



Sandra Klinkenberg



**SANDRA KLINKENBERG** •  
Beratende Betriebswirtin  
Sandra-Klinkenberg.de

## SANDRA KLINKENBERG

DE-31303 Burgdorf, Region Hannover, Europa

Tel.: +49 5136 906 3677

Mobil: +49 172 3821570

Mail: info@Sandra-Klinkenberg.de

Web: www.Sandra-Klinkenberg.de

Mögliche Einsätze als Managerin, Beraterin, Expertin, Spezialistin, Führungskraft - branchen- & bereichsübergreifend -

Geburtstag Juli 1975

Beruf, Ausbildung **Beratende Betriebswirtin**  
Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe

**Kernkompetenz** ganzheitlich nachhaltige Entwicklung – Wirtschaft, Geschäft, Unternehmen & Organisation, Organschaft, Institution, etc. • **STRUKTUR-ENTWICKLUNG** •

**Einsätze:** Beratung & Begleitung, Unterstützung & Support, Konzept Design & -Aktivierung zu ganzheitlich nachhaltiger Entwicklung • **STRUKTURENTWICKLUNG** • TurnAround, vor-insolvenzliche Maßnahmen zu gesetzl. Sanierung und Re-Strukturierung, Re-Organisation sowie Ausrichtung und ganzheitlich nachhaltige Entwicklung – Wirtschaft, Geschäft, Unternehmen und Organisation, Organschaft, Institution, etc. –  
» Zieldefinition, TeamBildung, Strategie, Organisation, Führung, Integration, Aktivierung und Verbesserung

**Ebene:** Bereichsleitung, Direktor, Geschäftsführer oder Vorstand im Bereich Strategie & Ausrichtung, Unternehmensentwicklung und -steuerung; Aufsichtsrat -- CRO, CDO, CIO, COO, CEO – CxO --

**Einsätze:** Beratung und Sparring / Coaching; Interims-Mandate; Projekt-Coaching & Projekte -- branchen- & bereichsunabhängig sowie -übergreifend --

**Einsatzort:** national, D-A-CH, Europa oder weltweit; deutscher Vertrag

### Arbeit- & Auftraggeber, Mitarbeitende & Kundenstimmen:

„wenn Du willst das es wirklich funktioniert, dann frag‘ Sandra Klinkenberg!“

„...spielerisch leicht und dennoch mit höchster Kompetenz...“

„... Sandra ist die beste Chefin der Welt ...“

S<sup>3</sup> . schön, schnell, schlau

S<sup>4</sup> . außergewöhnlich & beeindruckend, schnell, intelligent, strukturiert • engl. stunning, speedy, smart, structured

„Wie machst Du das? Wie schaffst Du das, dass Du auch sehr umfangreiche strukturelle Dinge und Sachverhalte so schnell erkennst und wie kommt es, dass Du immer an der richtigen Stelle die richtigen Fragen stellst? ... ..“

**Prädikat:** außerordentlich, außergewöhnlich • ganz besonders • herausragend • einzigartig ... .. extraordinary, exceptional • very special • outstanding • unique ... ..

**SANDRA KLINKENBERG**  
Beratende Betriebswirtin

Advisory Business Economist  
holistic sustainable development since 1992

Sandra-Klinkenberg.de  
independent Business and Management Advisor

ganzheitlich nachhaltige  
Entwicklung seit 1992

SANDRA KLINKENBERG •  
Beratende Betriebswirtin,  
selbstständig unabhängige  
UnternehmensBeraterin

Sandra-Klinkenberg.de

soollen können  
dürfen wollen

## Fachkompetenzen – Persönliche Kompetenzen

**STRUKTUR-ENTWICKLUNG** • auch Infrastrukturen inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governance Systeme z.B. COBIT, IKS, etc. • IntegrativeManagementsysteme© • CATManagement©

- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Verantwortung & Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz
- Neue Technologien – Internet, QuantenComputer, KI, BigData, KategorieManagement etc.
- Sicherheit, Geschäftsfortführungsmanagement, Betriebsfähigkeit & Resilienz, Zukunftsfähigkeit

**Organisation, Ausrichtung & Entwicklung:** Programm, Portfolio & Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung & -optimierung, Geschäftsprozessmanagement & -entwicklung; ESM, E2E, C2C, Circle/Circular Economy, Technologien, etc.

