

# Sandra Klinkenberg

Burgdorf, Lower Saxony, Germany



info@sandra-klinkenberg.de



[linkedin.com/in/sandraklinkenberg](https://www.linkedin.com/in/sandraklinkenberg)

## Summary

ganzheitlich nachhaltige Wirtschafts-, Geschäfts-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung •

STRUKTURENTWICKLUNG

<https://youtu.be/J4ZXfUTFnM4>

holistic sustainable Economy, Business, Corporate and Organisational Development • STRUCTURE

DEVELOPMENT

<https://youtu.be/Xs3qjTNHvvE>

Komplexität muss nicht kompliziert sein !

• für mich zählt Funktionalität um Wirksamkeit zu erreichen

Ich bin Freiberuflerin und erbringe Leistungen in diesem Kontext nebst Vertragsgestaltung und Abwicklung sowie entsprechendem Einsatz und Umgang durch Vermittler und End-/Kunden

[www.Sandra-Klinkenberg.de](http://www.Sandra-Klinkenberg.de)

---

Einsätze: Sanierung, Re-Strukturierung, Re-Organisation sowie Unternehmensentwicklung \_ Strategie, Organisation, Führung

Ebene: Director, Executive or Board im Bereich Unternehmensentwicklung

(CRO, CDO, CIO, COO, CEO - CxO)

Interimsmandate; Beratungs- und Projekt-Coaching Einsätze; Projekte - branchen- & bereichsunabhängig -

Einsatzort: national, Europa oder weltweit; deutscher Vertrag

[www.Sandra-Klinkenberg.de](http://www.Sandra-Klinkenberg.de)

---

## SANDRA KLINKENBERG

Beratende Betriebswirtin, selbstständig unabhängige Unternehmensberaterin • Advisory Business Economist, independent Business & Management Advisor

[www.Sandra-Klinkenberg.de](http://www.Sandra-Klinkenberg.de)

"STRUKTURENTWICKLUNG ist ein umfangreiches Aufgabengebiet mit verschiedenen Schwerpunkten und Themen, unterteilt in so genannte Hard- und Soft-Facts©#..."

Der Weg zu verlässlicher Betriebsfähigkeit und Erhalt von Resilienz.

Bitte sprechen Sie mich nur an, wenn Sie wirklich wollen, dass es funktioniert.

Nutzen Sie dazu einfach

[www.Sandra-Klinkenberg.de/Message](http://www.Sandra-Klinkenberg.de/Message)

## Experience

### **SANDRA KLINKENBERG . Beratende Betriebswirtin =FreierBeruf ≠ freelancer . selbstständige Beraterin**

Sandra Klinkenberg

2002 - Present (20 years 2 months +)

Management and Corporate Development, STRUCTURE DEVELOPMENT;

holistic sustainable Organizational Development; Integrated Management Systems;

Advisor; Interim manager; Project-Coach; Executive

### **Unternehmensberaterin und Projekt-Coach . Strukturentwicklerin seit 1992**

SK . Consulting and Development

Jul 2002 - Aug 2013 (11 years 2 months)

Unternehmens- und Organisationsentwicklung,

Zieldefinition und Strategieplanung/-management,

Geschäftsprozessoptimierung,

ganzheitlich nachhaltige Unternehmensentwicklung,

Projektmanagement und Portfolio/Programme-Beratung

...

### **Entwicklerin und Trainerin**

KULTURclub by Sandra Klinkenberg

Jan 2009 - Mar 2013 (4 years 3 months)

"Wege zur Entscheidungsfindung" wurde entwickelt, um den Erhalt qualitativ hochwertiger

Entscheidungen zu unterstützen.

Ein umfangreiches und dennoch einfach zu nutzendes Instrument, um wahre, beständige und verlässliche Entscheidungen zu generieren.

### **Infrastrukturentwicklung**

Employee in Germany

Aug 1992 - May 2002 (9 years 10 months)

\* kfm. und technische Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzeptioneller Innenausbau

\* Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik;

Reorganisation des Vertriebsgebietes

Kunden Branchen: Banken, Großhandel, Einzelhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistung, Rechtsanwalts-kammern, Industrie, Luftfahrt, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehstationen, Lehrer, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Bauwesen, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer- und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Gesundheitswesen, produzierende Unternehmen, Energie, Ingenieurswesen, Industriestandorte, Städte und Gemeinden, Immobilienwesen, IT, Marketing- und Werbeagenturen, Reedereien, Bildungseinrichtungen, Universitäten und universitäre Einrichtungen, Gastronomie, ...

Infrastrukturentwicklung:

Beraterin und Vertriebsbeauftragte im Außendienst im B2B und B2C Geschäft im Umfeld des Bauwesens für Anlage- und Investitionsgüter – konzeptioneller Innenausbau – für Industrie, Büro- und Verwaltungsgebäude sowie exklusiver Privathäuser. Verantwortlich für Konzept, Entwurf und Design,

Verkauf und Koordination, Einkauf und Aufsicht des konzeptionellen Innenausbau für objektbezogene und selbstakquirierte Projekte, vom Rohbau bis zur Schlüsselübergabe.

