



Sandra Klinkenberg



SANDRA KLINKENBERG •  
Beratende Betriebswirtin  
Sandra-Klinkenberg.de

## Persönliche Daten

### SANDRA KLINKENBERG

DE-31303 Burgdorf, Region Hannover, Niedersachsen, Europa

Mobil: +49 172 3821 570 • Tel.: +49 5136 906 3677

Mail: info@Sandra-Klinkenberg.de

Web: www.Sandra-Klinkenberg.de

**mögliche Einsätze:** Beraterin, Prüferin, Expertin, Spezialistin, Führungskraft, Managerin, Auditorin, ...  
– interdisziplinär, interkulturell, branchen- und bereichsübergreifend –

Geburtstag, -ort Juli 1975 in Deutschland

### Beruf

**beratende Betriebswirtin** ein freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe

**Kernkompetenz** ganzheitlich nachhaltige Wirtschafts-, Geschäfts-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung • STRUKTUR-ENTWICKLUNG •

Ich habe mich auf die ganzheitliche und nachhaltige Entwicklung von Unternehmen, Organisationen und Institutionen spezialisiert und konzentriere mich dabei auf strukturelle Entwicklungen, Governance und Compliance. Mein Fachwissen erstreckt sich auf CSR, Risikomanagement, Geschäftskontinuität, Informationssicherheit und umfassendes Qualitätsmanagement. Ich entwerfe und aktiviere Strategien für Turnaround, Umstrukturierung und Reorganisation und stelle dabei die Übereinstimmung mit ISO-Normen und rechtlichen Rahmenbedingungen sicher.

Mit einer nachgewiesenen Erfolgsbilanz bei der Entwicklung von Risikomanagementsystemen, Corporate-Governance-Modellen und Nachhaltigkeitsinitiativen liefere ich maßgeschneiderte Lösungen für komplexe Herausforderungen. Mein Ansatz umfasst Strategie, Führung und Prozessoptimierung in verschiedenen Branchen, darunter die Automobilindustrie, das Finanzwesen, die öffentliche Verwaltung, die Technologiebranche, die Energiewirtschaft und andere mehr.

Ob bei der Beratung von Führungskräften, dem Coaching von Teams oder der Leitung von Interimsmandaten, ich bringe eine ergebnisorientierte Denkweise in jeden Auftrag ein. Meine Arbeit ist praxisorientiert und wird durch Zertifizierungen u.a. in BCM, CSR und Excellence unterstützt, um wirkungsvolle und nachhaltige Ergebnisse zu gewährleisten.

## Arbeit- & Auftraggeber, Mitarbeitende & Kundenstimmen:

„wenn Du willst das es wirklich funktioniert, dann frag‘ Sandra Klinkenberg!“

„...spielerisch leicht und dennoch mit höchster Kompetenz...“

„... Sandra ist die beste Chefin der Welt ...“

S<sup>3</sup> . schön, schnell, schlau

S<sup>4</sup> . außergewöhnlich & beeindruckend, schnell, intelligent, strukturiert • english: stunning, speedy, smart, structured = S<sup>4</sup>

„Wie machst Du das? Wie schaffst Du das, dass Du auch sehr umfangreiche strukturelle Dinge und Sachverhalte so schnell erkennst und wie kommt es, dass Du immer an der richtigen Stelle die richtigen Fragen stellst? ... ..“

**Prädikat:** außerordentlich, außergewöhnlich • ganz besonders • herausragend • einzigartig ... .. extraordinary, exceptional • very special • outstanding • unique ... ..

SANDRA KLINKENBERG  
Beratende Betriebswirtin

Advisory Business Economist  
holistic sustainable development since 1992

Sandra-Klinkenberg.de  
independent Business and Management Advisor

ganzheitlich nachhaltige

Entwicklung seit 1992

SANDRA KLINKENBERG •  
Beratende Betriebswirtin,  
selbstständig unabhängige  
Unternehmensberaterin

Sandra-Klinkenberg.de

## Fachkompetenzen – Persönliche Kompetenzen

**STRUKTUR-ENTWICKLUNG** • inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governance Systeme z.B. COBIT, IKS, etc. • IntegrativeManagementsysteme© • CATManagement© • ...

- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Verantwortung & Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz
- Neue Technologien – Internet, Quanten Computer, KI, BigData, KategorieManagement etc.
- Sicherheit, Geschäftsfortführungsmanagement, Betriebsfähigkeit & Resilienz, Zukunftsfähigkeit
- ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Infrastrukturentwicklung, Honorarkonzeption und Design für Flächen und Räume, Produkte und Märkte, Wirtschafts-, Geschäfts- und Bereichsentwicklungen

**Organisation, Ausrichtung & Entwicklung:** Programm, Portfolio und Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung & -optimierung, Geschäftsprozessmanagement & -entwicklung; ESM, E2E, C2C, Circle/Circular Economy, Technologien, etc.

**Verantwortung & Nachhaltigkeit** • Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement – ISO 26000 / ONR 192500 • Schwerpunkt Unternehmen und CSR: SDGs, ESGs, ... 10 Prinzipien d. Global Compact, GRI-Nachhaltigkeitsbericht, relevante Systeme, Methoden & Verfahren, SEDEX, SMETA, etc.

**Qualität und Excellence:** Qualitäts- und Total Quality Management (TQM), ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011 etc. – Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA-Zyklus, KVP und Lessons Learned, Audits, Assessments, Validationen, Entwicklungsplanung, Vorbereitung und Umsetzung, Bericht und Kommunikation; EFQM etc.

**Betriebsfähigkeits- und Geschäftsfortführungsmanagement inkl. betriebliches Notfall- und Krisenmanagement:** BCM, Business Continuity Management – ISO 22301 und ITSCM, ICT / IT-Service Continuity Management – inkl. Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC 27031, BSI 100/200-1 bis 4, etc. NIS2, ...

**Informationssicherheit:** ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO/IEC 27001, DIN SPEC 27076, ...

**Projekt Management:** Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement und Projektphasenplanung unter Berücksichtigung der DIN276, der HOAI und VOB; Change-Management; ...

**Category Management;** Big Data, KI / AI etc.; ESM Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...

## Erfahrungen

- Management komplexer Projekte
- Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend

**Funktionen** als Beraterin, Sparringspartnerin und Project-Coach, Trainerin – Training on the Job, Entwicklerin, Interim- / Managerin, Führungskraft, Beauftragte • bestellte interne Datenschutzbeauftragte (DSB), Assessorin, Validatorin, Auditorin • berufene Auditorin, Lead-Auditorin, interne Auditorin • Dozentin, Moderatorin, ...

