



Persönliche Daten

SANDRA KLINKENBERG

DE-31303 Burgdorf, Region Hannover, Niedersachsen, Europa

Mobil: +49 172 3821 570 • Tel.: +49 5136 906 3677

Mail: info@sandra-klinkenberg.de

Web: www.sandra-klinkenberg.de

Geburtstag, -ort Juli 1975 in Deutschland

Beruf **beratende Betriebswirtin**
freier Beruf nach Katalog der Freien
wirtschaftsberatenden Berufe

mögliche Einsätze: Beraterin, Prüferin, Expertin, Spezialistin,
Führungskraft, Managerin, Auditorin, ...
– interdisziplinär, interkulturell, branchen- und bereichsübergreifend –

Berufserfahrung

- ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung, Strukturentwicklung
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft
- kaufmännisch und technische Beratung zur Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Managementsysteme und ganzheitlich nachhaltiger Entwicklung
- Beratung & Begleitung, Sparring, Unterstützung & Support, Konzept Design & Aktivierung
- Turnaround, vor-insolvenzliche Maßnahmen zu gesetzl. Sanierung und Re-Strukturierung, Re-Organisation sowie Ausrichtung & Entwicklung – Wirtschaft, Geschäft, Unternehmen und Organisation, Organschaft, Institution, etc. – » Zieldefinition, Teambuilding, Strategie, Organisation, Führung, Integration, Aktivierung und Verbesserung

Funktionen als Beraterin, Sparringspartnerin und Project-Coach, Trainerin – Training on the Job, Entwicklerin, Interim- / Managerin, Führungskraft, Beauftragte • bestellte interne Datenschutzbeauftragte (DSB), Assessorin, Validatorin, Auditorin • berufene Auditorin, Lead-Auditorin, interne Auditorin • Dozentin, Moderatorin, ...

- schnelle Analyse von Strukturen unter Berücksichtigung von Strategien und Zielen sowie Kulturen, branchen- und bereichsübergreifend
- Lösungsvorschläge für wirksame Anpassung, Optimierung oder Entwicklung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete

Ebene: Bereichsleitung, Direktor, Geschäftsführer oder Vorstand im Bereich Strategie & Ausrichtung, Unternehmensentwicklung und -steuerung; Aufsichtsrat; -- CRO, CDO, CIO, COO, CEO – CxO --

- Management komplexer Projekte
- Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit nationalen und internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend
- Aktivitäten branchen- und bereichsübergreifend, interdisziplinär, interkulturell
- national, D-A-CH, Europa und international, weltweit

Klienten & Kunden, Branchen: Privatwirtschaft, Einzelunternehmen, KMU, Mittelstand, Großunternehmen, Konzerne, Institutionen, Vereine und Verbände, Bund - Länder und Kommunen - Städte und Gemeinden, etc. u.a. Automotive, Banken, Bauwesen & -industrie, Dienstleistungsgewerbe, Energie -Erzeugung, Freie Berufe, Finanzen, Gefahrgüter/-stoffe, Handel, Industrie, Ingenieurwesen, IT, Genuss- & Lebensmittel, Luft- und Raumfahrt, Produktion, Schiffbau, Softwareentwicklung, Technologie, Telekommunikation, öffentlicher Sektor, Versicherungen, Verteidigung, Verwaltung, Wissenschaft, Zulieferindustrie, ...

Lebenslauf

07/2002 bis heute **SANDRA KLINKENBERG • Beratende Betriebswirtin, selbständig unabhängige freie Unternehmensberaterin** – kaufm. und technische Beratung, Sparringpartnerin für Fach- und Führungskräfte, Projekt-Coach; Interim-Managerin • Beauftragte • Berufene • Auditorin, Prüferin, ... – Leistungen nach Definition der Freien Berufe – Unternehmens- und Organisationsentwicklung, integr. Managementsysteme, ICT, ...

Kunden: KMU, Großunternehmen, Konzerne, Länder, öffentliche Einrichtung, kommunale Verwaltung, ...