Aufgabeninhalte: nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik.

## Education

### **4 Management 2 Security GmbH**

Business Continuity Management

Short term education in Switzerland.

Education base BSI, BS 25999

Business Continuity = Betriebsfähigkeit

BCM, BCMS, BCM System, Lifecycle-Management, Reifegradentwicklung, Beurteilung, Audits, Kritikalitäten, Business Impact Analysen, BIA, Business Continuity Pläne, Vernetzung, Tests & Übungen, BCM Kultur, Rollen und Aufgaben in einer BCM Organisation, zielorientiertes Auditing, integriertes BCM System, ...

### **DGQ - Deutsche Gesellschaft für Qualität | German Society for Quality**

ISMB - Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, Information Security Management

ISO/IEC 27001, ISO/IEC 270xx

Informationssicherheitsmanagement | Information Security Management

Informationssicherheit ist weit mehr als nur IT-Security

Aufbau und Entwicklung eines ISMS - Informations-Sicherheits-Management-Systems, Aufgaben und Verantwortlichkeiten im betrieblichen Umfeld, Risikoanalyse, Umgang mit Risiken, interne Audits, ...

### **EFQM**

Assessorin - Updated to Model 2013, EFQM Excellence Modell

### **EFQM**

Validatorin, Excellence Modell

### **European Organization for Quality and Quality Austria**

EOQ CSR- and Sustainability Managerin, Corporate Social Responsibility - Nachhaltigkeitsmanagement

2009 - 2009

EOQ CSR & Sustainability Manager

European Organization for Quality (EOQ)

Corporate Social Responsibility (CSR)

Nachhaltigkeitsmanagement

ISO 26000, SA8000, BSCI, GRI, Global Compact, ...

Kennen, Wissen und Verstehen der Anforderungen des Grünbuches der EU, der UN Millenniums Ziele und des Global Compact sowie die wichtigsten Modelle zu nachhaltigem Managements ...

Berufsbild CSR und Nachhaltigkeitsmanager

CSR Manager sind sich der langfristigen Auswirkungen von Unternehmensentscheidungen bewusst. Sie erweitern die strategische Betrachtung und Weiterentwicklung der Unternehmen neben den ökonomischen Faktoren um ökologische und soziale Aspekte. CSR Manager wissen Sustainability in bestehende Managementsysteme zu integrieren und die nachhaltige Entwicklung der Organisation in Form eines Nachhaltigkeitsberichtes überzeugend darzustellen. Der Dialog zu den Anspruchsgruppen fördert die Bekanntheit und das positive Image der Unternehmen mit gelebter gesellschaftlicher Verantwortung.

 **alternative way of higher education in Germany - learn more at Sandra-Klinkenberg.de/Start**

Beratende Betriebswirtin - Advisory Business Economist, Management and Economics

1995 - 2008

learn more about at [Sandra-Klinkenberg.de/Start](http://Sandra-Klinkenberg.de/Start)

 **DGQ - Deutsche Gesellschaft für Qualität**

Qualitäts-Managerin und interne Auditorin, Qualitätsmanagement

2003 - 2004

Qualitätsmanagerin und interne Auditorin

ISO 9000 ff - ISO 9001, 9004

ISO 19000ff - ISO 19011

QM, QMS, QM System, Qualität, Aufbau, Aufrechterhaltung und Entwicklung von unternehmensspezifischer Qualitätsmanagementsysteme, Nachweisdokumentation, interne Audits, statistische Methoden, Qualitätswerkzeuge, Qualitätsmotivation, Qualitätskosten, Kosten & Nutzen, Verbesserung der Unternehmensprozesse, zielgerichtete TQM - Total Quality Management im Unternehmen verwirklichen

 **ils, approved by the State Central Office for Distance Learning**

Diploma, Interior Design / Interior Architecture

2002 - 2004

 **Economic and Social Academy**

Seminar, Professional Training, Information Technology

1996 - 1996

Grundlagen EDV, DV-Organisation, Betriebssysteme, Anwendungssysteme, Arbeitsweise von Computern, Umgang mit Daten, Hardware, Software, Datenschutz, EDV als Rationalisierungsinstrument, ...



### **Chamber of commerce**

certified Trainer, Apprenticeship, Professional Training in Industry and Trade

1995 - 1995

Ausbilderprüfung der Ausbilder-Eignungsverordnung gewerbliche Wirtschaft, berufs- und arbeitspädagogische Kenntnisse, Rechtsgrundlagen, ...



### **Dual System - Apprenticeship**

Commercial Assistant, investment/capital goods, Industry and Trade

1992 - 1995



### **Economic and Social Academy**

Accountancy Seminar, Professional Training, Accounting and Business/Management

1994 - 1994



### **High School**

1982 - 1992

## **Skills**

EFQM Excellence Model • Business Excellence • TQM • Management Consulting • Corporate Sustainability • Process Management • Organizational Structure • Corporate Social Responsibility • Iso 9000 • Project Coaching