**Kunden, Branchen** u.a. KMU, Mittelstand, Großunternehmen, Konzerne, Institutionen, Vereine & Verbände, Bund - Länder & Kommunen - Städte & Gemeinden, etc.; u.a. Automotive, Banken, Bauwesen & -industrie, Dienstleistungsgewerbe, Energie -Erzeugung, Freie Berufe, Finanzen, Gefahrgüter/-stoffe, Handel, Industrie, Ingenieurwesen, IT, Genuss-& Lebensmittel, Luft- & Raumfahrt, Produktion, Schiffbau, SoftwareEntwicklung, Technologie, Telekommunikation, Versicherungen, Verteidigung, Verwaltung, Wissenschaft, Zulieferindustrie

## Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics) seit 2008  
– ein Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe –

05/2024-KW20 Grundlagen der Verwaltung für AöR-Beschäftigte 3-tägige Kompaktschulung (Komma, Kiel)  
06/2023-KW25 Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil II (Berlin)  
03/2023-KW11 Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil I (Berlin)

12/2014 ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133  
(Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main)

08/2014 BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz)

07/2013 Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin – SEDEX – für 3 Jahre (DQS, Frankfurt a.M.)

04/2011 EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)  
03/2011 EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)

12/2009 EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSR-12; 65265 / Refreshing alle 3 Jahre  
Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004  
(European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich)

04/2004 DGQ-Qualitätsmanagerin – interne Auditorin enthalten – P/QM/0406-005, P/QM/0406-005  
(Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main)

12/2002 - 01/2004 Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)

03/1997 - 03/1997 Beurteilung der Arbeitsbedingungen nach §§ 5 ArbSchG (Arbeitsplatzanalyse)  
(Hungenberg und Hlawna Unternehmensberatung GmbH, München)

01/1996 - 06/1996 Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)

01/1995 - 06/1995 Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen)

1994 Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy  
bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin  
(Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)

08/1992 - 01/1995 Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter

08/1982 – 06/1992 allgemeine Schulbildung; gymnasiale mittlere Reife in Niedersachsen, Deutschland

### Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

### IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®
- INDITOR

## **Stärken:**

- schnelle Analyse von Strukturen unter Berücksichtigung von Strategien und Zielen sowie Kulturen, branchen- und bereichsübergreifend
- Lösungsvorschläge für wirksame Anpassung, Optimierung oder Entwicklung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft, ebenso arbeite ich gerne in kooperativen Teams und gestalte eine positive, team- und serviceorientierte Atmosphäre
- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung

## **Professional skills**

### Prozess Management:

Prozess Ergonomie - Geschäftsprozess- Analyse, -Entwicklung und -Optimierung  
Geschäftsprozessmanagement und -entwicklung

### Projekt Management:

Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung  
Projekt-Coaching, Projektkonsolidierung, Portfolio Management  
inkl. Bau-Projektmanagement und Projektphasenplanung  
unter Berücksichtigung der DIN 276, der HOAI und VOB

### Qualitätsmanagement:

Qualitäts- und Total Quality Management (TQM)  
ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011

### Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement,

#### Schwerpunkt Unternehmen und CSR:

Global Compact – 10 Prinzipien  
GRI-Nachhaltigkeitsbericht  
relevante Systeme, Methoden und Verfahren

### Beratung und Projekt-Coaching:

Strukturentwicklung, ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Infrastrukturentwicklung auch technisch und technologisch, Honorarkonzeption und Design für Flächen und Räume, Produkte und Märkte, Geschäfts- und Bereichsentwicklungen

Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement mit Schwerpunkt Unternehmen und CSR

EFQM Business Excellence und Total Quality Management (TQM)

ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme

BCM Business Continuity Management, Notfall- und Krisenmanagement  
& ITSCM IT-/ICT-Service Continuity Management, IRBC

## **Mein Benefit:**

- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft
- Beraterin, Interim Managerin, Sparringspartnerin und Coach für Fach- und Führungskräfte für Struktur-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Managementsysteme
- langjährig erfahrene Beraterin, Managerin und Führungskraft, Auditorin, Assessorin, Validatorin und Entwicklerin

## Schlagworte / Suchworte:

ganzheitlich nachhaltige Entwicklung • STRUKTURENTWICKLUNG • Nachhaltigkeit • 10 Prinzipien des Global Compact • SDGs / ESGs • Kreislaufwirtschaft • Strategie • Governance • Compliance • Technologie und Technik • ICT • IT • Künstliche Intelligenz • KI • Quanten Computer • Post Quantum Cryptography • PQC • CONTINUITY • BCM • IRBC • Betriebsfähigkeit • Geschäftsführungsfähigkeit • Notfall- und Krisenmanagement • Brownout / BLACKOUT Vorbereitung • SMART-City • SMARTE Tools • Konzeptes & Designs • Corporate Security • Organisationssicherheit • BCMS • ISMS • Informationssicherheit • ITSCM • Risikomanagement • Unternehmensentwicklung • Managementsysteme • CSR - Corporate Social Responsibility • unternehmerische Verantwortung • Nachhaltigkeit • Qualität • QM • TQM – Total Quality Management • Excellence • BI • Business Intelligence • Ziel • Umsetzung • Aufrechterhaltung • kontinuierliche Verbesserung • Risikominimierung • Potentialhebung • Wertsteigerung • Zukunftsfähigkeit • ...

## Auszug realisierter Projekte, chronologische Auflistung – u.a.

**15.01.2025**                      **Webinar – Sensibilisierung zur BLACKOUT Prävention und Vorbereitung**  
BLACKOUT • BrownOut • Stromausfall – wie erkenne ich das und was kann ich tun?

**07.11.2023**                      **Impuls Seminar – Nachhaltigkeit, CSR – was nun?**

- Was ist Nachhaltigkeit & wie kann ich im Sinne der Nachhaltigkeit agieren?  
Warum ist Nachhaltigkeit wichtig?
  - Grundlagen Nachhaltigkeit
  - spezifische Betrachtung Nachhaltigkeit
  - 10 Prinzipien des Global Compact & SDGs - Nachhaltigkeitsziele
  - Nachhaltigkeitsberichterstattung GRI; spezifisch für Bremerhaven wird der BNK-Berichtsrahmen verwendet – Zusammenhänge zu den allgemeinen Berichtsstandards nebst Neuerungen & Aktualisierung
  - Rechtliche Rahmenbedingungen wie z.B. Lieferketten- & Sorgfaltspflichten-Gesetz (Unternehmen)
- Nachhaltigkeit im öffentlichen Sektor – konkret erläutert an verschiedenen Beispielen aus den jeweiligen Verantwortungs- & Wirkungsbereichen der Teilnehmenden
- interaktive Seminarunterlage als Informations- & Nachschlagewerk für die Teilnehmenden

Nachhaltigkeit ist ein Denkens- & Handlungsprinzip zur Nutzung von Ressourcen. Nachhaltigkeit soll eine dauerhafte Bedürfnisbefriedigung gewährleisten durch eine natürliche Regenerationsfähigkeit von beteiligten Systemen vor allem von Lebewesen und Ökosystemen. Die Grundlage stellen die 10 Prinzipien des Global Compact nebst der GRI-Berichterstattung – daraus erwachsen die SDGs Nachhaltigkeitsziele zur besseren Handhabung. Nachhaltigkeit ist wichtig, um die Umwelt zu schützen und eine lebenswerte Zukunft für uns und kommende Generationen zu sichern. Rechtliche Rahmenbedingungen wie z.B. das Lieferketten- und Sorgfaltspflichten-Gesetz sind Gesetze, die Unternehmen/Organisationen dazu verpflichten, ihrer globalen Verantwortung für die Achtung von Menschenrechten und Umweltstandards besser nachzukommen. Im öffentlichen Sektor gibt ebenso Initiativen zur Förderung von Nachhaltigkeit, wie z.B. das Green Public Procurement (GPP). Eine Trennung von Wirtschaft und Verwaltung zur Verpflichtung wie auch Hebel zur Durchsetzung ist wenig zielführend – geht es doch um ein einziges zur Verfügung stehendes Gesamtsystem – den Planeten Erde mit all seinen auch unterschiedlichen Organisationssystemen.

