



Sandra Klinkenberg



SANDRA KLINKENBERG •
Beratende Betriebswirtin
Sandra-Klinkenberg.de

Persönliche Daten

SANDRA KLINKENBERG

DE-31303 Burgdorf, Region Hannover, Niedersachsen, Europa

Mobil: +49 172 3821 570 • Tel.: +49 5136 906 3677

Mail: info@Sandra-Klinkenberg.de

Web: www.Sandra-Klinkenberg.de

mögliche Einsätze: Beraterin, Prüferin, Expertin, Spezialistin, Führungskraft, Managerin, Auditorin, ...
– interdisziplinär, interkulturell, branchen- und bereichsübergreifend –

Geburtstag, -ort Juli 1975 in Deutschland

Beruf

beratende Betriebswirtin ein freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe

Kernkompetenz ganzheitlich nachhaltige Wirtschafts-, Geschäfts-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung • STRUKTUR-ENTWICKLUNG •

Ich habe mich auf die ganzheitliche und nachhaltige Entwicklung von Unternehmen, Organisationen und Institutionen spezialisiert und konzentriere mich dabei auf strukturelle Entwicklungen, Governance und Compliance. Mein Fachwissen erstreckt sich auf CSR, Risikomanagement, Geschäftskontinuität, Informationssicherheit und umfassendes Qualitätsmanagement. Ich entwerfe und aktiviere Strategien für Turnaround, Umstrukturierung und Reorganisation und stelle dabei die Übereinstimmung mit ISO-Normen und rechtlichen Rahmenbedingungen sicher.

Mit einer nachgewiesenen Erfolgsbilanz bei der Entwicklung von Risikomanagementsystemen, Corporate-Governance-Modellen und Nachhaltigkeitsinitiativen liefere ich maßgeschneiderte Lösungen für komplexe Herausforderungen. Mein Ansatz umfasst Strategie, Führung und Prozessoptimierung in verschiedenen Branchen, darunter die Automobilindustrie, das Finanzwesen, die öffentliche Verwaltung, die Technologiebranche, die Energiewirtschaft und andere mehr.

Ob bei der Beratung von Führungskräften, dem Coaching von Teams oder der Leitung von Interimsmandaten, ich bringe eine ergebnisorientierte Denkweise in jeden Auftrag ein. Meine Arbeit ist praxisorientiert und wird durch Zertifizierungen u.a. in BCM, CSR und Excellence unterstützt, um wirkungsvolle und nachhaltige Ergebnisse zu gewährleisten.

Arbeit- & Auftraggeber, Mitarbeitende & Kundenstimmen:

„wenn Du willst das es wirklich funktioniert, dann frag‘ Sandra Klinkenberg!“

„...spielerisch leicht und dennoch mit höchster Kompetenz...“

„... Sandra ist die beste Chefin der Welt ...“

S³ . schön, schnell, schlau

S⁴ . außergewöhnlich & beeindruckend, schnell, intelligent, strukturiert • english: stunning, speedy, smart, structured = S⁴

„Wie machst Du das? Wie schaffst Du das, dass Du auch sehr umfangreiche strukturelle Dinge und Sachverhalte so schnell erkennst und wie kommt es, dass Du immer an der richtigen Stelle die richtigen Fragen stellst?“

Prädikat: außerordentlich, außergewöhnlich • ganz besonders • herausragend • einzigartig extraordinary, exceptional • very special • outstanding • unique

SANDRA KLINKENBERG
Beratende Betriebswirtin

Advisory Business Economist
holistic sustainable development since 1992

Sandra-Klinkenberg.de
Independent Business and Management Advisor

ganzheitlich nachhaltige

Entwicklung seit 1992

SANDRA KLINKENBERG •
Beratende Betriebswirtin
selbstständig unabhängige
Unternehmensberaterin

Sandra-Klinkenberg.de

Fachkompetenzen – Persönliche Kompetenzen

STRUKTUR-ENTWICKLUNG • inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governance Systeme z.B. COBIT, IKS, etc. • IntegrativeManagementsysteme© • CATManagement© • ...

- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Verantwortung & Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz
- Neue Technologien – Internet, Quanten Computer, KI, BigData, KategorieManagement etc.
- Sicherheit, Geschäftsfortführungsmanagement, Betriebsfähigkeit & Resilienz, Zukunftsfähigkeit
- ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung sowie Infrastruktur-entwicklung, Honorarkonzeption und Design für Flächen und Räume, Produkte und Märkte, Wirtschafts-, Geschäfts- und Bereichsentwicklungen

Organisation, Ausrichtung & Entwicklung: Programm, Portfolio und Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung & -optimierung, Geschäftsprozessmanagement & -entwicklung; ESM, E2E, C2C, Circle/Circular Economy, Technologien, etc.