Kundenbranchen: Automotive, Automobilindustrie, Länder, kommunale Verwaltung, Banken, Finanzen und Versicherungen, Maschinenbau, Telekommunikation, Schiffbau, Softwarehersteller, Vereine & Verbände, ...

12/2023 – 02/2025 **Risikomanagerin Open Source bei einer Anstalt des öffentlichen Rechts, SÜ2**
unbefristete Festanstellung • Konzeption eines auf ISO 31000 basierenden Risikomanagementsystems (RMS)
Personalanpassung d. Haushalt mit beginnendem Fokus auf das spezifische Programm als BluePrint auch zum Rollout für die gesamte Organisation und zur Unterstützung des strategischen Risikomanagement sowie Erhalt eines Regulatorik-konformen Frühwarnsystems – Konzeption eines übergreifenden Risikomanagements für den Produktbereich; Steuerung des Risikomanagementprozesses über alle Prozessschritte; Systematische Erfassung, Analyse und Bewertung von Risiken sowie entsprechender Gegenmaßnahmen unterschiedlicher Komplexität; Ableitung von Handlungsempfehlungen und Entscheidungsvorlagen für das höhere Management Einleitung von Gegenmaßnahmen sowie Verfolgen der Umsetzung der Risikogegenmaßnahmen; fachliche Beratung Fach- & Führungskräfte, Kundenprojekteleitungen, ...

09/2015 – 11/2015 **Director Training & Development, EFQM Brüssel**
unbefristete Festanstellung Verantwortung: Budget 1 Mio. EUR, disziplinarisch 3 Personen;
Personalanpassung d. BREXIT Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas;
Produktanpassung CSR; Tätigkeiten z. Vorbereitung Novellierung EFQM-Modell, ...

11/2014 – 03/2015 **Consultant einer Unternehmensgruppe & Realisierung eines Auftrages aus vorh. Selbstständigkeit / Firma – Raumfahrtindustrie – Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalyse, Bereich: Projekt und organisatorische Fehler inkl. eines generellen und generischen Dataset; Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg; für die ESA, European Space Agency; Integration der JAXA, Japan Aerospace Exploration Agency – Studienberatung Wirtschaft zum staatl. geprüfter Betriebswirt, Metropolregion Hamburg und Hannover eines Studienanbieters in Bremen**
unbefristete Festanstellung *Selbstständigkeit / Firma – Raumfahrtindustrie – Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalyse, Bereich: Projekt und organisatorische Fehler inkl. eines generellen und generischen Dataset; Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg; für die ESA, European Space Agency; Integration der JAXA, Japan Aerospace Exploration Agency – Studienberatung Wirtschaft zum staatl. geprüfter Betriebswirt, Metropolregion Hamburg und Hannover eines Studienanbieters in Bremen*
Anpassung d. Neuausrichtung

09/2013 – 10/2014 **Consultant für Managementsysteme, Softwarehersteller in Region Hannover**
unbefristete Festanstellung Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall- und Krisenmanagement im Zuge des Initialen Aufbaus einer IT-Notfallplanung mit hauseigener Software; Bereichsleitung Qualifikation und Zertifizierung
betriebsbedingte Anpassung **Normen und Standards:** BSI 100-1 bis 100-4, ISO 27001

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen, Behörden und staatl. Einrichtungen
Kundenbranchen: Logistik, Reise und Tourismus, Behörden und staatl. Institutionen, Finanzunternehmen, Automobilindustrie, Luftfahrtindustrie, ...

07/2002 – 08/2013 **Unternehmerin, Inhaberin; Unternehmensberaterin, Project-Coach, gew.Service** – freiberufliche Leistungen nach Katalog und gewerbliche Leistungen klar getrennt –
Tätigkeitsbereiche: Unternehmens- und Organisationsentwicklung; Managementsysteme für Informationssicherheit; Management der Geschäftskontinuität; CSR Soziale Unternehmensverantwortung und Nachhaltigkeitsmanagement, ISO 26000, Global Compact und 10 Prinzipien, GRI-Bericht; Business Excellence und Unternehmensführung; TQM, Qualitätsmanagement ISO 9001 und interne Audits; Programm- und Projektmanagement, Prozessmanagement, Organisationsberatung, Rechnungswesen
Lösungsberatung: Moderation zur Zieldefinition; Strategieentwicklung und deren Umsetzung; Entwicklung, Planung und Integration von Konzepten und Designs; Organisationsberatung für hocheffektive Abläufe wie effiziente Verfahren und Projekte
gewerbliche Dienstleistung: qualifizierter Büroservice, vorbereitende Buchhaltung ..