Veranstalter & Teilnehmende: öffentlicher Sektor - kommunale Verwaltung - interdisziplinäre Bereiche

**07/2020 – dato.**                      **Beratung & Machbarkeitsanalysen inkl. Lösungsvorschläge & Unterstützung**

- Nov.2022 – Okt.2023 **Beraterin**; Beratung und fachliche Unterstützung eines internationalen mittelständischen Produktionsunternehmens mit u.a. KRITIS- & Strahlenschutz-relevanz im Bereich Geschäftsführungs- nebst Notfall- und Krisen-Management durch spezifische Konzeption, Initiierung und Implementierung eines BCMS – Continuity Managementsystems in Verbindung zum ISMS, QMS, Enterprise Risk Management & Compliance im Headquarter wie auch allen internationalen Standorten und Dependancen. Trigger und Leitpunkt war und ist der Erhalt und die Aufrechterhaltung einer CyberSecurity Versicherung
- Jan.2020 – Nov.2021 **Beraterin**; fachliche Unterstützung des Head of Security und dessen Team; verantwortlich für Integriertes Multi-Managementsystem – ISMS, BCM, RisikoMM, Gesundheits- und Arbeitsschutz, etc. – Unterstützung zum Überwachungsaudit ISMS auf Basis ISO/IEC 27001 Leistungstätigkeit: Konzept Entwurf BCM auf Basis ISO 22301 + ITGrundschutz, ISO 27031 IRBC in enger Verzahnung zum Risikomanagement ISO 31000 etc. zur weiteren Entwicklung; Unterstützungsleistung zum Überwachungsaudit im Gesamten - ISMS auf Basis ISO/IEC 27001 - und aktive Vorbereitung innerhalb eines Unternehmensbereiches; fortführende Bereitstellung und erklärende Übergabe an weitreichenden Informationen zur Fokussierung und Entwicklung des

Unternehmens im Zuge und Zusammenhang des Integrierten Multi-Managementsystems unter Einbeziehung der unternehmensseitigen weitreichenden Veränderungen im Zuge der Fusion und Integration in den kaufenden Konzern.

Unternehmen: DE, Bereich Service & Software Entwicklung – Business Process Management-Software mit internationalem Kundenklientel in vielen Branchen Kauf-Unternehmen: DE, börsennotierter Softwarekonzern zur Abwicklung sämtlicher Geschäftsprozesse

**2018 – 01/2020** **Beraterin** zu unterschiedlichen Themen in verschiedenen Branchen und Bereichen, wie z.B.

- **Assoziierte Beraterin**, Expertin, betriebswirtschaftliche & unternehmensstrategische Beratungsleistungen zur Effizienzverbesserung des Endkunden im Zuge der Digitalisierung; Konzern, Telekommunikation
- **Communication Managerin / Senior Consultant**, Expertin, Beratung und Unterstützung zum intern. Rollout des Endkunden zur Thematik Integrität und unternehmerische Verantwortung; Konzern, Automotive
- **Beraterin und Sparringspartnerin** für Fach- & Führungskräfte, Expertin und Spezialistin, Beratung und Grundlagenerstellung zum Verständnis von Managementsystemen - Basis Qualitätsmanagement, Entwicklung individuelles Ausbildungskonzept für Endkunden mit Schwerpunkt Konstruktion, Produktion und Unternehmensführung zum Thema Qualitätsmanagement; intern. Mittelstand, Schiffbau
- **Trainingsmanagerin**, Beratung und Unterstützung zum Aufbau, Erhalt und Entwicklung eines Changemanagements und User Enabling im Zuge der Digitalisierung, min. landesweiter Aufbau und Rollout; Land Niedersachsen
- **Berater BCM & ITSCM, Geschäftsfortführungs- & betriebliches Notfall- & Krisenmanagement** - IT Security Manager, Expertin und Spezialistin, Beratung, Entwicklung und Unterstützung des Group ITSCM zur Aufrechterhaltung und Entwicklung des weltweiten BCM / ITSCM; Konzern, Automotive
- ...

### **konkrete Projektbeispiele**

– stets im Leistungsbild des freien Berufes der wirtschaftsberatenden freien Berufe nach Katalog –

**05/2019 – 01/2020** **Berater ITSCM - IT Security Manager, Expertin und Spezialistin zur Beratung, Entwicklung und Unterstützung des Group ITSCM zur Aufrechterhaltung und Entwicklung des welt-weiten BCM und ITSCM, Geschäftsfortführungs- und betriebliches Notfall- und Krisenmanagement**  
Entwicklungsentwurf und Prototyperstellung eines spezifischen Category Managements zur besseren Übersicht, Verbindung und Verständnis der direkten und mittelbaren Beeinflussungsbereiche (Input – Output); DE, Konzern, Automotive

**11/2017 - 02/2018** **Beratung zu und verantwortlich für die Vorgaben und Grundlagen**  
ITSCM & BCM – zum Geschäftsfortführungs- & betrieblichen Notfall- und Krisenmanagement für eine national Landesbank in Verbindung und Abstimmung zum BCM im Zuge eines Restrukturierungs- und Entwicklungsprogrammes zum Projekt IT- & Business Continuity Management der Landesbank-Gruppe

**09/2017 - 12/2017** **Beratung & Unterstützung zur Erstellung der unternehmens- & konzernweiten ITSCM Leitlinie; Geschäftsfortführungs- und betriebliches Notfall- und Krisenmanagement**  
Aktualisierung des IT-Notfallvorsorgekonzepts und weiterer Unterlagen nach ISO/IEC 27031, ISO 22301 und BSI 100-4; Allgemeine Beratung und Coaching der Kollegen im bestehenden Team sowie direkt angrenzenden und verbundenen Bereichen zum Thema ITSCM; Erhalt eines funktionalen IT-Service Continuity Management Systems inkl. KVP, Abstimmungen mit dem Konzern BCM nebst beratende Unterstützung der Bereiche gegenüber Konzern-Führung & Management, interne Revision und Konzern-Compliance  
Unternehmen: DE, börsennotierter Versicherungskonzern & eigenständigen Unternehmenstöchtern, GmbHs

