



Sandra Klinkenberg



SANDRA KLINKENBERG •
Beratende Betriebswirtin
Sandra-Klinkenberg.de

SANDRA KLINKENBERG

DE-31303 Burgdorf, Region Hannover, Europa

Tel.: +49 5136 906 3677

Mobil: +49 172 3821570

Mail: info@Sandra-Klinkenberg.de

Web: www.Sandra-Klinkenberg.de

Mögliche Einsätze als Managerin, Beraterin, Expertin, Spezialistin, Führungskraft - branchen- & bereichsübergreifend -

Geburtstag Juli 1975

Beruf, Ausbildung **Beratende Betriebswirtin**
Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschafts-beratenden Berufe

Kernkompetenz ganzheitlich nachhaltige Entwicklung – Wirtschaft, Geschäft, Unternehmen & Organisation, Organschaft, Institution, etc. • **STRUKTUR-ENTWICKLUNG** •

Einsätze: Beratung & Begleitung, Unterstützung & Support, Konzept Design & -Aktivierung zu ganzheitlich nachhaltiger Entwicklung • **STRUKTURENTWICKLUNG** • TurnAround, vor-insolvenzliche Maßnahmen zu gesetzl. Sanierung und Re-Strukturierung, Re-Organisation sowie Ausrichtung und ganzheitlich nachhaltige Entwicklung – Wirtschaft, Geschäft, Unternehmen und Organisation, Organschaft, Institution, etc. –
» Zieldefinition, TeamBildung, Strategie, Organisation, Führung, Integration, Aktivierung und Verbesserung

Ebene: Bereichsleitung, Direktor, Geschäftsführer oder Vorstand im Bereich Strategie & Ausrichtung, Unternehmensentwicklung und -steuerung; Aufsichtsrat -- CRO, CDO, CIO, COO, CEO – CxO --

Einsätze: Beratung und Sparring / Coaching; Interims-Mandate; Projekt-Coaching & Projekte -- branchen- & bereichsunabhängig sowie -übergreifend --

Einsatzort: national, D-A-CH, Europa oder weltweit; deutscher Vertrag

Arbeit- & Auftraggeber / Kundenstimmen:

„wenn Du willst das es wirklich funktioniert, dann frag‘ Sandra Klinkenberg!“

„...spielerisch leicht und dennoch mit höchster Kompetenz...“

S³ . schön, schnell, schlau

S⁴ . außergewöhnlich & beeindruckend, schnell, intelligent, strukturiert • engl. stunning, speedy, smart, structured

„Wie machst Du das? Wie schaffst Du das, dass Du auch sehr umfangreiche strukturelle Dinge und Sachverhalte so schnell erkennst und wie kommt es, dass Du immer an der richtigen Stelle die richtigen Fragen stellst? „

Prädikat: außerordentlich, außergewöhnlich • ganz besonders • herausragend • einzigartig extraordinary, exceptional • very special • outstanding • unique

SANDRA KLINKENBERG
Beratende Betriebswirtin

Advisory Business
Economist
holistic sustainable
development since 1992

Sandra-Klinkenberg.de
independent Business and
Management Advisor

ganzheitlich nachhaltige

Entwicklung seit 1992

SANDRA KLINKENBERG •
Beratende Betriebswirtin,
selbstständig unabhängige
UnternehmensBeraterin

Sandra-Klinkenberg.de

sollen können
dürfen wollen

Fachkompetenzen – Persönliche Kompetenzen

STRUKTUR-ENTWICKLUNG • auch Infrastrukturen inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governance Systeme z.B. COBIT, IKS, etc. • IntegrativeManagementsysteme© • CATManagement©

- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Verantwortung & Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz
- Neue Technologien – Internet, QuantenComputer, KI, BigData, KategorieManagement etc.
- Sicherheit, Geschäftsfortführungsmanagement, Betriebsfähigkeit & Resilienz, Zukunftsfähigkeit

Organisation, Ausrichtung & Entwicklung: Programm, Portfolio & Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung & -optimierung, Geschäftsprozessmanagement & -entwicklung; ESM, E2E, C2C, Circle/Circular Economy, Technologien, etc.

Verantwortung & Nachhaltigkeit • Corporate Social Responsibility (CSR) & Nachhaltigkeitsmanagement – ISO26000/ONR192500 • Schwerpunkt Unternehmen und CSR: SDGs, ESGs, ... 10 Prinzipien d. Global Compact, GRI-Nachhaltigkeitsbericht, relevante Systeme, Methoden & Verfahren

Qualität und Excellence: Qualitäts- und Total Quality Management (TQM), ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011 etc. Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA-Zyklus, KVP und Lessons Learned, Audits, Assessments, Validation, Entwicklungsplanung, Vorbereitung und Umsetzung, Bericht und Kommunikation; EFQM etc.

BetriebsfähigkeitsManagement: BCM Business Continuity Management – ISO22301 + ITSCM IT-Service Continuity – ISO 27031 + Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC27031, BS1100-1 bis 4 etc.

InformationsSicherheit: ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO270xx, ISO27001, DIN SPEC 27076

Projekt Management: Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement; Change-Management

Category Management; Big Data, KI / AI etc.; ESM Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...