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

Kundenbranchen: Wissenschaft, Regenerative Energie, Energie, Atomkraft, Telekommunikation, Akten- und Datenentsorgung & -vernichtung, Gesundheitswesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Bauwesen, Architektur, Ingenieurwesen, Gesundheits- und Klinikwesen, produzierende Industrie, Anlagenbau, Unternehmensberatung, Dienstleistung, Unterhaltungstechnik, Immobilienwesen, Handel, E-Commerce, Logistik, Lebensmittelindustrie, Luft- und Raumfahrt, General- Konsulate & Botschaften, ...

01/2009 – 12/2011 KULTURclub by Sandra Klinkenberg

- Produktentwicklung; Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
- Durchführung erster Beratungen

08/1992 – 05/2002 Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt)

unbefristete Festanstellungen
eigene Entwicklungsveränderung

- kaufmännische und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau
- Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes

Infrastrukturentwicklung: Beraterin und Vertriebsbeauftragte im Außendienst im B2B und B2C Geschäft im Umfeld des Bauwesens für Anlage- und Investitionsgüter – konzeptioneller Innenausbau – für Industrie, Büro- und Verwaltungsgebäude sowie exklusiver Privathäuser. Verantwortlich für Konzept, Entwurf und Design, Verkauf und Koordination, Einkauf und Aufsicht des konzeptionellen Innenausbaus für objektbezogene Projekte, vom Rohbau bis zur Schlüsselübergabe.

Aufgabeninhalte: nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik. (IT, ICT)

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

Kunden Branchen: Banken, Großhandel, Einzelhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehstationen, Lehrer, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Bauwesen, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer- und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Gesundheitswesen, produzierende Unternehmen, Energie, Ingenieurwesen, Industriestandorte, Städte und Gemeinden, Behörden, Immobilienwesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Reedereien, Bildungseinrichtungen, Universitäten & universitäre Einrichtungen, Gastronomie, ...

08/1992 – 01/1995 Duale Berufsausbildung, Kauffrau im Handel, Handelsunternehmen in Bremen

Duales System - verkürzte Berufsausbildung aufgrund guter Kenntnisse und Ergebnisse, Kaufmann/-frau im Einzelhandel – Investitionsgüter

Bereich: Groß- und Einzelhandel, Fachbereich: Bürobedarf sowie Objekteinrichtung und Möblierung
Bereichsverantwortung in Abstimmung mit Gesamtbereichsverantwortlichen

Budgetverantwortung

- Reklamationsbearbeitung
- allgemeine Auftrags- und Sachbearbeitung
- Disposition und Ressource Management
- Kundenberatung, Innendienst-Verkauf
- Konzeption und Durchführung gezielter Marketing- und Werbemaßnahmen
- Mitarbeiterschulung

Kunden: Banken, Einzelhandel, Großhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Versicherungen, Verwaltungen, etc.

Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics) seit 2008
– ein Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe –

05/2024-KW20 Grundlagen der Verwaltung für AöR-Beschäftigte 3-tägige Kompaktschulung (Komma, Kiel)
06/2023-KW25 Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil II (Berlin)
03/2023-KW11 Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil I (Berlin)

12/2014 ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133
(Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main)

08/2014 BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz)

07/2013 Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin – SEDEX – für 3 Jahre (DQS, Frankfurt a.M.)