Verantwortung & Nachhaltigkeit • Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement – ISO 26000 / ONR 192500 • Schwerpunkt Unternehmen und CSR: SDGs, ESGs, ... 10 Prinzipien d. Global Compact, GRI-Nachhaltigkeitsbericht, relevante Systeme, Methoden & Verfahren, SEDEX, SMETA, etc.

Qualität und Excellence: Qualitäts- und Total Quality Management (TQM), ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004, ISO 19011 etc. – Prozessanalyse, Organisation, Implementierung im PDCA-Zyklus, KVP und Lessons Learned, Audits, Assessments, Validationen, Entwicklungsplanung, Vorbereitung und Umsetzung, Bericht und Kommunikation; EFQM etc.

Betriebsfähigkeits- und Geschäftsfortführungsmanagement inkl. betriebliches Notfall- und Krisenmanagement: BCM, Business Continuity Management – ISO 22301 und ITSCM, ICT / IT-Service Continuity Management – inkl. Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC 27031, BSI 100/200-1 bis 4, etc. NIS2, ...

Informationssicherheit: ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO/IEC 27001, DIN SPEC 27076, ...

Projekt Management: Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement und Projektphasenplanung unter Berücksichtigung der DIN276, der HOAI und VOB; Change-Management; ...

Category Management; Big Data, KI / AI etc.; ESM Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...

Erfahrungen

- Nachweisliche Referenzen im Management komplexer Projekte
- Erfolgreiche Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend

Funktionen als Beraterin, Sparringspartnerin, Dozentin, Trainerin, Training on the Job, Project-Coach, Unternehmens- & Organisationsentwicklerin, Interim / Managerin, Führungskraft, Beauftragte, Assessorin, Validatorin, Auditorin • berufene Auditorin • bestellte interne DSB • ...

Kunden, Branchen u.a. KMU, Mittelstand, Großunternehmen, Konzerne, Institutionen, Vereine & Verbände, Bund - Länder & Kommunen - Städte & Gemeinden, etc. etc. Automotive, Banken, Bauwesen & -industrie, Dienstleistungsgewerbe, Energie -Erzeugung, Freie Berufe, Finanzen, Gefahrgüter/-stoffe, Handel, Industrie, Ingenieurwesen, IT, Genuss-& Lebensmittel, Luft- & Raumfahrt, Produktion, Schiffbau, SoftwareEntwicklung, Technologie, Telekommunikation, Versicherungen, Verteidigung, Verwaltung, Wissenschaft, Zulieferindustrie

Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics) seit 2008
– Freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe –

| | |
|-------------------|---|
| 05/2024-KW20 | Grundlagen der Verwaltung für AöR-Beschäftigte 3-tägige Kompaktschulung (Komma, Kiel) |
| 06/2023-KW25 | Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil II (Berlin) |
| 03/2023-KW11 | Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil I (Berlin) |
| 12/2014 | ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main) |
| 08/2014 | BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz) |
| 07/2013 | Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin – SEDEX – für 3 Jahre (DQS, Frankfurt a.M.) |
| 04/2011 | EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland) |
| 03/2011 | EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland) |
| 12/2009 | EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSRM-12; 65265 / Refreshing alle 3 Jahre Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004 (European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich) |
| 04/2004 | DGQ- Qualitätsmanagerin – interne Auditorin enthalten – P/QM/0406-005 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main) |
| 12/2002 - 01/2004 | Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg) |
| 03/1997 - 03/1997 | Beurteilung der Arbeitsbedingungen nach § § 5 ArbSchG (Arbeitsplatzanalyse) (Hungenberg und Hlawna Unternehmensberatung GmbH, München) |
| 01/1996 - 06/1996 | Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen) |
| 01/1995 - 06/1995 | Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen) |
| 1994 | Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen) |
| 08/1992 - 01/1995 | Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter |
| 08/1982 - 06/1992 | allgemeine Schulbildung; gymnasiale mittlere Reife in Niedersachsen, Deutschland |

Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®
- INDITOR

Stärken:

- schnelle Analyse von Strukturen unter Berücksichtigung von Strategien und Zielen sowie Kulturen, branchen- und bereichsübergreifend
- Lösungsvorschläge für wirksame Anpassung, Optimierung oder Entwicklung
- Erklärung zur Notwendigkeit der und Motivation zur Änderung sowie Einführung in Themen und Sachgebiete
- unternehmerische Managerin und kooperative Führungskraft, ebenso arbeite ich gerne in kooperativen Teams und gestalte eine positive, team- und serviceorientierte Atmosphäre
- hoch motivierte Spezialisten in Strukturentwicklung ganzheitlich nachhaltige Unternehmens- und Organisationsentwicklung

Lebenslauf

07/2002 bis heute **SANDRA KLINKENBERG • Beratende Betriebswirtin, selbständig unabhängige freie Unternehmensberaterin** – kaufm. und technische Beratung, Sparringpartnerin für Fach- und Führungskräfte, Projekt-Coach; Interim-Managerin • Beauftragte • Berufene • Auditorin, Prüferin, ... – Leistungen nach Definition der Freien Berufe – Unternehmens- und Organisationsentwicklung, integr. Managementsysteme, ICT, ...

Kunden: KMU, Großunternehmen, Konzerne, Länder, öffentliche Einrichtung, kommunale Verwaltung, ...

Kundenbranchen: u.a. Automotive, Automobilindustrie, Länder, kommunale Verwaltung, Banken, Finanzen und Versicherungen, Maschinenbau, Telekommunikation, Schiffbau, Softwarehersteller, Vereine & Verbände, ...

12/2023 – 02/2025 **Risikomanagerin Open Source bei einer Anstalt des öffentlichen Rechts, SÜ2**
unbefristete Festanstellung • Konzeption eines auf ISO 31000 basierenden Risikomanagementsystems (RMS)
Personalanpassung d. Haushalt mit beginnendem Fokus auf das spezifische Programm als BluePrint auch zum Rollout für die gesamte Organisation und zur Unterstützung des strategischen Risikomanagement sowie Erhalt eines Regulatorik-konformen Frühwarnsystems – Konzeption eines übergreifenden Risikomanagements für den Produktbereich; Steuerung des Risikomanagementprozesses über alle Prozessschritte; Systematische Erfassung, Analyse und Bewertung von Risiken sowie entsprechender Gegenmaßnahmen unterschiedlicher Komplexität; Ableitung von Handlungsempfehlungen und Entscheidungsvorlagen für das höhere Management Einleitung von Gegenmaßnahmen sowie Verfolgen der Umsetzung der Risikogegenmaßnahmen; fachliche Beratung Fach- & Führungskräfte, Kundenprojektleitungen, ...

09/2015 – 11/2015 **Director Training & Development, EFQM Brüssel**
unbefristete Festanstellung Verantwortung: Budget 1 Mio. EUR, disziplinarisch 3 Personen;
Personalanpassung d. BREXIT Unterstützung der Excellence Entwicklung inner- und außerhalb Europas;
Produktanpassung CSR; Tätigkeiten z. Vorbereitung Novellierung EFQM-Modell, ...

11/2014 – 03/2015 **Consultant einer Unternehmensgruppe & Realisierung eines Auftrages aus vorh. Selbstständigkeit / Firma – Raumfahrtindustrie – Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- und Zuverlässigkeitsanalyse, Bereich: Projekt und organisatorische Fehler inkl. eines generellen und generischen Dataset; Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg; für die ESA, European Space Agency; Integration der JAXA, Japan Aerospace Exploration Agency – Studienberatung Wirtschaft zum staatl. geprüfter Betriebswirt, Metropolregion Hamburg und Hannover eines Studienanbieters in Bremen**
unbefristete Festanstellung
Anpassung d. Neuausrichtung

09/2013 – 10/2014 **Consultant für Managementsysteme, Softwarehersteller in Region Hannover**
unbefristete Festanstellung Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall- und Krisenmanagement im Zuge des Initialen Aufbaus einer IT-Notfallplanung mit
betriebsbedingte Anpassung hauseigener Software Bereichsleitung Qualifikation und Zertifizierung
Normen und Standards: BSI 100-1 bis 100-4, ISO 27001

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen, Behörden und staatl. Einrichtungen

Kundenbranchen: Logistik, Reise und Tourismus, Behörden und staatl. Institutionen, Finanzunternehmen, Automobilindustrie, Luftfahrtindustrie, ...