**12/2016 - 06/2017** **Berater im Bereich ITSM & Coach für den IT-Service Continuity Manager zum ITSCM, Geschäftsfortführungs- und betrieblichen Notfall- und Krisenmanagement**  
Aufbau, Integration und Entwicklung eines ITSCM, ICT-Service Continuity Management, in einer Versicherungsgruppe, DE-H, Versicherungswirtschaft; Unterstützung und Beratung bei der Erstellung von Notfallszenarien, IT-Notfall- und Wiederanlauf- & Wiederherstellungsplänen; Allgemeines Coaching der Kollegen im bestehenden Team zum Thema ITSCM, IT Service Continuity Management, auf Basis ISO/IEC 27031 und IT-Grundschutz BSI 100-4 etc. und die Verbindungen sowie Schnittstellen und Verzahnung in die Organisation, dem BCM, Business Continuity Management, und weiteren direkt wie mittelbar betroffenen Managementsystemen wie z.B. dem ISMS, Informationssicherheitsmanagement, dem Konzern- und Organisationsweiten Risikomanagement nebst Information zum schnellen und schlanken Aufbau nebst Integration eines solchen, dem Governance- und Compliance Management etc.; Strukturentwicklung und Erstellung von Hilfsmitteln zum Erhalt eines funktionalen BCMS-ITSCM-Systems inkl. kontinuierlichem Verbesserungsprozess (KVP) nebst umfangreichen Entwicklungspunkten in kurz- mittel- und langfristiger Ausprägung sowie einer Entwicklungs-Roadmap; Grundlagenerstellung und Erklärung; enge Abstimmung mit dem BCMS und allen IT-Bereichen wie z.B. ISMS und deren IT-Security sowie dem Risikomanagement etc.

**12/2016 – 02/2018      Beraterin und Coach für IT Service Continuity Management (ITSCM)**  
in Verbindung zu BCM, ISM und RISK, Governance und Organisation etc.

Bereich: Finanzwesen; Banken & Versicherungswirtschaft

Inhalte: KRITIS, EZB, MaGo, MaRISK, etc. sowie ISO, BSI, ITIL, ...

Schwerpunkt: 2nd LoD inkl. 1st und 3rd LoD = ganzheitliches Konzept intern/extern

- Verantwortlich für Vorgaben und Grundlagen zum ITSCM für eine deutsche Landesbank.
- Beratung & Unterstützung zur Erstellung der ITSCM Leitlinie, Aktualisierung des IT-Notfallvorsorgekonzepts und weiterer Unterlagen nach ISO/IEC 27031, ISO 22301 und BSI 100-4
- Allgemeine Beratung und Coaching der Kollegen im bestehenden Team zum Thema ITSCM zum Erhalt eines funktionalen IT Service Continuity Management Systems inkl. KVP
- Unterstützung & Beratung bei der Erstellung von Notfallszenarien, IT-Notfall- & Wiederanlauf- und Wiederherstellungsplänen
- Allgemeines Coaching der Kollegen im bestehenden Team zum Thema ITSCM; ISO/IEC 27031
- Strukturentwicklung und Erstellung von Hilfsmitteln zum Erhalt eines funktionalen IT-Service; Continuity Management Systems inkl. Kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) nebst umfangreichen Entwicklungspunkten in kurz- mittel- und langfristiger Ausprägung. Grundlagenstellung und Erklärung.

Referenz: ... für eine Landesbank in Hessen; ITSCM-Manager, BCM-Managerin

Referenz: ... für eine Versicherung in Düsseldorf; ITSCM-Manager

Referenz: ... Leiter ITSM sowie ITSCM-Manager einer Versicherung in Hannover

**01-03/2015      Beraterin und projektbezogenes Team-Mitglied**

- Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- & Zuverlässigkeitsanalyse  
Bereich: Projekt und organisatorische Fehler - inkl. ein generelles und generisches Dataset  
Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg – Integration der JAXA für Gegenmaßnahmen –  
Referenz: Luft- & Raumfahrt; Astrium EADS – Airbus Defence & Space + Team – Frankreich, UK, Niederlande; Japan, JAXA – Japan Aerospace Exploration Agency

**11/2013      Workshop - Vortrag**

- HUDEP 2013 - 3. Workshop zur Thematik menschliche Zuverlässigkeit  
Thema: Organisationen, menschliche Faktoren und Entscheidungsfindung

Referenz: Luft- & Raumfahrt, ESA – European Space Agency

Presentation\_Organizations-HF-DM.pdf auf [Sandra-Klinkenberg.de/Service](http://Sandra-Klinkenberg.de/Service) Hard-&Soft-Facts©

**07/2013 – 07/2016      Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin – Durchführung diverser SEDEX Audits**

- Planung, Durchführung und Berichterstattung von SMETA-Audits, Nachhaltigkeit in der Lieferkette; SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), Prüfbasis ist u.a. der ETI-Kodex (Ethical Trade Initiative)  
Inhalte sind u.a. Menschenrechte, Arbeitnehmerrechte, Arbeitsschutz, Umwelt und Geschäftsethik

**06/2012 – 01/2013      Konzeptentwicklerin / Technische Direktorin (CTO)**

- Konzeptentwicklung für eine Unternehmensgründung in Saudi-Arabien als neue Einheit in einer bestehenden Unternehmensgruppe - neuer Bereich = Entwicklung mit dem Schwerpunkt ganzheitlich nachhaltige Struktur- und Organisationsentwicklung von Unternehmen – Angebot von Seminaren und Trainings sowie Beratung und speziellen Entwicklungen
- Tätigkeiten und Inhalte: Konzeption der unternehmerischen Gesamtstruktur; Konzeption der technischen Struktur und Organisation – Produkte und Schwerpunkte; Produktgestaltung und -entwicklung; Vertragsgestaltung und Entwurf bis zur unterschiftsreife; Layout und Design von Logo und Unternehmensauftritt; Erstellung von thematischen Präsentationsmaterialien; Suchen, Finden und Integration von Partnern und Partnerunternehmen; Vorbereitung der Unternehmensgründung und Vertragsunterzeichnung; Vorbereitung zum Markteintritt mit technischem Schwerpunkt; Alle Aspekte der in der unternehmerischen Gesamtstruktur beschriebenen Verantwortlichkeiten; des Technischen Direktors / der Technischen Direktorin in dieser vorunternehmerischen Phase
- Fachspezifische Inhalte: CSR – unternehmerische Verantwortung und Nachhaltigkeit, European Excellence, Unternehmensorganisation und -entwicklung, Implementierung und Nutzung Integrativer Managementsysteme, neue Technologien, Technik und Technologie, Innovationen und deren Entwicklungen, ...
- IT-Inhalte: Auflistung benötigter ICT und DV-Elemente – Bedarfs- und Anforderungsdefinition – wie z.B. CRM, CMS und deren Spezifikation; beginnende Erstellung einer Anforderungsmatrix mit spezifischen Inhalten; beginnende Abstimmung zu vorhandenen Elementen und erforderlicher technischer Infrastruktur

Referenz: paktistanischer Consulting Service → für saudische Professionals Company

**2011 – KW37      Assessorin**

- für den ILEP – EFQM Excellence Award, Deutscher Qualitätspreis für exzellente Organisationen

Begutachtung, Assessment: als verantwortliche Assessorin zu Kriterium 3 (Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter) sowie Kriterium 7 (Mitarbeiterbezogene Ergebnisse) und als Team-Partner Kriterium 4 (Partnerschaften und Ressourcen); Unternehmens- und Organisationsstruktur, technische Infrastruktur sowie der Aufbau und Ablauforganisation unter Berücksichtigung der Zusammenhänge in ganzheitlicher Sicht und auf Basis geforderter Regelwerke