Erfahrungen

- Management komplexer Projekte
- Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend

Funktionen als Beraterin, SparringsPartnerin, Trainerin, Coach, Entwicklerin, Interim / Managerin, Führungskraft, Beauftragte, Assessorin, Validatorin, Auditorin • bestellte interne DSB • berufene Auditorin

Kunden, Branchen: u.a. KMU, Mittelstand, Großunternehmen, Konzerne, Institutionen, Vereine & Verbände, Bund - Länder & Kommunen - Städte & Gemeinden, etc. etc. Automotive, Banken, Bauwesen & -industrie, Dienstleistungsgewerbe, Energie -Erzeugung, Freie Berufe, Finanzen, Gefahrgüter/-stoffe, Handel, Industrie, Ingenieurwesen, IT, Genuss-& Lebensmittel, Luft- & Raumfahrt, Produktion, Schiffbau, SoftwareEntwicklung, Technologie, Telekommunikation, Versicherungen, Verteidigung, Verwaltung, Wissenschaft, Zulieferindustrie

Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin Beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics) – ein Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe

Meine Ausbildung habe ich auf dem alternativen zweiten Bildungsweg in Deutschland realisiert. Deutschland bietet die Möglichkeit einer akademischen Qualifikation auf dem alternativen Bildungsweg nebst Anerkennung des [Freien Berufes der Beratenden Betriebswirte](#) nach [Katalog der Freien Berufe \(Beratende Volks- und Betriebswirte\)](#) unter Prüfung und Anerkennung der Berufsausbildung, der Berufserfahrung und weiteren Ausbildungsschritten. Ich habe diesen Weg gewählt mit dem Vorteil langjähriger praktischer Erfahrungen.

03/2023 Beauftragte des Verbandes – BVMW, Bundesverband mittelständische Wirtschaft e.V.

12/2014 ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133
(Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main)

08/2014 BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz)

07/2013 Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin

04/2011 EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)

03/2011 EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)

12/2009 EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSRM-12; 65265
Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004
(European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich)

Berufsbild CSR Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagerin:

CSR Manager/innen sind sich der langfristigen Auswirkungen von Unternehmensentscheidungen bewusst. Sie erweitern die strategische Betrachtung und Weiterentwicklung der Unternehmen neben den ökonomischen Faktoren um ökologische und soziale Aspekte. CSR Manager/innen wissen Nachhaltigkeit in bestehende Managementsysteme zu integrieren und die nachhaltige Entwicklung der Organisation in Form eines Nachhaltigkeitsberichtes überzeugend darzustellen. Der Dialog zu den Anspruchsgruppen fördert die Bekanntheit und das positive Image der Unternehmen mit gelebter gesellschaftlicher Verantwortung. QualityAustria

04/2004 DGQ- Qualitätsmanagerin, P/QM/0406-005
(Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main)

12/2002 - 01/2004 Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)

03/1997 - 03/1997 Beurteilung der Arbeitsbedingungen nach § § 5 ArbSchG (Arbeitsplatzanalyse)
(Hungenberg und Hlawna Unternehmensberatung GmbH, München)

01/1996 - 06/1996 Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)

01/1995 - 06/1995 Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen)

1994 Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy
bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin
(Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)

08/1992 - 01/1995 Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter

...

08/1982 – 06/1992 gymnasiale Mittlere Reife

Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®
- INDITOR

Stärken:

- schnelle Analyse von Strukturen unter Berücksichtigung von Strategien und Zielen sowie Kulturen, branchen- und bereichsübergreifend
- Lösungsvorschläge für wirksame Anpassung, Optimierung oder Entwicklung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft, ebenso arbeite ich gerne in kooperativen Teams und gestalte eine positive, team- und serviceorientierte Atmosphäre
- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung

Professional skills

Prozess Management:

Prozess Ergonomie - Geschäftsprozess- Analyse, -Entwicklung und -Optimierung
Geschäftsprozessmanagement und -entwicklung

Projekt Management:

Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung
Projekt-Coaching, Projektkonsolidierung, Portfolio Management
inkl. Bau-Projektmanagement und Projektphasenplanung
unter Berücksichtigung der DIN 276, der HOAI und VOB

Qualitätsmanagement:

Qualitäts- und Total Quality Management (TQM)
ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011

Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement,

Schwerpunkt Unternehmen und CSR:

Global Compact – 10 Prinzipien
GRI-Nachhaltigkeitsbericht
relevante Systeme, Methoden und Verfahren

Beratung und Projekt-Coaching:

Strukturentwicklung, ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Infra-/ Strukturentwicklung, Honorarkonzeption und Design für Flächen und Räume, Produkte und Märkte, Geschäfts- und Bereichsentwicklungen

Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR

EFQM Business Excellence und Total Quality Management (TQM)

ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme

BCM Business Continuity Management, Notfall- und Krisenmanagement

Mein Benefit:

- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft
- Beraterin, Interim Managerin, Sparringspartnerin und Coach für Fach- und Führungskräfte für Struktur-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Managementsysteme
- langjährig erfahrene Beraterin, Managerin und Führungskraft, Auditorin, Assessorin, Validatorin und Entwicklerin

Schlagworte:

ganzheitlich nachhaltige Entwicklung • STRUKTURENTWICKLUNG • Nachhaltigkeit • 10 Prinzipien des Global Compact • SDGs / ESGs • Kreislaufwirtschaft • Strategie • Governance • Compliance • Technologie & Technik • ICT • IT • Künstliche Intelligenz • KI • QuantenComputer • PostQuantumCryptography • PQC • CONTINUITY • IRBS • Betriebsfähigkeit • Geschäftsfortführung • Notfall- & Krisenmanagement • Brownout / BLACKOUT Vorbereitung • SMART-City • SMARTE Tools • Konzeptes & Designs • CorporateSecurity • OrganisationsSicherheit • BCMS • ISMS • Informationssicherheit • IRBS • ITSCM • Risikomanagement • Unternehmensentwicklung • Managementsysteme • CSR - Corporate Social Responsibility • unternehmerische Verantwortung • Nachhaltigkeit • Qualität • QM • TQM - TotalQualityManagement • Excellence • BI • Business Intelligence • Ziel • Strategie • Umsetzung • Aufrechterhaltung • kontinuierliche Verbesserung • Risikominimierung • Potentialhebung • Wertsteigerung • Zukunftsfähigkeit • Nachhaltigkeit • ...

