

Persönliche Daten

Sandra Klinkenberg
Mail: info@sandra-klinkenberg.de
Web: www.sandra-klinkenberg.de
Mobil +49 172 3821570



Konzept-, Lösungs-
und Struktur-
entwicklung seit 1992

<u>Mögliche Einsätze als</u>	<i>Spezialistin in Strukturentwicklung Unternehmensberaterin und Project-Coach Führungskraft, Managerin, Expertin, Beraterin</i>
Geburtstag	Juli 1975
Sprachen	Deutsch, Englisch
Ausbildung	Beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA Management & Economics) ISMB DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, ISO27001 BCM Business Continuity Management, Interne Auditorin, ISO22301 EOQ CSR Corporate Social Responsibility + Nachhaltigkeitsmanagerin, ISO26000 DGQ Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin, ISO9001 Diplom Raumgestaltung / Innenarchitektur (ils) Ausbilderprüfung AEVO gewerbliche Wirtschaft Kauffrau im Handel, Investitionsgüter Gymnasiale Mittlere Reife

Professional skills

Qualitätsmanagement:

Qualitäts- und Total Quality Management (TQM)
ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011

**PDCA, KVP, FMEA, QFD, Kaizen, Lean-Management, 5S, M7-Management-Tools,
Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung, etc. - Prozessanalyse, Organisation,
Planung, Implementierung im PDCA Zyklus, KVP und Lessons Learned**

Geschäftsprozessmanagement und Projektmanagement

ITIL und ISO 27001, ITSM/ISMS, ISO 22301 BCM – Business Continuity Management

Beratung, Interim Management und Projekt-Coaching:

Strukturentwicklung, ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung

Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR

UN Global Compact, GRI, SA8000, BSCI, Ethibel, European Green Paper, Corporate Governance,
Code of Conduct, ISO 26000, ISO 19011, (ISO 14000ff, BS OHSAS 18001), ISO 9000ff
Kulturanalysen nach: Pfriemer und Handy, 4-Mat Lern- und Trainingssystem
Prozessanalyse, Organisation, Planung, Implementierung im PDCA Zyklus, KVP, Lessons Learned

Business Excellence und Total Quality Management

Projekt Management:

Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung
Projekt-Coaching, Projektkonsolidierung, Portfolio Management
Projekt Phasen Management – alle Phasen

IT

Microsoft Office mit Visio und Project
Lotus Notes
Mind Manager
INDART Professional®
INDITOR®

Funktionen:

als Beraterin, Trainerin, Projekt-Coach, Managerin / Interim Managerin, Führungskraft, Assessorin, Auditorin, Validatorin

- Qualitätsmanagement
- Interne Audits
- Entwicklungsplanung, Vorbereitung und Umsetzung
- Strategie- und Strukturentwicklung
- Moderatorin und Präsentation
- Bericht und Kommunikation
- Kundenbewertung und -Entwicklung
- Lieferantenbewertung und -Entwicklung

- Einkaufs-, Verkaufs- und Marketing Management
- Entwicklung und Durchführung von Workshops, Seminaren und Trainings
- Gebietsverkaufsleiterin, Unternehmensinhaberin, freiberufliche Beraterin
- Objekt- und Projekt Entwürfe sowie Organisationsberatung und dessen Konzeption

- Projektmanagement – alle Phasen, inklusive Bau-Projektmanagement
- Projektkonsolidierung
- Programm und Portfolio-Management
- Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -Entwicklung
- Projektmanagement, Leitung, Organisation, Koordination, Phasen-Planung

Erfahrung:

- Notfall- und Krisenmanagement, (IT-)Notfallplanung
- Planung, Vorbereitung und Vorstellung der strategischen Auditplanung der Auditphasen zur Unternehmensentwicklung
- Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten interner Prozess-, Produkt- und Verfahrens-Audits sowie der jährlichen System-Audits; ISO 9001
- Planen, Vorbereiten, Begleiten und Überwachen von externen Audits, Rezertifizierungs- und Zertifizierungsaudits, Überwachungsaudits
- Managementbewertungen im Zuge und Zusammenhang zu eingesetzten und angewandten Management Systemen
- Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Prozessreifegradbewertungen
- Geschäftsprozessanalyse, Beratung und Implementierung sowie Entwicklung, BPM / BPI
- CSR- Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement

Produkte:

- Beratung, Vorbereitung und Begleitung für Re-/Zertifizierungen nach ISO 9001
- Begutachtung und Audit nach ISO 26000 (ONR192500), SA8000, BSCI, Ethibel, GRI
- Integration und Entwicklung von Business Excellence