Referenz: Geschäftsführendes Vorstandsmitglied ILEP, Team-Leader Assessor-Team: Managementbeauftragter der Wieland Group, Teampartner: Qualitätsmanager, Niedersächsisches Landesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (LAVES), weitere Teammitglieder des Assessor Teams können genannt werden

**04/2011 – 05/2011      Beraterin**

Bereich: Wissenschaft – Erneuerbare Energien

- Planung und Entwicklung einer Kommunikations- und Handlungsstruktur für ein umfangreiches und synergetisches Energie-Speicher-Konzept
- Realisierung des „Big Pictures“,
- Präsentation des Konzeptes bei Finanzpartnern und Verhandlungsvorbereitung zur Ansprache von Erst-/Investoren
- Aufbereitung der notwendigen Maßnahmen zur Präsentation des Konzeptes für Finanzwirtschaft relevante Partner und Investoren

Referenz: \_Projekteinsatzbewertung\_05u10-12.pdf

**01/2009 – 12/2011      WM! Wachstums-Manager! by Sandra Klinkenberg**

- Fortführung der Produktentwicklung zum Coaching-System durch weitere Module (KULTURclub) daraus Entwicklung eines Organisations-Struktur-Modells auf der Basis einer erweiterten und Großeinheiten angepassten Struktur in Anlehnung an die Grundsystematik des Coaching-Systems inkl. IT-Struktur mit erstem Anschauungsextrakt,
- Entwicklung einer Projekt-Übersichtsstruktur zur Erkennung von Potentialen in Multiprojekt-Landschaften - verknüpfbar mit einer systemspezifischen Projekt-Handlings-Struktur
- Beratung und Entwicklung

**01/2009 – 12/2011      KULTURclub by Sandra Klinkenberg**

- Produktentwicklung für das eigene Beratungsunternehmen
- Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
- Durchführung erster Beratungen

**05/2010 – 12/2010      Qualitätsmanagerin und Interne Auditorin - geprüft nach §12b AtG**

Bereich: Energie; Konzern Bereich Energiegewinnung - subcontract

- Planung, Vorbereitung und Vorstellung der strategischen Auditplanung der Auditphasen zur Unternehmens- respk. Standortentwicklung bis zum Jahr 2025
- Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten interner Prozess-Audits und der jährlichen ISO 9001-System-Audits, Vorbereitung und Unterstützung der Managementbewertungen für 2010
- Planen, Vorbereiten, Begleiten und Überwachen des externen Überwachungsaudits Planen, Vorbereiten, Durchführen und Nachbereiten von Prozessreifegradbewertungen Durchführen themenverwandter Aufgaben wie z.B. Prozessberatung

**Begutachtung als verantwortliche Auditorin, Lead-Auditorin:**

Audit der Unternehmens- und Organisationsstruktur, technische Infrastruktur sowie der Aufbau- und Ablauforganisation unter Berücksichtigung der Zusammenhänge in ganzheitlicher Sicht und auf Basis geforderter Regelwerke

Referenz: \_Projekteinsatzbewertung\_05u10-12.pdf – ...

**10/2009 – 11/2009      Trainerin**

Bereich: Telekommunikation; Konzern - subcontract

- Seminardurchführung Arbeitsorganisation und Zeit- und Selbstmanagement auch unter Einsatz von MS Outlook

Gruppengröße: bis 20 Personen

**11/2007 – 12/2008      PMO**

Bereich: Telekommunikation; Konzern - subcontract

- Project-Management-Office & Program Management Support
- für ein internationales eHR-Projekt zum Thema: Identity and Access/Account-Management
- Projektsteuerung - Tracking, Kommunikation & Reporting,
- Projekt- & Programm-Management-Support, Konzeptentwicklung

Für einen nationalen wie internationalen Telekommunikations-Konzern und deren Töchtern/Brands



- 03/2007 – 06/2008      Interne Datenschutzbeauftragte (DSB)**  
Bereich: Dokumentenentsorgung und -vernichtung; Konzern
- Verantwortung des Unternehmens-Part: Entsorgung und Vernichtung
  - Interne Datenschutzbeauftragte für die deutschen Gesellschaften eines Kanadischen Konzerns im Bereich Dokumentenvernichtung
- Referenz: Deutsche Gesellschaften eines Kanadischen Konzerns
- 06/2006 – 09/2008      Beraterin, Business Analystin, Business Coach**  
Bereich: Gesundheitswesen, Dienstleistung; KMU
- Beratung und weiteres Coaching**
- Organisation und Struktur der Ideen, vorhandener Produkte und Seminar-Elemente
  - Beratung zur Erstellung des Geschäftsplans
  - Strukturkonzeption der Zusammenarbeit mit Partnern, Aufbau- und Ablauforganisation des Unternehmens Einsatz- und Ressourcenplanung der Mitarbeitenden
- Vertriebs-Management:**
- Ablauf- und Strukturplanung zu Absatzgebieten, Produktfeldern und Zielgruppen
  - Unterstützung bei der Ansprache erster Kunden
  - Unterstützung bei der Ausstattung/Einrichtung der Betriebsräume
  - Weiterführendes Unternehmercoaching
- IT-Inhalte:**
- Entwicklung einer IT-gestützten Einsatz- und Ressourcenplanung nebst integrierter finanzieller Auswertung – Excel basiert
- 06/2006 – 07/2007      Berater, verantwortlicher Teilprojektleiter – Bauwesen, kfm. und technisch**  
Industrie: Gesundheitswesen, Dienstleistung
- Beratung zum Bauvorhaben und Unternehmensgründung
  - Machbarkeit- und Anforderungsprüfung zum Bauvorhaben
  - Beratung zur Bauvorhabensplanung, Projektphasenplanung
  - baufachliche + kaufmännische Projektentwicklung
  - Baukostenhochrechnung - Variante I ca. 50 Mio. EUR, Variante II ca. 35 Mio. EUR
  - Ressourcenplanung
- 01/2003 – 12/2007      Geschäfts- und Prozessanalystin, Beraterin**  
Bereiche: Bauwesen, Bauhandwerk, Architektur- & Ingenieurwesen, Gesundheitswesen + viele andere Branchen & Bereiche
- Beratung von Klein- und Mittelstandsbetrieben
  - Firmengröße: bis 250 Personen
  - Organisations- und Prozessberatung – Prozessmanagement  
Prozess-Ergonomie: Geschäftsprozess -Analyse, -Entwicklung, -Optimierung
- Unternehmens- und Prozessbereiche:**
- Aufbau- und Ablauforganisation z.T. inkl. Technik IT / ICT
  - Ressourcen- und Einsatzplanung
  - Auftragsabwicklung, Rechnungswesen und betriebswirtschaftliche Monats-, Quartals- und Jahresauswertungen
  - Geschäftsjahresplanung und Unternehmenssteuerung
  - Geschäftsstrategie- und Zielplanung inkl. Bereichsplanung
  - Vertrieb/Verkauf, Produktentwicklung, Projektmanagement
  - Beratung zu Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsaudits zur ISO 9001
  - Beratung zur Vorbereitung interner Audits zur ISO 9001
- 11/2005 – 04/2007      Kooperationspartnerin, Leitungsteam**  
Bereiche: Ingenieurwesen, Beratungsunternehmen, Dienstleistung
- Netzwerk- und Kooperationsaufbau
  - Auswahl geeigneter Partner
  - Ressourcenplanung
  - Strukturkonzeption der Zusammenarbeit
  - Produktkonzeption
  - Planung und Durchführung
- 09/2006 – 10/2006      Beraterin, Prozessanalystin**  
Bereich: Bauunternehmen - Hochbau; KMU
- Business-Prozess-Beratung, Prozess-Analyse
  - Bereich: Auftragsabwicklung
  - Inhalt: Akquisition, Verkauf bis After-Sales