Auszug realisierter Projekte, chronologische Auflistung

07/2020 – dato. **Beratung & Machbarkeitsanalysen inkl. Lösungsvorschläg & Unterstützung**

- Nov.2022 – dato **Beraterin**; Beratung und fachliche Unterstützung eines internationalen mittelständischen Produktionsunternehmens mit u.a. KRITIS- & Strahlenschutz-relevanz im Bereich Geschäftsführungs- nebst Notfall- und Krisen-Management durch spezifische Konzeption, Initiierung und Implementierung eines BCMS – Continuity Managementsystems in Verbindung zum ISMS, QMS, Enterprise Risk Management & Compliance im HeadQuarter wie auch allen internationalen Standorten und Dependancen. Trigger und Leitpunkt war und ist der Erhalt und die Aufrechterhaltung einer CyberSecurity Versicherung
- bis 31.10.2021 **Beraterin**; fachliche Unterstützung des Head of Security und dessen Team; verantwortlich für Integriertes Multi-Managementsystem – ISMS, BCM, RisikoMM, Gesundheits- und Arbeitsschutz, etc. – Unterstützung zum Überwachungsaudit ISMS auf Basis ISO/IEC 27001
Leistungstätigkeit: Konzept Entwurf BCM auf Basis ISO22301 + ITGrundschutz, ISO 27031 IRBC in enger Verzahnung zum RisikoMM ISO 31000 etc. zur weiteren Entwicklung; Unterstützungsleistung zum Überwachungsaudit im Gesamten - ISMS auf Basis ISO/IEC 27001 - und aktive Vorbereitung innerhalb eines Unternehmensbereiches; fortführende Bereitstellung und erklärende Übergabe an weitreichenden Informationen zur Fokuslegung und Entwicklung des Unternehmens im Zuge und Zusammenhang des Integrierten Multi-Managementsystems unter Einbeziehung der unternehmensseitigen weitreichenden Veränderungen im Zuge der Fusion und Integration in den kaufenden Konzern.
Unternehmen: DE, Bereich Service & Software Entwicklung – Business Process Management-Software mit internationalem Kundenklientel in vielen Branchen Kauf-Unternehmen: DE, börsennotierter Softwarekonzern zur Abwicklung sämtlicher Geschäftsprozesse

2018 – 01/2020 **Beraterin** zu unterschiedlichen Themen in verschiedenen Branchen und Bereichen, wie z.B.

- Assoziierte Beraterin, Expertin, betriebswirtschaftliche & unternehmensstrategische Beratungsleistungen zur Effizienzverbesserung des Endkunden im Zuge der Digitalisierung; Konzern, Telekommunikation
- Communication Managerin / Senior Consultant, Expertin, Beratung und Unterstützung zum intern. Rollout des Endkunden zur Thematik Integrität und unternehmerische Verantwortung; Konzern, Automotive
- Beraterin und Sparringspartnerin für Fach- & Führungskräfte, Expertin und Spezialistin, Beratung und Grundlagenerstellung zum Verständnis von Managementsystemen - Basis Qualitätsmanagement, Entwicklung individuelles Ausbildungskonzept für Endkunden mit Schwerpunkt Konstruktion, Produktion und Unternehmensführung zum Thema Qualitätsmanagement; intern. Mittelstand, Schiffbau
- Trainingsmanagerin, Beratung und Unterstützung zum Aufbau, Erhalt und Entwicklung eines Changemanagements und User Enabling im Zuge der Digitalisierung, min. landesweiter Aufbau und Rollout; Land Niedersachsen
- Berater ITSCM - IT Security Manager, Expertin und Spezialistin, Beratung, Entwicklung und Unterstützung des Group ITSCM zur Aufrechterhaltung und Entwicklung des weltweiten BCM / ITSCM; Konzern, Automotive

konkrete Projektbeispiele:

05/2019 – 01/2020 Berater ITSCM - IT Security Manager, Expertin und Spezialistin zur Beratung, Entwicklung und Unterstützung des Group ITSCM zur Aufrechterhaltung und Entwicklung des weltweiten BCM/ITSCM; Entwicklungsentwurf und Prototyperstellung eines spezifischen Category Managements zur besseren Übersicht, Verbindung und Verständnis der direkten und mittelbaren Beeinflussungsbereiche (Input – Output); DE, Konzern, Automotive

11/2017 - 02/2018 Beratung zu und verantwortlich für die Vorgaben und Grundlagen zum ITSCM für eine dt. Landesbank in Verbindung und Abstimmung zum BCM im Zuge eines Restrukturierungs- & Entwicklungs-programmes zum Projekt IT-& Business Continuity Management der Landesbank-Gruppe

09/2017 - 12/2017 Beratung & Unterstützung zur Erstellung der unternehmens- sowie konzernweiten ITSCM Leitlinie, Aktualisierung des IT-Notfallvorsorgekonzepts und weiterer; Unterlagen nach ISO/IEC 27031, ISO 22301 und BSI 100-4; Allgemeine Beratung und Coaching der Kollegen im bestehenden Team sowie direkt angrenzenden und verbundenen Bereichen zum Thema ITSCM; Erhalt eines funktionalen IT-Service Continuity Management Systems inkl. KVP, Abstimmungen mit dem Konzern BCM nebst beratende Unterstützung der Bereiche gegenüber Konzern- Führung & Management, interne Revision und Konzern-Compliance
Unternehmen: DE, börsennotierter Versicherungskonzern & eigenständigen Unternehmenstöchtern, GmbHs

12/2016 - 06/2017 Berater im Bereich ITSM & Coach f. den IT-ServiceContinuityManager zum ITSCM; Aufbau, Integration und Entwicklung eines ITSCM in einer Versicherungsgruppe, DE, Versicherungswirtschaft [VHV solutions GmbH der VHV Gruppe] Unterstützung & Beratung bei der Erstellung von Notfallszenarien, IT-Notfall- & Wiederanlauf /Wiederherstellungsplänen; Allgemeines Coaching der Kollegen im bestehenden Team zum Thema ITSCM auf Basis ISO/IEC 27031 und IT-Grundschutz BSI 100-4 etc.; Strukturentwicklung und Erstellung von Hilfsmitteln zum Erhalt eines funktionalen BCMS-ITSCM-Systems inkl. kontinuierlichem Verbesserungsprozess (KVP) nebst umfangreichen Entwicklungspunkten in kurz- mittel- und langfristiger Ausprägung nebst Entwicklungs-Roadmap; Grundlagenerstellung und Erklärung; enge Abstimmung mit BCMS und allen IT-Bereichen nebst ISMS und deren IT-Security sowie dem Risikomanagement etc.