- Beratung im Prozessmanagement auf der Mikro- und Makro-Ebene
- Change Management, Strategie- und Metamanagement
- Programm- und Projektmanagement, Projekt-Coaching
- Beratung für Geschäftsorganisation und -entwicklung
- Nachhaltigkeitsmanagement mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR
- Projekt- und Prozessmanagement, Organisationsberatung
- Beratung in komplexen Programmen

Auszug der Projekte und Interim-Management:

06/2012 – 01/2013 Konzeptentwicklerin

- Konzeptentwicklung für eine Unternehmensgründung in Saudi Arabien als neue Einheit in einer bestehenden Unternehmensgruppe
neuer Bereich = Entwicklung mit dem Schwerpunkt ganzheitlich nachhaltige Struktur- und Organisationsentwicklung von Unternehmen – Angebot von Seminaren und Trainings sowie Beratung und speziellen Entwicklungen
- **Tätigkeiten und Inhalte:**
Konzeption der unternehmerischen Gesamtstruktur
Konzeption der technischen Struktur und Organisation – Produkte und Schwerpunkte
Produktgestaltung und -entwicklung
Vertragsgestaltung und Entwurf bis zur Unterschriftsreife
Layout und Design von Logo und Unternehmensauftritt
Erstellung von thematischen Präsentationsmaterialien
Suchen, Finden und Integrieren von Partnern und Partnerunternehmen
Vorbereitung der Unternehmensgründung und Vertragsunterzeichnung
Vorbereitung zum Markteintritt mit technischem Schwerpunkt
Alle Aspekte der in der unternehmerischen Gesamtstruktur beschriebenen Verantwortlichkeiten des Technischen Direktors / der Technischen Direktorin in dieser vorunternehmerischen Phase
- **IT-Inhalte:**
Auflistung benötigter IT und DV Elemente wie z.B. CRM, CMS und deren Spezifikation; beginnende Erstellung einer Anforderungsmatrix mit spezifischen Inhalten; beginnende Abstimmung zu vorhandenen Elementen und erforderlicher technischer Infrastruktur

2011 – KW37 Assessorin

- für den ILEP – EFQM Excellence Award
Deutscher Qualitätspreis für exzellente Organisationen
- eines ganzheitlichen Organisations-Entwicklungs-Modells
für dauerhaft herausragende Unternehmensleistungen

Begutachtung, Assessment:

als verantwortliche Assessorin zu Kriterium 3 (Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) sowie Kriterium 7 (Mitarbeiterbezogene Ergebnisse) und als Team-Partner Kriterium 4 (Partnerschaften und Ressourcen); Unternehmens- und Organisationsstruktur, technische Infrastruktur sowie der Aufbau- und Ablauforganisation unter Berücksichtigung der Zusammenhänge in ganzheitlicher Sicht und auf Basis geforderter Regelwerke

05/2010 – 12/2010 Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin

Bereich: Energie; Konzern Bereich Energiegewinnung - subcontract

- Planung, Vorbereitung und Vorstellung der strategischen Auditplanung der Auditphasen zur Unternehmensentwicklung bis zum Jahr 2025,
- Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten interner Prozess-Audits und der jährlichen ISO 9001-System-Audits, Vorbereitung und Unterstützung der Managementbewertungen für 2010
- Planen, Vorbereiten, Begleiten und Überwachen des externen Überwachungsaudits
Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Prozessreifegradbewertungen
Durchführen themenverwandter Aufgaben wie z.B. Prozessberatung
- Information und Ansprechpartner für qualitätsmanagementbezogene Fragestellungen
- Planen, Vorbereiten und Durchführen von Informationsveranstaltungen zum Thema

Begutachtung als verantwortliche Auditorin, Lead-Auditor

Audit der Unternehmens- und Organisationsstruktur, technische Infrastruktur sowie der Aufbau- und Ablauforganisation unter Berücksichtigung der Zusammenhänge in ganzheitlicher Sicht und auf Basis geforderter Regelwerke

03/2007 – 06/2008 Interne Datenschutzbeauftragte (DSB)

Bereich: Dokumentenentsorgung und -vernichtung; Konzern

- Verantwortung des Unternehmens-Part: Entsorgung und Vernichtung
- Interne Datenschutzbeauftragte für die deutschen Gesellschaften eines Kanadischen Konzerns im Bereich Dokumentenvernichtung

06/2006 – 09/2008 Beraterin, Business Analystin, Business Coach

Bereich: Gesundheitswesen, Dienstleistung; KMU

Beratung und weiteres Coaching

- Organisation und Struktur der Ideen, vorhandener Produkte und Seminar-Elemente
- Beratung zur Erstellung des Geschäftsplans
- Strukturkonzeption der Zusammenarbeit mit Partnern, Aufbau- und Ablauforganisation des Unternehmens
- Einsatz- und Ressourcenplanung der Mitarbeitenden

Vertriebs-Management:

- Ablauf- und Strukturplanung zu Absatzgebieten, Produktfeldern und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Ansprache erster Kunden
- Unterstützung bei der Ausstattung/Einrichtung der Betriebsräume
- Weiterführendes Unternehmercoaching

IT-Inhalte:

- Entwicklung einer IT-gestützten Einsatz- und Ressourcenplanung nebst integrierter finanzieller Auswertung – Excel basiert

06/2006 – 06/2006 Interne Auditorin – Prozess Audit

Bereich: Ingenieurwesen, Anlagenbau; KMU

- Qualitätsmanagement - Internes Audit
- Prozess-Audit
- Audit-Bereich: Auftragsabwicklung
Inhalte: Verkauf bis After-Sales
- Planung, Durchführung, Nachbereitung & Nachverfolgung eines internen Audits für ein Anlagenbau-Unternehmen inkl. Verfahrenstechnik und Industriemontagen

01/2003 – 12/2007 Geschäfts- und Prozessanalystin, Beraterin

Bereiche: Bauwesen, Bauhandwerk, Architektur- & Ingenieurwesen, Gesundheitswesen + viele andere Branchen & Bereiche

- Beratung von Klein- und Mittelstandsbetrieben
- Firmengröße: bis 250+ Personen
- Organisations- und Prozessberatung
- Prozessmanagement - Prozess-Ergonomie:
Geschäftsprozess -Analyse, -Entwicklung, -Optimierung

Unternehmens- und Prozessbereiche:

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Ressourcen- und Einsatzplanung
- Auftragsabwicklung, Rechnungswesen und betriebswirtschaftliche Monats-, Quartals- und Jahresauswertungen
- Geschäftsjahresplanung und Unternehmenssteuerung
- Geschäftsstrategie- und Zielplanung inkl. Bereichsplanung
- Vertrieb/Verkauf, Produktentwicklung, Projektmanagement
- Beratung zu Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsaudits zur ISO 9001
- Beratung zur Vorbereitung interner Audits zur ISO 9001

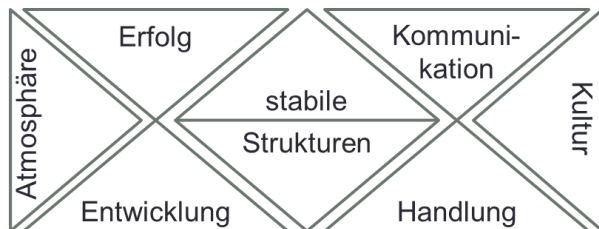
Weitere Projekte und Referenzen oder Arbeitsergebnisse können auf Anforderung vorgelegt werden. Grundsätzlich lässt sich sagen, dass jegliche Beratung und Projekteinsatztätigkeit einen direkten oder mittelbaren Bezug zum Qualitätswesen und dessen Gestaltung und/oder Optimierung aufweist. Ein funktionierendes, gelebtes Managementsystem, eingepasst in die bestehende System-Landschaft und Unternehmenskultur, ist ein zentrales Mittel zur Unternehmenssteuerung und Zielerreichung.

Zusammenfassung

Unternehmerisches Denken prägt mein Handeln im Unternehmen in allen Rollen. Ich agiere als Spezialistin und Expertin sowie als Managerin oder als Beraterin ziel- und lösungsorientiert in kooperativer Zusammenarbeit. Team ist mir wichtig und nach meinen Erfahrungen ein wesentliches Element, um beste Ergebnisse zu erreichen. Als Senior oder Lead Auditorin, Unternehmensberaterin oder Interim Inhaberin/Managerin/Inhaberin führte und begleitete ich Unternehmen zu nachhaltigem Gewinn mit Wachstumsraten von durchschnittlich 20% pro Jahr.

Langjährige Erfahrung und ein breites Spektrum an Wissen ermöglichen es mir, mich, im Zuge meiner Aufgaben, auf unterschiedlichen Ebenen und in verschiedenen Bereichen sicher zu bewegen. Meine positive Einstellung und Motivationsfähigkeit sind ein wahrer Vorteil, abgerundet dadurch ein wahres Erfolgselement.

Eine stark nachhaltige Wirtschaft ist unser aller Zukunft. Strukturentwicklung ist mein Beitrag dazu in all meinen Beratungen und Projektaktivitäten. Zusammen mit dem Team gehe ich Schritt für Schritt in Richtung verantwortungsvoll gestaltete Zukunft. Wenn Sie eine Lösung für ganzheitlich nachhaltige Unternehmensentwicklung benötigen, bin ich die richtige Person zur Gestaltung von stabilen, flexiblen und beständigen Strukturen.