- Aufnahme, Analyse, Vorschläge zur Verbesserung
- Entwicklung und Durchführung von Workshops
- Einzelgespräche
- Prozess-Audit \_ Audit-Bereich Auftragsabwicklung

**06/2006 – 06/2006      Interne Auditorin – Prozess Audit**  
Bereich: Ingenieurwesen, Anlagenbau; KMU

- Qualitätsmanagement - Internes Audit
- Prozess-Audit
- Audit-Bereich: Auftragsabwicklung  
Inhalte: Verkauf bis After-Sales
- Planung, Durchführung, Nachbereitung & Nachverfolgung eines internen Audits für ein Anlagenbau-Unternehmen inkl. Verfahrenstechnik und Industriemontagen

**08/2003 – 10/2005      Interim Inhaberin, Beraterin, Business- und Prozessanalystin**  
Bereich: Bauhandwerk, Dienstleistung, Handel mit Unterhaltungstechnik

- Geschäftsprozessentwicklung im Kleinunternehmen mit anschließendem Coaching
- Reengineering eines Kleinunternehmens
- Interim-Management
- Reorganisation & Optimierung der internen Abläufe
- Prozessgestaltung und Erstellung von Formularen zur Verkaufsunterstützung, Anforderungsaufnahmen und Auftragsabwicklung
- Wiederaufbau einer Marketing- und Vertriebsstruktur
- Coaching - Arbeitsabläufe und Projektmanagement

**08/2005 – 10/2005      Projektleiterin und Trainerin – Teilprojektleitung**  
Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel - subcontract

- Schulung und Coaching neuer und bestehender Teamleiter
- Überwachung der Ressourcen- und Mitarbeiterereinsatzplanung der Teamleiter
- Einsatzort: Lübeck und Hamburg
- Teamgröße: bis zu 50 Mitarbeitern

**2004 – 2005      Dozentin / Trainerin**  
Bereich: Dienstleistung, Handwerk

- Seminar Büro- & Betriebsorganisation
- für einen Bildungsträger der Arbeitnehmervertretung und Regionalkammer der Branche
- Entwicklung, Durchführung

**08/2005 – 08/2005      Teamleiter ohne Assistenz**  
Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel - subcontract

- Team-Management für Service-Realisierung und Inventur
- Team: bis zu 140 Personen, Ort: Berlin
- Service Realisierung in zwei Filialen parallel
- Team-Management für die Arbeitsleistung eines Dienstleisters verantwortlich für eine Kette von Kaufhäusern
- Team Führung, Planung, Schulung der Mitarbeiter
- Ressourcenplanung, Mitarbeiterereinsatzplanung

**09/2004 – 11/2005      Teamleiterin mit Assistenz**  
Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel - subcontract

- Teamleitung zur Leistungserbringung, Inventuraufnahme
- Teamgröße: bis 250 Personen
- Teamleitung zur Auftragsleistung eines Dienstleisters für einen Warenhauskonzern:
- Teamführung, Arbeitsvorbereitung, Mitarbeiterschulung, Ressourcen- und Mitarbeiterereinsatzplanung

**03/2003 – 06/2003      Geschäftsprozess Beraterin**  
Industrie: Online-Dienstleistung, Einzelhandel

- Aufbau eines Vertriebskonzeptes mit Marketingplan
- Prozessentwicklung vom Pre-Sales bis zum After-Sales
- Firmengröße: bis 50 Personen
- Konzeption, Planung, Entwicklung, Strukturlegung
- Personalauswahl, Schulung, Ressourcenplanung

**07/2002 – 12/2002      Assistenz und Beraterin der Geschäftsleitung**  
Bereich: Bau- und Ingenieurwesen, Logistik; KMU

- Projekt- und Organisationsbetreuung im Bauprojekt
- Projekt: Bau eines Logistikzentrums
- BGFgesamt: 34.000 m<sup>2</sup> BRI: ca. 417.000 m<sup>3</sup>

**Einsatz – Beratung und Interim-Management:**

- Assistenz der Geschäftsführung
- Fachberaterin im Bauprojekt
- Beraterin und Coach für Projekt- und Betriebsabläufe

**Verantwortung, Beratungsgegenstand:**

- Projekt- und Organisationsbetreuung im Bauprojekt für das ausführende Gesamtplanungsbüro:
- kaufmännische, organisatorische und administrative Abwicklung
- Ablaufoptimierung intern & extern im Bauverlauf
- Personal- und Sekretariatsführung
- Prozess-Optimierung interner Abläufe
- Auftragsabwicklung – Fakturierung

**2002 – 2008 +      Geschäfts- und Prozessanalystin, Beraterin**  
Bereiche: Bauwesen, Bauhandwerk, Architektur- & Ingenieurwesen, Gesundheitswesen + viele andere Branchen & Bereiche

- Beratung von Klein- und Mittelstandsbetrieben, Firmengröße: bis 250+ Personen
- Beratung, Schulung und Seminar sowie Trainerin für Bildungsträger und Gewerkschaften, Handels- & Handwerkskammer, Rechtsanwalts- & Steuerberaterkammer – Kammern & Verbände
- Unternehmensentwicklung, Re-Organisation, Sanierung; Interim-Management / Interim-Inhaber
- Organisations- und Prozessberatung
- Prozessmanagement - Prozess-Ergonomie: Geschäftsprozess -Analyse, -Entwicklung, -Optimierung
- Mitarbeiter und Führungskräfte Coaching
- Sparringpartner für Fach und Führungskräfte

**Unternehmens- und Prozessbereiche:**

- Aufbau- und Ablauforganisation
- Mitarbeiter-, Ressourcen- und Einsatzplanung
- Auftragsabwicklung, Rechnungswesen und betriebswirtschaftliche Monats-, Quartals- und Jahresauswertungen
- Geschäftsjahresplanung und Unternehmenssteuerung
- Geschäftsstrategie- und Zielplanung inkl. Bereichsplanung
- Vertrieb/Verkauf, Produktentwicklung, Projektmanagement
- Beratung zu Zertifizierungs- und Re-Zertifizierungsaudits zur ISO 9001

und viele weitere Projekte mehr

**weitere Informationen:**

- Initiierungsmitglied VERTRAG-HANDWERK
- Gründungsmitglied Mission 100 e.V. – Datenschutz und Risikomanagement •
- **Organisationsentwicklungs- und Projektmanagement- sowie Führungserfahrung seit 1992**  
Erfahrung in der Zusammenarbeit in internationalen Teams, internationalen Projekten oder Projekten bei Projektrealisierungen in anderen Ländern und Regionen

## Lebenslauf

**07/2002 bis heute**      **SANDRA KLINKENBERG • Beratende Betriebswirtin, selbständig unabhängige freie Unternehmensberaterin** – kaufm. und technische Beratung, Sparringpartnerin für Fach- und Führungskräfte, Projekt-Coach; Interim-Managerin • Beauftragte • Berufene • Auditorin, Prüferin, ... – Leistungen nach Definition der Freien Berufe – Unternehmens- und Organisationsentwicklung, integr. Managementsysteme, ICT, ...