12/2016 – 02/2018 Beraterin und Coach für IT Service Continuity Management (ITSCM) in Verbindung zu BCM, ISM und RISK, Governance und Organisation etc.

Bereich: Finanzwesen; Banken & Versicherungswirtschaft

Inhalte: KRITIS, EZB, MaGo, MaRISK, etc. sowie ISO, BSI, ITIL, ...

Schwerpunkt: 2nd LoD inkl. 1st und 3rd LoD = ganzheitliches Konzept intern/extern

- Verantwortlich für Vorgaben und Grundlagen zum ITSCM für eine deutsche Landesbank.
- Beratung & Unterstützung zur Erstellung der ITSCM Leitlinie, Aktualisierung des IT-Notfallvorsorgekonzepts und weiterer Unterlagen nach ISO/IEC 27031, ISO 22301 und BSI100-4
- Allgemeine Beratung und Coaching der Kollegen im bestehenden Team zum Thema ITSCM zum Erhalt eines funktionalen IT Service Continuity Management Systems inkl. KVP
- Unterstützung & Beratung bei der Erstellung von Notfallszenarien, IT-Notfall- & Wiederanlauf-/Wiederherstellungsplänen
- Allgemeines Coaching der Kollegen im bestehenden Team zum Thema ITSCM; ISO/IEC 27031
- Strukturentwicklung und Erstellung von Hilfsmitteln zum Erhalt eines funktionalen IT Service; Continuity Management Systems inkl. kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) nebst umfangreichen Entwicklungspunkten in kurz- mittel- und langfristiger Ausprägung.
Grundlagenerstellung und Erklärung.

Referenz: ... für eine Landesbank in Hessen; ITSCM-Manager, BCM-Managerin

Referenz: ... für eine Versicherung in Düsseldorf; ITSCM-Manager

Referenz: ... Leiter ITSM sowie ITSCM-Manager einer Versicherung in Hannover

01-03/2015 Beraterin und projektbezogenes Team-Mitglied

- Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- & Zuverlässigkeitsanalyse
Bereich: Projekt und organisatorische Fehler - inkl. ein generelles und generisches Dataset
Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg

Referenz: Luft- & Raumfahrt; Astrium EADS – Airbus Defence & Space + Team – Frankreich, UK, Niederlande; (Japan)

11/2013 Workshop - Vortrag

- HUDEP 2013 - 3. Workshop zur Thematik menschliche Zuverlässigkeit
Thema: Organisationen, menschliche Faktoren und Entscheidungsfindung

Referenz: Presentation_Organizations-HF-DM.pdf auf Sandra-Klinkenberg.de/Service Hard-&Soft-Facts©

07/2013 – 07/2016 Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin Durchführung diverser SEDEX Audits

06/2012 – 01/2013 Konzeptentwicklerin / Technische Direktorin

- Konzeptentwicklung für eine Unternehmensgründung in Saudi-Arabien als neue Einheit in einer bestehenden Unternehmensgruppe - neuer Bereich = Entwicklung mit dem Schwerpunkt ganzheitlich nachhaltige Struktur- und Organisationsentwicklung von Unternehmen – Angebot von Seminaren und Trainings sowie Beratung und speziellen Entwicklungen
- Tätigkeiten und Inhalte:
Konzeption der unternehmerischen Gesamtstruktur
Konzeption der technischen Struktur und Organisation – Produkte und Schwerpunkte;
Produktgestaltung und -entwicklung; Vertragsgestaltung und Entwurf bis zur unterschriftsreife;
Layout und Design von Logo und Unternehmensauftritt; Erstellung von thematischen Präsentationsmaterialien; Suchen, Finden und Integration von Partnern und Partnerunternehmen;
Vorbereitung der Unternehmensgründung und Vertragsunterzeichnung; Vorbereitung zum Markteintritt mit technischem Schwerpunkt; Alle Aspekte der in der unternehmerischen Gesamtstruktur beschriebenen Verantwortlichkeiten; des Technischen Direktors / der Technischen Direktorin in dieser vorunternehmerischen Phase
- IT-Inhalte:
Auflistung benötigter IT und DV Elemente, wie z.B. CRM, CMS und deren Spezifikation; beginnende Erstellung einer Anforderungsmatrix mit spezifischen Inhalten; beginnende Abstimmung zu vorhandenen Elementen und erforderlicher technischer Infrastruktur

Referenz: paktistanischer Consulting Service > für saudische Professionals Company

2011 – KW37 Assessorin

- für den ILEP – EFQM Excellence Award, Deutscher Qualitätspreis für exzellente Organisationen Begutachtung, Assessment: als verantwortliche Assessorin zu Kriterium 3 (Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) sowie Kriterium 7 (Mitarbeiterbezogene Ergebnisse) und als Team-Partner Kriterium 4 (Partnerschaften und Ressourcen); Unternehmens- und Organisationsstruktur, technische Infrastruktur sowie der Aufbau und Ablauforganisation unter Berücksichtigung der Zusammenhänge in ganzheitlicher Sicht und auf Basis geforderter Regelwerke

Referenz: Geschäftsführendes Vorstandsmitglied ILEP, Team-Leader Assessor-Team: Managementbeauftragter der Wieland Group, Teampartner: Qualitätsmanager, Niedersächsisches Landesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (LAVES), weitere Teammitglieder des Assessor Teams können genannt werden

04/2011 – 05/2011 Beraterin

Bereich: Wissenschaft – Erneuerbare Energien

- Planung und Entwicklung einer Kommunikations- und Handlungsstruktur für ein umfangreiches und synergetisches Energie-Speicher-Konzept,
- Realisierung des „Big Pictures“,
- Präsentation des Konzeptes bei Finanzpartnern und Verhandlungsvorbereitung zur Ansprache von Erst-/Investoren,
- Aufbereitung der notwendigen Maßnahmen zur Präsentation des Konzeptes für Finanzwirtschaft relevante Partner und Investoren

