 14000ff), ISO 9000ff

Kulturanalysen nach: Pfriemer und Handy, 4-Mat Lern- und Trainingssystem

Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA Zyklus, KVP und Lessons Learned

Qualitäts- und Total Quality Management (TQM): ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011

PDCA, KVP, FMEA, QFD, Kaizen, Lean-Management, 5S, M7-Management-Tools, Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung.

Geschäftsprozessmanagement und Projektmanagement, Compliance Management

ITIL und ISO 27001, ITSM/ISMS, ISO 22301 BCM – Business Continuity Management

### Berufsbild CSR Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagerin:

CSR Manager/innen sind sich der langfristigen Auswirkungen von Unternehmensentscheidungen bewusst. Sie erweitern die strategische Betrachtung und Weiterentwicklung der Unternehmen neben den ökonomischen Faktoren um ökologische und soziale Aspekte. CSR Manager/innen wissen Nachhaltigkeit in bestehende Managementsysteme zu integrieren und die nachhaltige Entwicklung der Organisation in Form eines Nachhaltigkeitsberichtes überzeugend darzustellen. Der Dialog zu den Anspruchsgruppen fördert die Bekanntheit und das positive Image der Unternehmen mit gelebter gesellschaftlicher Verantwortung. QualityAustria

### **SANDRA KLINKENBERG**

Unternehmensberaterin & Projekt-Coach, Strukturentwicklerin seit 1992

### **Beratende Betriebswirtin**

((PhD Level 8 EQR), eq. MBA Management and Economics)

- ISMB DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte
  - BCM Business Continuity Management, Interne Auditorin
- EOQ CSR-Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagerin
  - EFQM Excellence Assessorin und Validatorin
  - DGQ Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin
  - Diplom Raumgestaltung / Innenarchitektur (ils)
  - Ausbilderprüfung AEVO gewerbliche Wirtschaft
    - Kauffrau im Handel, Investitionsgüter