07/2002 – 08/2013 **Unternehmerin, Inhaberin; Unternehmensberaterin, Project-Coach, gew.Service**
– freiberufliche Leistungen nach Katalog und gewerbliche Leistungen klar getrennt –
Tätigkeitsbereiche: Unternehmens- und Organisationsentwicklung; Managementsysteme für Informationssicherheit; Management der Geschäftskontinuität; CSR Soziale Unternehmensverantwortung und Nachhaltigkeitsmanagement, ISO 26000, Global Compact und 10 Prinzipien, GRI-Bericht; Business Excellence und Unternehmensführung; TQM, Qualitätsmanagement ISO 9001 und interne Audits; Programm- und Projektmanagement, Prozessmanagement, Organisationsberatung, Rechnungswesen

Lösungsberatung: Moderation zur Zieldefinition; Strategieentwicklung und deren Umsetzung; Entwicklung, Planung und Integration von Konzepten und Designs; Organisationsberatung für hocheffektive Abläufe wie effiziente Verfahren und Projekte
gewerbliche Dienstleistung: qualifizierter Büroservice, vorbereitende Buchhaltung

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

Kundenbranchen: Wissenschaft, Regenerative Energie, Energie, Atomkraft, Telekommunikation, Akten- und Datenentsorgung & -vernichtung, Gesundheitswesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Bauwesen, Architektur, Ingenieurwesen, Gesundheits- und Klinikwesen, produzierende Industrie, Anlagenbau, Unternehmensberatung, Dienstleistung, Unterhaltungstechnik, Immobilienwesen, Handel, E-Commerce, Logistik, Lebensmittelindustrie, Luft- und Raumfahrt, General- Konsulate & Botschaften, ...

01/2009 – 12/2011

KULTURclub by Sandra Klinkenberg

- Produktentwicklung; Entwicklung eines Trainings- und Coachings-Systems zur Unterstützung des Erhalts tragfähiger und beständiger Entscheidungen inkl. Software-Modul im Lizenz-System
- Durchführung erster Beratungen

08/1992 – 05/2002

Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt)

unbefristete Festanstellungen

eigene Entwicklungsveränderung

- kaufmännische und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau
- Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes

Infrastrukturentwicklung: Beraterin und Vertriebsbeauftragte im Außendienst im B2B und B2C Geschäft im Umfeld des Bauwesens für Anlage- und Investitionsgüter – konzeptioneller Innenausbau – für Industrie, Büro- und Verwaltungsgebäude sowie exklusiver Privathäuser. Verantwortlich für Konzept, Entwurf und Design, Verkauf und Koordination, Einkauf und Aufsicht des konzeptionellen Innenausbaus für objektbezogene Projekte, vom Rohbau bis zur Schlüsselübergabe.

Aufgabeninhalte: nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik. (IT, ICT)

Kunden: kleine, mittlere und große Unternehmen bis zu Konzernen

Kunden Branchen: Banken, Großhandel, Einzelhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehstationen, Lehrer, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Bauwesen, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer- und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Gesundheitswesen, produzierende Unternehmen, Energie, Ingenieurwesen, Industriestandorte, Städte und Gemeinden, Behörden, Immobilienwesen, IT, Marketing- und Werbe-Agenturen, Reedereien, Bildungseinrichtungen, Universitäten & universitäre Einrichtungen, Gastronomie, ...

08/1992 – 01/1995

Duale Berufsausbildung, Kauffrau im Handel, Handelsunternehmen in Bremen

Duales System - verkürzte Berufsausbildung aufgrund guter Kenntnisse und Ergebnisse, Kaufmann/-frau im Einzelhandel – Investitionsgüter

Bereich: Groß- und Einzelhandel, Fachbereich: Bürobedarf sowie Objekteinrichtung und Möblierung

Bereichsverantwortung in Abstimmung mit Gesamtbereichsverantwortlichen

Budgetverantwortung

- Reklamationsbearbeitung
- allgemeine Auftrags- und Sachbearbeitung
- Disposition und Ressource Management
- Kundenberatung, Innendienst-Verkauf
- Konzeption und Durchführung gezielter Marketing- und Werbemaßnahmen
- Mitarbeiterschulung

Kunden: Banken, Einzelhandel, Großhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwaltskammern, Industrie, Luft- und Raumfahrt, Versicherungen, Verwaltungen, etc.

weitere Informationen:

- **Initiierungsmitglied VERTRAG-HANDWERK**
- **Gründungsmitglied von Mission 100 e.V. – Datenschutz und Risikomanagement**
- **Organisationsentwicklungs- und Projektmanagementenerfahrungen sowie Führungserfahrung existieren seit 1992.** Ebenso Erfahrung in der Zusammenarbeit in internationalen Teams, internationalen Projekten oder Projekten bei Projektrealisierungen in anderen Ländern und Regionen

und viele weitere Aktivitäten