Referenz: _Projekteinsatzbewertung_05u10-12.pdf

01/2009 – 12/2011 WM! Wachstums-Manager! by Sandra Klinkenberg

- Fortführung der Produktentwicklung zum Coaching-System durch weitere Module (KULTURclub) daraus Entwicklung eines Organisations-Struktur-Modells auf der Basis einer erweiterten und Großeinheiten angepassten Struktur in Anlehnung an die Grundsystematik des Coaching-Systems inkl. IT-Struktur mit erstem Anschauungsextrakt,
- Entwicklung einer Projekt-Übersichtsstruktur zur Erkennung von Potentialen in Multiprojekt-Landschaften - verknüpfbar mit einer systemspezifischen Projekt-Handlings-Struktur
- Beratung und Entwicklung

01/2009 – 12/2011 KULTURclub by Sandra Klinkenberg

- Produktentwicklung für das eigene Beratungsunternehmen
- Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
- Durchführung erster Beratungen

05/2010 – 12/2010 Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin

Bereich: Energie; Konzern Bereich Energiegewinnung - subcontract

- Planung, Vorbereitung und Vorstellung der strategischen Auditplanung der Auditphasen zur Unternehmensentwicklung bis zum Jahr 2025,
- Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten interner Prozess-Audits und der jährlichen ISO 9001-System-Audits, Vorbereitung und Unterstützung der Managementbewertungen für 2010
- Planen, Vorbereiten, Begleiten und Überwachen des externen Überwachungsaudits
Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Prozessreifegradbewertungen
Durchführen themenverwandter Aufgaben wie z.B. Prozessberatung

Begutachtung als verantwortliche Auditorin, Lead-Auditorin:

Audit der Unternehmens- und Organisationsstruktur, technische Infrastruktur sowie der Aufbau- und Ablauforganisation unter Berücksichtigung der Zusammenhänge in ganzheitlicher Sicht und auf Basis geforderter Regelwerke

Referenz: _Projekteinsatzbewertung_05u10-12.pdf – ...

10/2009 – 11/2009 Trainerin

Bereich: Telekommunikation; Konzern - subcontract

- Seminardurchführung Arbeitsorganisation und Zeit- und Selbstmanagement auch unter Einsatz von MS Outlook

Gruppengröße: bis 20 Personen

11/2007 – 12/2008 PMO

Bereich: Telekommunikation; Konzern - subcontract

- Project-Management-Office & Programm Management Support
- für ein internationales eHR-Projekt zum Thema:
Identity and Access/Account-Management
- Projektsteuerung - Tracking, Kommunikation & Reporting,
- Projekt- & Programm-Management-Support, Konzeptentwicklung

Für einen nationalen wie internationalen Telekommunikations-Konzern und deren Töchtern/Brands

03/2007 – 06/2008 Interne Datenschutzbeauftragte (DSB)

Bereich: Dokumentenentsorgung und -vernichtung; Konzern

- Verantwortung des Unternehmens-Part: Entsorgung und Vernichtung
- Interne Datenschutzbeauftragte für die deutschen Gesellschaften eines Kanadischen Konzerns im Bereich Dokumentenvernichtung

Referenz: Deutsche Gesellschaften eines Kanadischen Konzerns

06/2006 – 09/2008 Beraterin, Business Analystin, Business Coach

Bereich: Gesundheitswesen, Dienstleistung; KMU

Beratung und weiteres Coaching

- Organisation und Struktur der Ideen, vorhandener Produkte und Seminar-Elemente
- Beratung zur Erstellung des Geschäftsplans
- Strukturkonzeption der Zusammenarbeit mit Partnern, Aufbau- und Ablauforganisation des Unternehmens
Einsatz- und Ressourcenplanung der Mitarbeitenden

Vertriebs-Management:

- Ablauf- und Strukturplanung zu Absatzgebieten, Produktfeldern und Zielgruppen
- Unterstützung bei der Ansprache erster Kunden
- Unterstützung bei der Ausstattung/Einrichtung der Betriebsräume
- Weiterführendes Unternehmercoaching

IT-Inhalte:

- Entwicklung einer IT-gestützten Einsatz- und Ressourcenplanung nebst integrierter finanzieller Auswertung – Excel basiert

06/2006 – 07/2007 Berater, verantwortlicher Teilprojektleiter – Bauwesen, kfm. und technisch

Industrie: Gesundheitswesen, Dienstleistung

- Beratung zum Bauvorhaben und Unternehmensgründung
- Machbarkeit- und Anforderungsprüfung zum Bauvorhaben
- Beratung zur Bauvorhabensplanung, Projektphasenplanung
- baufachliche + kaufmännische Projektentwicklung
- Baukostenhochrechnung - Variante I ca. 50 Mio. EUR, Variante II ca. 35 Mio. EUR
- Ressourcenplanung