Ebene	Prozess	Thematik	Auswirkung
Ethik & Werte	Zielsetzung / Ereignis-identifikation	Führung	Kultur
best practice	internes Kontrollumfeld / Kontrollaktivitäten	Information, Kommunikation	CSR Image, Reputation
Standard	Risikobeurteilung Risikoreaktion	Prozesse, Organisation	Struktur
Recht	Überwachung	Umsetzung	Haftung / Sicherheit

Strukturentwicklung auf Mikro- und Makro-Ebene – Lösungsberaterin in komplexen Programmen

Meine Stärken:

- schnelle Analyse von Organisationsstrukturen unter Berücksichtigung der Strategien und Zielen sowie Kulturen
- Lösungsvorschläge für wirksame Prozessoptimierung; aus der Entscheidung gestalte ich Entwürfe und Konzepte zur Implementierung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete
- starke persönliche Skills und kooperativer Führungsstil, ebenso arbeite ich gerne in kooperativen Teams

Außerdem gestalte ich eine positive, team- und serviceorientierte Atmosphäre.

Mein Benefit:

- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft
- Beraterin, Interim Managerin, Sparringspartnerin und Coach für Fach- und Führungskräfte für Struktur-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Managementsysteme
- langjährig erfahrene Beraterin, Managerin und Führungskraft, Auditorin, Assessorin, Validatorin und Entwicklerin

Weitere Informationen:

Gründungsmitglied von Mission 100 e.V. – Datenschutz und Risikomanagement

Organisationsentwicklungs- und Projektmanagementerfahrungen sowie **Führungserfahrung** existieren **seit 1992**. Ebenso Erfahrung in der Zusammenarbeit in internationalen Teams, internationalen Projekten oder Projekten bei Projektrealisierungen in anderen Ländern und Regionen.

- 09/2015 – 10/2015** **Director Training & Development, EFQM Brüssel**
Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas
- 11/2014 – 03/2015** **Consultant, IQ Professionals GmbH**; Studienberatung Wirtschaft, staatl. geprüfter Betriebswirt, IQ Wirtschaft GmbH Region Hamburg und Hannover
– **IQ Bremen GmbH**
- 09/2013 – 10/2014** **(IT-) Consultant für Managementsysteme**, www.CONTECHNET.de
Schwerpunkt dynamisches Notfall- und Krisenmanagement, (IT-)Notfallplanung
- 07/2002 – 08/2013** **Unternehmerin, Entwicklungs-Beraterin und Project-Coach**
www.sandra-klinkenberg.de
- 08/1992 – 05/2002** **Mitarbeiterin in Deutschland, kfm. und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst**, konzeptioneller Innenausbau; **Gebietsverkaufsleiterin Norddeutschland**, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes

Standards:

Corporate Social Responsibility CSR & Nachhaltigkeitsmanagement, Schwerpunkt: Unternehmen und CSR UN Global Compact, GRI, SA8000, BSCI, Ethibel, European Green Paper, Corporate Governance, Code of Conduct, ISO 26000, ISO 19011, (ISO 14000ff), ISO 9000ff

Kulturanalysen nach: Pfriemer und Handy, 4-Mat Lern- und Trainingssystem

Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA Zyklus, KVP und Lessons Learned

Qualitäts- und Total Quality Management (TQM): ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011 PDCA, KVP, FMEA, QFD, Kaizen, Lean-Management, 5S, M7-Management-Tools, Statistische Methoden zur Entscheidungsfindung.

Geschäftsprozessmanagement und Projektmanagement, Compliance Management

ITIL und ISO 27001, ITSM/ISMS, ISO 22301 BCM – Business Continuity Management

Berufsbild CSR Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagerin:

CSR Manager/innen sind sich der langfristigen Auswirkungen von Unternehmensentscheidungen bewusst. Sie erweitern die strategische Betrachtung und Weiterentwicklung der Unternehmen neben den ökonomischen Faktoren um ökologische und soziale Aspekte. CSR Manager/innen wissen Nachhaltigkeit in bestehende Managementsysteme zu integrieren und die nachhaltige Entwicklung der Organisation in Form eines Nachhaltigkeitsberichtes überzeugend darzustellen. Der Dialog zu den Anspruchsgruppen fördert die Bekanntheit und das positive Image der Unternehmen mit gelebter gesellschaftlicher Verantwortung. QualityAustria

SANDRA KLINKENBERG

Unternehmensberaterin & Projekt-Coach, Strukturentwicklerin seit 1992

Beratende Betriebswirtin

((PhD Level 8 EQR), eq. MBA Management and Economics)

- ISMB DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte
 - BCM Business Continuity Management, Interne Auditorin
- EOQ CSR-Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagerin
 - EFQM Excellence Assessorin und Validatorin
 - DGQ Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin
 - Diplom Raumgestaltung / Innenarchitektur (Ils)
 - Ausbilderprüfung AEVO gewerbliche Wirtschaft
 - Kauffrau im Handel, Investitionsgüter