**Kunden:** KMU, Großunternehmen, Konzerne, Länder, öffentliche Einrichtung, kommunale Verwaltung, ...

**Kundenbranchen:** Automotive, Automobilindustrie, Länder, kommunale Verwaltung, Banken, Finanzen und Versicherungen, Maschinenbau, Telekommunikation, Schiffbau, Softwarehersteller, Vereine & Verbände, ...

**12/2023 – 02/2025**      **Risikomanagerin Open Source bei einer Anstalt des öffentlichen Rechts, SÜ2**  
unbefristete Festanstellung      • Konzeption eines auf ISO 31000 basierenden Risikomanagementsystems (RMS)  
Personalanpassung d. Haushalt      mit beginnendem Fokus auf das spezifische Programm als BluePrint auch zum Rollout für die gesamte Organisation und zur Unterstützung des strategischen Risikomanagement sowie Erhalt eines Regulatorik-konformen Frühwarnsystems – Konzeption eines übergreifenden Risikomanagements für den Produktbereich; Steuerung des Risikomanagementprozesses über alle Prozessschritte; Systematische Erfassung, Analyse und Bewertung von Risiken sowie entsprechender Gegenmaßnahmen unterschiedlicher Komplexität; Ableitung von Handlungsempfehlungen und Entscheidungsvorlagen für das höhere Management Einleitung von Gegenmaßnahmen sowie Verfolgen der Umsetzung der Risikogegenmaßnahmen; fachliche Beratung Fach- & Führungskräfte, Kundenprojektleitungen, ...

**09/2015 – 11/2015**      **Director Training & Development, EFQM Brüssel**  
unbefristete Festanstellung      Verantwortung: Budget 1 Mio. EUR, disziplinarisch 3 Personen;  
Personalanpassung d. BREXIT      Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas;  
Produktanpassung CSR; Tätigkeiten z. Vorbereitung Novellierung EFQM-Modell, ...

**11/2014 – 03/2015**      **Consultant einer Unternehmensgruppe & Realisierung eines Auftrages aus vorh. Selbstständigkeit / Firma – Raumfahrtindustrie – Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalyse, Bereich: Projekt und organisatorische Fehler inkl. eines generellen und generischen Dataset; Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg; für die ESA, European Space Agency; Integration der JAXA, Japan Aerospace Exploration Agency – Studienberatung Wirtschaft zum staatl. geprüfter Betriebswirt, Metropolregion Hamburg und Hannover eines Studienanbieters in Bremen**  
unbefristete Festanstellung      *Selbstständigkeit / Firma – Raumfahrtindustrie – Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalyse, Bereich: Projekt und organisatorische Fehler inkl. eines generellen und generischen Dataset; Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg; für die ESA, European Space Agency; Integration der JAXA, Japan Aerospace Exploration Agency – Studienberatung Wirtschaft zum staatl. geprüfter Betriebswirt, Metropolregion Hamburg und Hannover eines Studienanbieters in Bremen*  
Anpassung d. Neuausrichtung

**09/2013 – 10/2014**      **Consultant für Managementsysteme, Softwarehersteller in Region Hannover**  
unbefristete Festanstellung      Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall- und Krisenmanagement im Zuge des Initialen Aufbaus einer IT-Notfallplanung mit hauseigener Software; Bereichsleitung Qualifikation und Zertifizierung  
betriebsbedingte Anpassung      **Normen und Standards:** BSI 100-1 bis 100-4, ISO 27001

**Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen, Behörden und staatl. Einrichtungen  
**Kundenbranchen:** Logistik, Reise und Tourismus, Behörden und staatl. Institutionen, Finanzunternehmen, Automobilindustrie, Luftfahrtindustrie, ...

**07/2002 – 08/2013**      **Unternehmerin, Inhaberin; Unternehmensberaterin, ProjectCoach, gew.Service**  
– freiberufliche Leistungen nach Katalog und gewerbliche Leistungen klar getrennt –  
**Tätigkeitsbereiche:** Unternehmens- und Organisationsentwicklung; Managementsysteme für Informationssicherheit; Management der Geschäftskontinuität; CSR Soziale Unternehmensverantwortung und Nachhaltigkeitsmanagement, ISO 26000, Global Compact und 10 Prinzipien, GRI-Bericht; Business Excellence und Unternehmensführung; TQM, Qualitätsmanagement ISO 9001 und interne Audits; Programm- und Projektmanagement, Prozessmanagement, Organisationsberatung, Rechnungswesen  
**Lösungsberatung:** Moderation zur Zieldefinition; Strategieentwicklung und deren Umsetzung; Entwicklung, Planung und Integration von Konzepten und Designs; Organisationsberatung für hocheffektive Abläufe wie effiziente Verfahren & Projekte  
**gewerbliche Dienstleistung:** qualifizierter Büroservice, vorbereitende Buchhaltung, ...

**Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

**Kundenbranchen:** Wissenschaft, Regenerative Energie, Energie, Atomkraft, Telekommunikation, Akten- und Datenvernichtung & -entsorgung, Gesundheitswesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Bauwesen, Architektur, Ingenieurwesen, Gesundheits- und Klinikwesen, produzierende Industrie, Anlagenbau, Unternehmensberatung, Dienstleistung, Unterhaltungstechnik, Immobilienwesen, Handel, E-Commerce, Logistik, Lebensmittelindustrie, Luft- und Raumfahrt, General- Konsulate & Botschaften, ...

01/2009 – 12/2011

### **KULTURclub by Sandra Klinkenberg**

- Produktentwicklung; Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
- Durchführung erster Beratungen

08/1992 – 05/2002

### **Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt)**

unbefristete Festanstellungen

eigene Entwicklungsveränderung

- kaufmännische und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau
- Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes

**Infrastrukturentwicklung:** Beraterin und Vertriebsbeauftragte im Außendienst im B2B und B2C Geschäft im Umfeld des Bauwesens für Anlage- und Investitionsgüter – konzeptioneller Innenausbau – für Industrie, Büro- und Verwaltungsgebäude sowie exklusiver Privathäuser. Verantwortlich für Konzept, Entwurf und Design, Verkauf und Koordination, Einkauf und Aufsicht des konzeptionellen Innenausbaus für objektbezogene Projekte, vom Rohbau bis zur Schlüsselübergabe.

**Aufgabeninhalte:** nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik. (IT, ICT)

**Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

**Kunden Branchen:** Banken, Großhandel, Einzelhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehstationen, Lehrer, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Bauwesen, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer- und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Gesundheitswesen, produzierende Unternehmen, Energie, Ingenieurwesen, Industriestandorte, Städte und Gemeinden, Behörden, Immobilienwesen, IT, Marketing- und Werbe-Agenturen, Reedereien, Bildungseinrichtungen, Universitäten & universitäre Einrichtungen, Gastronomie, ...