- 01/2003 – 12/2007 Geschäfts- und Prozessanalystin, Beraterin**
 Bereiche: Bauwesen, Bauhandwerk, Architektur- & Ingenieurwesen, Gesundheitswesen + viele andere Branchen & Bereiche
- Beratung von Klein- und Mittelstandsbetrieben
 - Firmengröße: bis 250 Personen
 - Organisations- und Prozessberatung
 - Prozessmanagement - Prozess-Ergonomie:
Geschäftsprozess -Analyse, -Entwicklung, -Optimierung
- Unternehmens- und Prozessbereiche:**
- Aufbau- und Ablauforganisation
 - Ressourcen- und Einsatzplanung
 - Auftragsabwicklung, Rechnungswesen und betriebswirtschaftliche Monats-, Quartals- und Jahresauswertungen
 - Geschäftsjahresplanung und Unternehmenssteuerung
 - Geschäftsstrategie- und Zielplanung inkl. Bereichsplanung
 - Vertrieb/Verkauf, Produktentwicklung, Projektmanagement
 - Beratung zu Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsaudits zur ISO 9001
 - Beratung zur Vorbereitung interner Audits zur ISO 9001
- 11/2005 – 04/2007 Kooperationspartnerin, Leitungsteam**
 Bereiche: Ingenieurwesen, Beratungsunternehmen, Dienstleistung
- Netzwerk- und Kooperationsaufbau
 - Auswahl geeigneter Partner
 - Ressourcenplanung
 - Strukturkonzeption der Zusammenarbeit
 - Produktkonzeption
 - Planung und Durchführung
- 09/2006 – 10/2006 Beraterin, Prozessanalystin**
 Bereich: Bauunternehmen - Hochbau; KMU
- Business-Prozess-Beratung, Prozess-Analyse
 - Bereich: Auftragsabwicklung
 - Inhalt: Akquisition, Verkauf bis After-Sales
 - Aufnahme, Analyse, Vorschläge zur Verbesserung
 - Entwicklung und Durchführung von Workshops
 - Einzelgespräche
 - Prozess-Audit _ Audit-Bereich Auftragsabwicklung
- 06/2006 – 06/2006 Interne Auditorin – Prozess Audit**
 Bereich: Ingenieurwesen, Anlagenbau; KMU
- Qualitätsmanagement - Internes Audit
 - Prozess-Audit
 - Audit-Bereich: Auftragsabwicklung
Inhalte: Verkauf bis After-Sales
 - Planung, Durchführung, Nachbereitung & Nachverfolgung eines internen Audits für ein Anlagenbau-Unternehmen inkl. Verfahrenstechnik und Industriemontagen
- 08/2003 – 10/2005 Interim Inhaberin, Beraterin, Business- und Prozessanalystin**
 Bereich: Bauhandwerk, Dienstleistung, Handel mit Unterhaltungstechnik
- Geschäftsprozessentwicklung im Kleinunternehmen mit anschließendem Coaching
 - Reengineering eines Kleinunternehmens
 - Interim-Management
 - Reorganisation & Optimierung der internen Abläufe
 - Prozessgestaltung und Erstellung von Formularen zur Verkaufsunterstützung, Anforderungsaufnahmen und Auftragsabwicklung
 - Wiederaufbau einer Marketing- und Vertriebsstruktur
 - Coaching - Arbeitsabläufe und Projektmanagement

08/2005 – 10/2005 Projektleiterin und Trainerin – Teilprojektleitung

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel - subcontract

- Schulung und Coaching neuer und bestehender Teamleiter
- Überwachung der Ressourcen- und Mitarbeiterereinsatzplanung der Teamleiter
- Einsatzort: Lübeck und Hamburg
- Teamgröße: bis zu 50 Mitarbeitern

2004 – 2005 Dozentin / Trainerin

Bereich: Dienstleistung, Handwerk

- Seminar Büro- & Betriebsorganisation
- für einen Bildungsträger der Arbeitnehmervertretung und Regionalkammer der Branche
- Entwicklung, Durchführung

08/2005 – 08/2005 Teamleiter ohne Assistenz

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel - subcontract

- Team-Management für Service-Realisierung und Inventur
- Team: bis zu 140 Personen, Ort: Berlin
- Service Realisierung in zwei Filialen parallel
- Team-Management für die Arbeitsleistung eines Dienstleisters verantwortlich für eine Kette von Kaufhäusern
- Team Führung, Planung, Schulung der Mitarbeiter
- Ressourcenplanung, Mitarbeiterereinsatzplanung

09/2004 – 11/2005 Teamleiterin mit Assistenz

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel - subcontract

- Teamleitung zur Leistungserbringung, Inventuraufnahme
- Teamgröße: bis 250 Personen
- Teamleitung zur Auftragsleistung eines Dienstleisters für einen Warenhauskonzern:
- Teamführung, Arbeitsvorbereitung, Mitarbeiterschulung, Ressourcen- und Mitarbeiterereinsatzplanung

03/2003 – 06/2003 Geschäftsprozess Beraterin

Industrie: Online-Dienstleistung, Einzelhandel

- Aufbau eines Vertriebskonzeptes mit Marketingplan
- Prozessentwicklung vom Pre-Sales bis zum After-Sales
- Firmengröße: bis 50 Personen
- Konzeption, Planung, Entwicklung, Strukturlegung
- Personalauswahl, Schulung, Ressourcenplanung

07/2002 – 12/2002 Assistenz und Beraterin der Geschäftsleitung

Bereich: Bau- und Ingenieurwesen, Logistik; KMU

- Projekt- und Organisationsbetreuung im Bauprojekt
- Projekt: Bau eines Logistikzentrums
- BGFgesamt: 34.000 m² BRI: ca. 417.000 m³

Einsatz – Beratung und Interim-Management:

- Assistenz der Geschäftsführung
- Fachberaterin im Bauprojekt
- Beraterin und Coach für Projekt- und Betriebsabläufe

Verantwortung, Beratungsgegenstand:

- Projekt- und Organisationsbetreuung im Bauprojekt für das ausführende Gesamtplanungsbüro:
- kaufmännische, organisatorische und administrative Abwicklung
- Ablaufoptimierung intern & extern im Bauverlauf
- Personal- und Sekretariatsführung
- Prozess-Optimierung interner Abläufe
- Auftragsabwicklung – Fakturierung

2002 – 2008 +

Geschäfts- und Prozessanalystin, Beraterin

Bereiche: Bauwesen, Bauhandwerk, Architektur-& Ingenieurwesen, Gesundheitswesen + viele andere Branchen & Bereiche

- Beratung von Klein- und Mittelstandsbetrieben, Firmengröße: bis 250+ Personen
- Beratung, Schulung und Seminar sowie Trainerin für Bildungsträger und Gewerkschaften, Handels- & Handwerkskammer, Rechtsanwalts- & Steuerberaterkammer – Kammern & Verbände
- Unternehmensentwicklung, Re-Organisation, Sanierung; Interim-Management / Interim-Inhaber
- Organisations- und Prozessberatung
- Prozessmanagement - Prozess-Ergonomie: Geschäftsprozess -Analyse, -Entwicklung, -Optimierung
- Mitarbeiter und Führungskräfte Coaching
- Sparringpartner für Fach und Führungskräfte

