



Sandra Klinkenberg



SANDRA KLINKENBERG •
Beratende Betriebswirtin
Sandra-Klinkenberg.de

Persönliche Daten

Sandra Klinkenberg

31303 Burgdorf, Deutschland

Mobil: +49 5136 906 3677

Mail: info@Sandra-Klinkenberg.de

Web: www.Sandra-Klinkenberg.de

Mögliche Einsätze als Managerin, Beraterin, Expertin, Führungskraft - branchen- und bereichsübergreifend -

Geburtstag Juli 1975

Beruf, Ausbildung **Beratende Betriebswirtin**
Freier Beruf nach Katalog

Kernkompetenz ganzheitlich nachhaltige Wirtschafts-, Geschäfts-, Unternehmens- & Organisations-Entwicklung • STRUKTUR-ENTWICKLUNG

Fachkompetenzen – Persönliche Kompetenzen

- Strukturentwicklung auch Infrastrukturen inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governancesysteme
- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz, Business Intelligence - BI
- Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung und -optimierung, Geschäftsprozessmanagement und -entwicklung; ESM, E2E, C2C
- Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement – ISO26000/ONR192500
- Qualitätsmanagement und Business Excellence: Qualitäts- und Total Quality Management (TQM)
- BCM Business Continuity Management – ISO22301 + ITSCM IT-Service Continuity – ISO 27031
- Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC27031, BSI-(IT)-Grundschutz, IRBC
- ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO270xx, ISO27001
- Projekt Management: Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement; Change-Management
- Category Management; Big Data, KI / AI etc.; ESM, Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...
- Nachweisliche Referenzen im Management komplexer Projekte
- Erfolgreiche Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend

Auszug realisierter Projekte, chronologische Auflistung

- 07/2020 – dato.** **Beratung & Machbarkeitsanalysen inkl. Lösungsvorschläg & Unterstützung**
- 2018 – 01/2020** zu unterschiedlichen Themen in verschiedenen Branchen und Bereichen, wie z.B.
- für Notfall- & Krisenmanagement, Nachhaltigkeit, Managementsysteme wie CSR, BCM, ITSCM, ISMS, Risk & Compliance, Governance etc. in einem ganzheitlich nachhaltigen Ansatz für Wirtschafts-, Geschäfts-, Unternehmens-Organisation
- 12/2016 – 02/2018** **Beraterin und Coach für IT Service Continuity Management (ITSCM)**
in Verbindung zu BCM, ISM und RISK, Governance und Organisation etc.
Bereich: Finanzwesen; Banken & Versicherungswirtschaft
- Inhalte: Solvency II, KRITIS, EZB, MaGo, MaRISK, etc. sowie ISO, BSI, ITIL, ...
 - Schwerpunkt: 2nd LoD inkl. 1st und 3rd LoD = ganzheitliches Konzept intern/extern
- 01-03/2015** **Beraterin und projektbezogenes Team-Mitglied**
- Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- & Zuverlässigkeitsanalyse
Bereich: Projekt und organisatorische Fehler - inkl. ein generelles und generisches Dataset
Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg
Referenz: Luft- & Raumfahrt; Astrium EADS – Airbus Defence & Space + Team – Frankreich, UK, Niederlande; (Japan)
- u.v.m. - weitere Informationen in einem persönlichen Gespräch

Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin Beratende Betriebswirtin • ein Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics)

12/2014	ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main)
08/2014	BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz)
07/2013	Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin
04/2011	EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
03/2011	EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
12/2009	EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSRM-12; 65265 Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004 (European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich)
04/2004	DGQ- Qualitätsmanagerin, P/QM/0406-005 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main)
12/2002 - 01/2004	Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)
01/1996 - 06/1996	Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
01/1995 - 06/1995	Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen)
1994	Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
08/1992 - 01/1995	Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter

...

...

Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®
- INDITOR®

Lebenslauf

2002 bis heute	Sandra Klinkenberg . Beratende Betriebswirtin, Unternehmensberaterin und Projekt-Coach; kfm. & techn. Beratung, Sparringpartner für Fach- und Führungskräfte, IM
09/2015 – 11/2015	Director Training & Development, EFQM Brüssel
11/2014 – 03/2015	Consultant, IQ Professionals GmbH, IQ Wirtschaft GmbH Region Hamburg und Hannover – IQ Bremen GmbH
09/2013 – 10/2014	(IT-)Consultant für Managementsysteme, CONTECHNET Ltd., Sehnde Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall- und Krisenmanagement mit INDART Professional®; Bereichsleitung Qualifikation und Zertifizierung
07/2002 – 08/2013	Unternehmerin / Inhaberin – wie auch Erfinderiin und Entwicklerin eigener Produkte Entwicklungs-Beraterin und Project-Coach, SK . Consulting and Development
08/1992 – 05/2002	Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt) <ul style="list-style-type: none">• kfm. & technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau• Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes Aufgabeninhalte: nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestalt-ung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik.

Im Allgemeinen:

Klienten & Kunden: kleine, mittlere (KMU) und große Unternehmen bis hin zu Konzernen, Behörden und staatlichen Einrichtungen

Branchen: Banken, Versicherungen, Einzelhandel, Großhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistungen, Anwaltskanzleien, Industrie, Raumfahrt, Wissenschaft und Forschung, Energie und Energieerzeugung, Erneuerbare Energien, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehsender, Bildungseinrichtungen, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Baugewerbe, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Kliniken und Gesundheitswesen, Fertigungsunternehmen, Energie, Ingenieurwesen, Industrieanlagen, Städte und Gemeinden, Immobilien, Architektur, Gesundheitswesen, IT, Marketing und Werbung, Agenturen, Schifffahrtsunternehmen, Bildungseinrichtungen, Hochschuleinrichtungen, Gastronomie, Automobilindustrie, IKT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Finanzwesen, Schiffbau, Verteidigung, Beratungsdienste, internationale Dienstleistungen, Dienstleistungen für Dokumentenentsorgung und -vernichtung, Maschinenbau, E-Commerce, Reise- und Tourismusbranche, Kernkraft, produzierendes Gewerbe, Produktionsindustrie, ...