**Verantwortung & Nachhaltigkeit** • Corporate Social Responsibility (CSR) & Nachhaltigkeitsmanagement – ISO26000/ONR192500 • Schwerpunkt Unternehmen und CSR: SDGs, ESGs, ... 10 Prinzipien d. Global Compact, GRI-Nachhaltigkeitsbericht, relevante Systeme, Methoden & Verfahren

**Qualität und Excellence:** Qualitäts- und Total Quality Management (TQM), ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011 etc. Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA-Zyklus, KVP und Lessons Learned, Audits, Assessments, Validation, Entwicklungsplanung, Vorbereitung und Umsetzung, Bericht und Kommunikation; EFQM etc.

**BetriebsfähigkeitsManagement:** BCM Business Continuity Management – ISO22301 + ITSCM IT-Service Continuity – ISO 27031 + Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC27031, BSI100-1 bis 4 etc.

**InformationsSicherheit:** ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO270xx, ISO27001, DIN SPEC 27076

**Projekt Management:** Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement; Change-Management

**Category Management;** Big Data, KI / AI etc.; ESM Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...

## Erfahrungen

- Nachweisliche Referenzen im Management komplexer Projekte
- Erfolgreiche Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend

**Funktionen** als Beraterin, SparringsPartnerin, Trainerin, Coach, Entwicklerin, Interim / Managerin, Führungskraft, Beauftragte, Assessorin, Validatorin, Auditorin • bestellte interne DSB • berufene Auditorin

**Kunden, Branchen:** KMU, Mittelstand, Großunternehmen, Konzerne, Institutionen, Vereine & Verbände, Bund - Länder & Kommunen - Städte & Gemeinden, etc. etc. Automotive, Banken, Bauwesen & -industrie, Dienstleistungsgewerbe, Energie -Erzeugung, Freie Berufe, Finanzen, Gefahrgüter/-stoffe, Handel, Industrie, Ingenieurwesen, IT, Genuss-& Lebensmittel, Luft- & Raumfahrt, Produktion, Schiffbau, SoftwareEntwicklung, Technologie, Telekommunikation, Versicherungen, Verteidigung, Verwaltung, Wissenschaft, Zulieferindustrie

## Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin Beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics). Meine Ausbildung habe ich auf dem alternativen zweiten Bildungsweg in Deutschland realisiert. Deutschland bietet die Möglichkeit einer akademischen Qualifikation auf dem alternativen Bildungsweg nebst Anerkennung des [Freien Berufes der Beratenden Betriebswirte](#) nach [Katalog der Freien Berufe \(Beratende Volks- und Betriebswirte\)](#) unter Prüfung und Anerkennung der Berufsausbildung, der Berufserfahrung und weiteren Ausbildungsschritten. Ich habe diesen Weg gewählt mit dem Vorteil langjähriger praktischer Erfahrungen.

06/2023	kw25	Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil II
03/2023	kw11	Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil I
12/2014		ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main)
08/2014		BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz)
07/2013		Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin
04/2011		EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
03/2011		EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
12/2009		EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSR-12; 65265 Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004 (European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich)
04/2004		DGQ- Qualitätsmanagerin, P/QM/0406-005 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main)
12/2002 - 01/2004		Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)
03/1997 - 03/1997		Beurteilung der Arbeitsbedingungen nach § § 5 ArbSchG (Arbeitsplatzanalyse) (Hungenberg und Hlawna Unternehmensberatung GmbH, München)
01/1996 - 06/1996		Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
01/1995 - 06/1995		Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen)
1994		Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
08/1992 - 01/1995		Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter
...		...
08/1982 – 06/1992		gymnasiale Mittlere Reife

### Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

### IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®
- INDITOR

### Stärken:

- schnelle Analyse von Strukturen unter Berücksichtigung von Strategien und Zielen sowie Kulturen, branchen- und bereichsübergreifend
- Lösungsvorschläge für wirksame Anpassung, Optimierung oder Entwicklung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft, ebenso arbeite ich gerne in kooperativen Teams und gestalte eine positive, team- und serviceorientierte Atmosphäre
- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung

## Lebenslauf

- 07/2002 bis heute**     **SANDRA KLINKENBERG • Beratende Betriebswirtin, selbstständig unabhängige UnternehmensBeraterin** – Projekt-Coach; kfm. & techn. Beratung, Sparringpartner für Fach- und Führungskräfte, Interim-Managerin • Beauftragte • Berufene • Auditorin
- 09/2015 – 11/2015     Director Training & Development, EFQM Brüssel  
Verantwortung: Budget 1 Mio. EUR, disziplinarisch 3 Personen;  
Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas
- 11/2014 – 03/2015     Consultant, IQ Professionals GmbH, Realisierung eines Auftrages aus vorheriger Firma, Selbstständigkeit – SK . Consulting & Development: *Raumfahrtindustrie – Fehlerdaten-katalog zur Sicherheits- & Zuverlässigkeitsanalyse für den Bereich: Projekt und organisatorische Fehler - inkl. eines generellen und generischen Dataset Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg;*  
Studienberatung Wirtschaft, staatl. geprüfter Betriebswirt, IQ Wirtschaft GmbH Region Hamburg und Hannover – IQ Bremen GmbH
- 09/2013 – 10/2014     (IT-)Consultant für Managementsysteme, CONTECHNET Ltd., Sehnde  
Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall- und Krisenmanagement im Zuge des Initialen Aufbaus einer (IT-)Notfallplanung mit INDART Professional®; Bereichsleitung Qualifikation und Zertifizierung

**Normen:** BSI1001-4, ISO27001

**Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen, Behörden und staatl. Einrichtungen

**Kundenbranchen:** Logistik, Reise und Tourismus, Behörden und staatl. Institutionen, Finanzunternehmen, Automobilindustrie, Luftfahrtindustrie, ...

- 07/2002 – 08/2013     Unternehmerin / Inhaberin  
Entwicklungs-Beraterin und Project-Coach, SK . Consulting and Development  
Tätigkeitsbereiche:
- Geschäfts-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung
  - IMS + Informationssicherheitsmanagementsysteme
  - Business Continuity Management
  - CSR Corporate Social Responsibility und Nachhaltigkeitsmanagement, ISO 26000, Global Compact und 10 Prinzipien, GRI-Bericht
  - Business Excellence und Unternehmensmanagement
  - TQM, Qualitätsmanagement ISO 9001 und Interne Audits
  - Projekt- und Prozessmanagement, Organisationsberatung
- Lösungsberatung:
- Moderation zur Zieldefinition
  - Strategieentwicklung und -Umsetzung
  - Entwicklung, Planung und Integration von Konzepten und Entwürfen
  - Organisationsberatung für hoch effektive Arbeitsabläufe und effiziente Verfahren und Projekte

**Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

**Kundenbranchen:** Wissenschaft, Regenerative Energie, Energie, Atomkraft, Telekommunikation, Aktenvernichtung, Gesundheitswesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Bauwesen, Architektur, Ingenieurwesen, Gesundheits- und Klinikwesen, produzierende Industrie, Anlagenbau, Unternehmensberatung, Dienstleistung, Unterhaltungstechnik, Immobilienwesen, Handel, E-Commerce, Logistik, Lebensmittelindustrie, Luft- und Raumfahrt, (General-)Konsulate & Botschaften ...

- 01/2009 – 12/2011     KULTURclub by Sandra Klinkenberg
- Produktentwicklung für das eigene Beratungsunternehmen
  - Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
  - Durchführung erster Beratungen

08/1992 – 05/2002

Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt)

- kfm. und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau
- Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes

**Infrastrukturentwicklung:** Beraterin und Vertriebsbeauftragte im Außendienst im B2B und B2C Geschäft im Umfeld des Bauwesens für Anlage- und Investitionsgüter – konzeptioneller Innenausbau – für Industrie, Büro- und Verwaltungsgebäude sowie exklusiver Privathäuser. Verantwortlich für Konzept, Entwurf und Design, Verkauf und Koordination, Einkauf und Aufsicht des konzeptionellen Innenausbaus für objektbezogene Projekte, vom Rohbau bis zur Schlüsselübergabe.

**Aufgabeninhalte:** nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik.

**Kunden:** kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

**Kunden Branchen:** Banken, Großhandel, Einzelhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehstationen, Lehrer, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Bauwesen, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer- und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Gesundheitswesen, produzierende Unternehmen, Energie, Ingenieurwesen, Industriestandorte, Städte und Gemeinden, Behörden, Immobilienwesen, IT, Marketing- und Werbe-Agenturen, Reedereien, Bildungseinrichtungen, Universitäten & universitäre Einrichtungen, Gastronomie, ...

**weitere Informationen:**

**Initiierungsmitglied VERTRAG-HANDWERK**

**Gründungsmitglied von Mission 100 e.V. – Datenschutz und Risikomanagement**

**Organisationsentwicklungs- und Projektmanagementenerfahrungen sowie Führungserfahrung existieren seit 1992.** Ebenso Erfahrung in der Zusammenarbeit in internationalen Teams, internationalen Projekten oder Projekten bei Projektrealisierungen in anderen Ländern und Regionen.

und viele weitere Aktivitäten