Unternehmens- und Prozessbereiche:

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Mitarbeiter-, Ressourcen- und Einsatzplanung
- Auftragsabwicklung, Rechnungswesen und betriebswirtschaftliche Monats-, Quartals- und Jahresauswertungen
- Geschäftsjahresplanung und Unternehmenssteuerung
- Geschäftsstrategie- und Zielplanung inkl. Bereichsplanung
- Vertrieb/Verkauf, Produktentwicklung, Projektmanagement
- Beratung zu Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsaudits zur ISO 9001

und viele weitere Projekte mehr

weitere Informationen:

Initiierungsmitglied VERTRAG-HANDWERK

Gründungsmitglied von Mission 100 e.V. – Datenschutz und Risikomanagement

Organisationsentwicklungs- und Projektmanagementenerfahrungen sowie Führungserfahrung existieren seit 1992. Ebenso Erfahrung in der Zusammenarbeit in internationalen Teams, internationalen Projekten oder Projekten bei Projektrealisierungen in anderen Ländern und Regionen.

Lebenslauf

- 04/2023 bis heute** **BVMW, Bundesverband mittelständische Wirtschaft e.V.**
– selbstständige Repräsentantin der Region Hannover
- 03/2023 bis heute** **SANDRA KLINKENBERG • Consulting & Development – gew. Leistungen**
- 07/2002 bis heute** **SANDRA KLINKENBERG • Beratende Betriebswirtin, selbstständig**
unabhängige UnternehmensBeraterin – Projekt-Coach; kfm. & techn. Beratung,
Sparringpartner für Fach- und Führungskräfte, Interim-Managerin • Beauftragte •
berufene Auditorin
- 09/2015 – 11/2015** **Director Training & Development, EFQM Brüssel**
Verantwortung: Budget 1 Mio. EUR, disziplinarisch 3 Personen;
Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas
- 11/2014 – 03/2015** **Consultant, IQ Professionals GmbH & Realisierung eines Auftrages aus**
vorheriger Firma, Selbstständigkeit – *Raumfahrtindustrie – Fehlerdatenkatalog zur*
Sicherheits- & Zuverlässigkeitsanalyse für den Bereich: Projekt und organisatorische
Fehler - inkl. eines generellen und generischen Dataset Zusammenstellung und
Autor: Sandra Klinkenberg;
Studienberatung Wirtschaft, staatl. geprüfter Betriebswirt, IQ Wirtschaft GmbH
Region Hamburg und Hannover – IQ Bremen GmbH
- 09/2013 – 10/2014** **(ICT-)Consultant für Managementsysteme, CONTECHNET Ltd., Sehnde**
Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall-
und Krisenmanagement im Zuge des Initialen Aufbaus einer (IT-)Notfallplanung mit
INDART Professional®; Bereichsleitung Qualifikation und Zertifizierung;
Normen: BSI1001-4, ISO27001

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen, Behörden und staatl. Einrichtungen

Kundenbranchen: Logistik, Reise und Tourismus, Behörden und staatl. Institutionen, Finanzunternehmen, Automobilindustrie, Luftfahrtindustrie, ...

07/2002 – 08/2013 **Unternehmerin / Inhaberin, Unternehmensberaterin und Project-Coach**

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

Kundenbranchen: Wissenschaft, Regenerative Energie, Energie, Atomkraft, Telekommunikation, Aktenvernichtung, Gesundheitswesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Bauwesen, Architektur, Ingenieurwesen, Gesundheits- und Klinikwesen, produzierende Industrie, Anlagenbau, Unternehmensberatung, Dienstleistung, Unterhaltungstechnik, Immobilienwesen, Handel, E-Commerce, Logistik, Lebensmittelindustrie, Luft- und Raumfahrt, (General-) Konsulate & Botschaften ...

01/2009 – 12/2011 **KULTURclub by Sandra Klinkenberg**

- Produktentwicklung für das eigene Beratungsunternehmen
- Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
- Durchführung erster Beratungen

08/1992 – 05/2002 **Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt)**

- kfm. und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau
- Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes

Infrastrukturentwicklung: Beraterin und Vertriebsbeauftragte im Außendienst im B2B und B2C Geschäft im Umfeld des Bauwesens für Anlage- und Investitionsgüter – konzeptioneller Innenausbau – für Industrie, Büro- und Verwaltungsgebäude sowie exklusiver Privathäuser. Verantwortlich für Konzept, Entwurf und Design, Verkauf und Koordination, Einkauf und Aufsicht des konzeptionellen Innenausbaus für objektbezogene Projekte, vom Rohbau bis zur Schlüsselübergabe.

Aufgabeninhalte: nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik.

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

Kunden Branchen: Banken, Großhandel, Einzelhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehstationen, Lehrer, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Bauwesen, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer- und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Gesundheitswesen, produzierende Unternehmen, Energie, Ingenieurswesen, Industriestandorte, Städte und Gemeinden, Behörden, Immobilienwesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Reedereien, Bildungseinrichtungen, Universitäten & universitäre Einrichtungen, Gastronomie, ...