#### **Projektbeispiel aus Anstellung:**

2000 – 2002

#### **Teilprojekt Innenausbau & Möblierung, Hansestadt Hamburg**

Bereich: Investors Construction, handelsseitige Beratungsdienstleistung

Projekt: Bau eines exklusiven Bürogebäudes mit hoher Funktionalität, BGF: 10.500 m<sup>2</sup>

Beratungsgegenstand:

- Übernahme des Teilprojektes Innenausbau & Möblierung:
- Technische Planung und Beratung
- Ausführungsplanung
- Projektablaufplanung
- Zeit- und Ressourcenmanagement

5/2001 – 5/2002

#### **Vertriebsbeauftragte im Außendienst, Handelsunternehmen in Hamburg kaufmännische und technische Beraterin: konzeptioneller Innenausbau**

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel, Fachberaterin: Objekteinrichtung, Möblierung

Aufgaben im Objekteinrichtungsbereich:

- Ressourcenmanagement
- Konzeption, Planung und Bau-Überwachung
- Gesamte Abwicklung der Verträge einschließlich Einkauf der Gewerke Leistungen und des Materials/Mobiliars

Personalführung:

- Ressourcenmanagement
- Bau-Überwachung und Führung der Montageteams, Leitung bei eingekauften Gewerke Leistungen
- Projektleitung von der Konzeption bis zur Projektrealisierung

Akquisition, Verkauf und After-Sales:

- Informationsgespräche mit Architekten, Investoren und Maklern
- Akquisition von Groß- und Mittelstandskunden
- Erstellung der Angebote, Führung der Vertragsverhandlungen, Vertragsabschluss, Kundenbetreuung

Kunden-Branchen: Banken, Reedereien, Handel, Versicherungen, Logistikunternehmen, Bildungsorganisationen, universitäre Einrichtungen, Gastronomie, Industrie- und Produktionsunternehmen

**06/2000 – 04/2001 Vertriebsbeauftragte im Außendienst, Handelsunternehmen in Hamburg  
kaufmännische und technische Beraterin: konzeptioneller Innenausbau**

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel, Fachberaterin: Objekteinrichtung, Möblierung

- Objekter- und -bearbeitung, Baubetreuung
- Akquisition bis After-Sales
- Projektleitung
- Ressourcenmanagement

Im Detail wie vor beschrieben.

**Kunden-Branchen:** städtische Organisationen, Reedereien, Handel, Industrie- und Produktionsunternehmen, Immobilien- und Bauunternehmen, IT, Marketing- und Werbeagenturen

**11/1999 – 05/2000 Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Handelsunternehmen im Land  
Oldenburg, eines Niederländischen Herstellers und Handelsgruppe**

Bereich: Industrie - Beleuchtung und Beleuchtungstechnik, Groß- und Einzelhandel, Dienstleistung

Strukturlegung & -aufbau des Vertriebsgebietes zur Markteinführung eines neuen Produktes zur dekorativen Außenbeleuchtung unter Berücksichtigung und Ausbau, Anpassung der Marktpräsenz zum hauptsächlichlichen Produkt-Portfolio der systemgestützten sowie Systembeleuchtung für Innen- und Außenbereiche

- Sichtung der bestehenden Händler-Struktur
- Strategieentwicklung und Umsetzung
- Aufspaltung des Großgebietes in kleinere Einheiten zur optimalen Betreuung
- Ressourcenplanung; Erstellung des Anforderungsskills an die Gebiets-Verkäufer (m/w)

**Strukturprüfung, Anpassung und Optimierung der Handels- und Händlerstruktur:**

- Ausbau, Abstimmung und Anpassung des Produktportfolios der Vertriebspartner / Handelspartner:
  - Analyse, Betrachtung und Abstimmung des Kundenpotentials der Handelspartner in Bezug zum Produkt- und Handelsportfolio, Abstimmung und Anpassung des Produktportfolios

**04/1997 – 10/1999 Vertriebsbeauftragte im Außendienst, Handelsunternehmen in Oldenburg  
Kaufmännische und technische Beraterin, Innenausbau und Möblierung**

Bereich: Dienstleistung, Einzelhandel, Fachberaterin: Objekteinrichtung, Möblierung

- Objekter- und -bearbeitung, Baubetreuung
- Akquisition bis After-Sales
- Projektleitung & Ressourcenmanagement

Im Detail wie vor beschrieben.

**Kunden-Branchen:** Lebensmittel und Getränke-Industrie, Banken, Handel – verschiedene Branchen, Bauunternehmen, Wirtschaftsprüfung, Steuerberater- und Rechtsanwaltskanzleien, Krankenhäuser, Praxen und Gesundheitswesen, Industrie- und Produktionsunternehmen, Logistik, Dienstleistung, Immobilien- und Hausverwaltung, Ingenieurwesen, Anlagenbau, Städte und Kommunen, etc.

**01/1995 – 03/1997 Kauffrau im Handel, kaufm. Mitarbeiterin, Handelsunternehmen in Bremen**

Bereich: Groß- und Einzelhandel, Fachbereich: Bürobedarf sowie Objekteinrichtung und Möblierung

Bereichsverantwortung, Budgetverantwortung

Personalverantwortung in Vertretung

- Reklamationsbearbeitung sowie allgemeine Auftrags- und Sachbearbeitung
- Disposition, Ressourcenmanagement und Mitarbeiterereinsatzplanung
- Kundenberatung, Verkauf im Innen- und Außendienst
- Konzeption und Durchführung gezielter Marketing- und Werbemaßnahmen
- Mitarbeiterschulung

**Kunden-Branchen,** eigener Verkäufe im Innendienst: TV-Sender, Logistik, Pädagogen, Handel und Dienstleistung, etc.

**Kunden-Branchen** im Zuge der kaufmännischen Mitarbeit: Luft- und Raumfahrt, Auto-Motive, Handel, Import und Export, Logistik, produzierende Unternehmen, Handwerk, Industrie – verschiedene Branchen, Krankenhäuser, Banken, Versicherungen, etc.

**08/1992 – 01/1995 Duale Berufsausbildung, Kauffrau im Handel, Handelsunternehmen in Bremen**

Duales System - verkürzte Berufsausbildung aufgrund guter Kenntnisse und Ergebnisse, Kaufmann/-frau im Einzelhandel – Investitionsgüter

Bereich: Groß- und Einzelhandel, Fachbereich: Bürobedarf sowie Objekteinrichtung und Möblierung

Bereichsverantwortung in Abstimmung mit Gesamtbereichsverantwortlichen

Budgetverantwortung

- Reklamationsbearbeitung sowie allgemeine Auftrags- und Sachbearbeitung
- Disposition und Ressource Management
- Kundenberatung, Innendienst-Verkauf
- Konzeption und Durchführung gezielter Marketing- und Werbemaßnahmen
- Mitarbeiterschulung

**Kunden:** Banken, Einzelhandel, Großhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Versicherungen, Verwaltungen, etc.