04/2011 EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
03/2011 EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)

12/2009 EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSR-12; 65265 / Refreshing alle 3 Jahre
Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004
(European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich)

04/2004 DGQ-Qualitätsmanagerin – interne Auditorin enthalten – P/QM/0406-005, P/QM/0406-005
(Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main)

12/2002 - 01/2004 Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)

03/1997 - 03/1997 Beurteilung der Arbeitsbedingungen nach §§ 5 ArbSchG (Arbeitsplatzanalyse)
(Hungenberg und Hlawna Unternehmensberatung GmbH, München)

01/1996 - 06/1996 Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)

01/1995 - 06/1995 Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen)

1994 Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy
bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin
(Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)

08/1992 - 01/1995 Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter

08/1982 – 06/1992 allgemeine Schulbildung; gymnasiale mittlere Reife in Niedersachsen, Deutschland

Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®
- INDITOR

Fachkompetenzen

STRUKTUR-ENTWICKLUNG • inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governance Systeme z.B. COBIT, IKS, etc. • IntegrativeManagementsysteme© • CATManagement© • ...

- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Verantwortung & Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz
- Neue Technologien – Internet, Quanten Computer, KI, BigData, KategorieManagement etc.
- Sicherheit, Geschäftsfortführungsmanagement, Betriebsfähigkeit & Resilienz, Zukunftsfähigkeit
- ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Infrastrukturentwicklung, Honorarkonzeption und Design für Flächen und Räume, Produkte und Märkte, Wirtschafts-, Geschäfts- und Bereichsentwicklungen

Organisation, Ausrichtung & Entwicklung: Programm, Portfolio und Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung & -optimierung, Geschäftsprozessmanagement & -entwicklung; ESM, E2E, C2C, Circle/Circular Economy, Technologien, etc.

Verantwortung & Nachhaltigkeit • Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement – ISO 26000 / ONR 192500 • Schwerpunkt Unternehmen und CSR: SDGs, ESGs, ... 10 Prinzipien d. Global Compact, GRI-Nachhaltigkeitsbericht, relevante Systeme, Methoden & Verfahren, SEDEX, SMETA, etc.

Qualität und Excellence: Qualitäts- und Total Quality Management (TQM), ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011 etc. – Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA-Zyklus, KVP und Lessons Learned, Audits, Assessments, Validationen, Entwicklungsplanung, Vorbereitung und Umsetzung, Bericht und Kommunikation; EFQM etc.

Betriebsfähigkeits- und Geschäftsfortführungsmanagement inkl. betriebliches Notfall- und Krisenmanagement: BCM, Business Continuity Management – ISO 22301 und ITSCM, ICT / IT-Service Continuity Management – inkl. Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC 27031, BSI 100/200-1 bis 4, etc. NIS2, ...

Informationssicherheit: ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO/IEC 27001, DIN SPEC 27076, ...

Projekt Management: Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement und Projektphasenplanung unter Berücksichtigung der DIN276, der HOAI und VOB; Change-Management; ...

Category Management; Big Data, KI / AI etc.; ESM Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...

...

Schlagworte / Suchworte

ganzheitlich nachhaltige Entwicklung • STRUKTURENTWICKLUNG • Nachhaltigkeit • 10 Prinzipien des Global Compact • SDGs / ESGs • Kreislaufwirtschaft • Strategie • Governance • Compliance • Technologie und Technik • ICT • IT • Künstliche Intelligenz • KI • Quanten Computer • Post Quantum Cryptography • PQC • CONTINUITY • BCM • IRBC • Betriebsfähigkeit • Geschäftsfortführungsfähigkeit • Notfall- und Krisenmanagement • Brownout / BLACKOUT Vorbereitung • SMART-City • SMARTE Tools • Konzeptes & Designs • Corporate Security • Organisationssicherheit • BCMS • ISMS • Informationssicherheit • ITSCM • Risikomanagement • Unternehmensentwicklung • Managementsysteme • CSR - Corporate Social Responsibility • unternehmerische Verantwortung • Nachhaltigkeit • Qualität • QM • TQM – Total Quality Management • Excellence • BI • Business Intelligence • Ziel • Umsetzung • Aufrechterhaltung • kontinuierliche Verbesserung • Risikominimierung • Potentialhebung • Wertsteigerung • Zukunftsfähigkeit • ...