Projektbeispiel aus Anstellung:

2000 – 2002 Teilprojekt Innenausbau & Möblierung, Hansestadt Hamburg

Bereich: Investors Construction, handelseitige Beratungsdienstleistung, Handel

Projekt: Bau eines exklusiven Bürogebäudes mit hoher Funktionalität, BGF: 10.500 m²

Beratungsgegenstand:

- Übernahme des Teilprojektes Innenausbau & Möblierung:
- Technische Planung und Beratung
- Ausführungsplanung
- Projektablaufplanung
- Zeitmanagement
- Ressourcenmanagement

**5/2001 – 5/2002 Vertriebsbeauftragte im Außendienst, Büroreform VertriebsGmbH, Hamburg
Kaufmännische und technische Beraterin: konzeptioneller Innenausbau**

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel, Fachberaterin: Objekteinrichtung, Möblierung

Kunden-Branchen: Banken, Reedereien, Handel, Versicherungen, Logistikunternehmen,

Bildungsorganisationen, universitäre Einrichtungen, Gastronomie, Industrie- und Produktionsunternehmen

Aufgaben im Objekteinrichtungsbereich:

- Ressourcenmanagement
- Konzeption, Planung und Bau-Überwachung
- Gesamte Abwicklung der Verträge einschließlich Einkauf der Gewerke Leistungen und des Material/Mobiliars

Personalführung:

- Ressourcenmanagement
- Bau-Überwachung und Führung der Montageteams, Leitung bei eingekauften Gewerke Leistungen
- Projektleitung von der Konzeption bis zur Projektrealisierung

Akquisition, Verkauf und After-Sales:

- Informationsgespräche mit Architekten, Investoren und Maklern
- Akquisition von Groß- und Mittelstandskunden
- Erstellung der Angebote, Führung der Vertragsverhandlungen, Vertragsabschluss, Kundenbetreuung

**06/2000 – 04/2001 Vertriebsbeauftragte im Außendienst, Giesen Raumprägung, Hamburg
Kaufmännische und technische Beraterin: konzeptioneller Innenausbau**

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel, Fachberaterin: Objekteinrichtung, Möblierung

Kunden-Branchen: städtische Organisationen, Reedereien, Handel, Industrie- und Produktionsunternehmen,

Immobilien- und Bauunternehmen, IT, Marketing- und Werbeagenturen

- Objekter- und –bearbeitung, Baubetreuung
- Akquisition bis After-Sales
- Projektleitung
- Ressourcenmanagement

Im Detail wie vor beschrieben.

11/1999 – 05/2000 Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, ArtiLite Deutschland GmbH
Bereich: Industrie - Beleuchtung und Beleuchtungstechnik, Groß- und Einzelhandel, Dienstleistung

Strukturlegung & -aufbau des Vertriebsgebietes zur Markteinführung eines neuen Produktes zur dekorativen Außenbeleuchtung unter Berücksichtigung und Ausbau, Anpassung der Marktpräsenz zum hauptsächlichsten Produkt-Portfolio der systemgestützten sowie Systembeleuchtung für Innen- und Außenbereiche

- Sichtung der bestehenden Händler-Struktur
- Strategieentwicklung und Umsetzung
- Aufspaltung des Großgebietes in kleinere Einheiten zur optimalen Betreuung
- Ressourcenplanung
- Erstellung des Anforderungsskills an die Gebiets-Verkäufer (m/w)

Strukturprüfung, Anpassung und Optimierung der Handels- und Händlerstruktur:

- Ausbau, Abstimmung und Anpassung des Produktportfolios der Vertriebspartner / Handelspartner:
 - Analyse, Betrachtung und Abstimmung des Kundenpotentials der Handelspartner in Bezug zum Produkt- und Handelsportfolio, Abstimmung und Anpassung des Produktportfolios

04/1997 – 10/1999 Vertriebsbeauftragte im Außendienst, Schumacher GmbH, Oldenburg
Kaufmännische und technische Beraterin, Innenausbau und Möblierung

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel, Fachberaterin: Objekteinrichtung, Möblierung

Kunden-Branchen: Lebensmittel und Getränke-Industrie, Banken, Handel – verschiedene Branchen,, Bauunternehmen, Wirtschaftsprüfung, Steuerberater- und Rechtsanwaltskanzleien, Krankenhäuser, Praxen und Gesundheitswesen, Industrie- und Produktionsunternehmen, Logistik, Dienstleistung, Immobilien- und Hausverwaltung, Ingenieurwesen, Anlagenbau, Städte und Kommunen, etc.

- Objekte- und -bearbeitung, Baubetreuung
- Akquisition bis After-Sales
- Projektleitung
- Ressourcenmanagement

Im Detail wie vor beschrieben.

01/1995 – 03/1997 Kauffrau im Handel, kaufmännische Mitarbeiterin, Grothe & Co. GmbH, Bremen

Bereich: Groß- und Einzelhandel, Fachbereich: Bürobedarf sowie Objekteinrichtung und Möblierung

Kunden-Branchen, eigener Verkäufe im Innendienst: TV-Sender, Logistik, Pädagogen, Handel und Dienstleistung, etc.

Kunden-Branchen im Zuge der kaufmännischen Mitarbeit: Luft- und Raumfahrt, Auto-Motive, Handel, Import und Export, Logistik, produzierende Unternehmen, Handwerk, Industrie – verschiedene Branchen, Krankenhäuser, Banken, Versicherungen, etc.

Bereichsverantwortung, Budgetverantwortung

Personalverantwortung in Vertretung

- Reklamationsbearbeitung
- allgemeine Auftrags- und Sachbearbeitung
- Disposition, Ressourcenmanagement und Mitarbeitereinsatzplanung
- Kundenberatung, Verkauf im Innen- und Außendienst
- Konzeption und Durchführung gezielter Marketing- und Werbemaßnahmen
- Mitarbeiterschulung

08/1992 – 01/1995 Duale Berufsausbildung, Kauffrau im Handel, Grothe & Co. GmbH, Bremen

Bereich: Groß- und Einzelhandel, Fachbereich: Bürobedarf sowie Objekteinrichtung und Möblierung

Kunden: Banken, Einzelhandel, Großhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Versicherungen, Verwaltungen, etc.

Bereichsverantwortung in Abstimmung mit Gesamtbereichsverantwortlichen

Budgetverantwortung

- Reklamationsbearbeitung
- allgemeine Auftrags- und Sachbearbeitung
- Disposition und Ressource Management
- Kundenberatung, Innendienst-Verkauf
- Konzeption und Durchführung gezielter Marketing- und Werbemaßnahmen
- Mitarbeiterschulung