



Sandra Klinkenberg



**SANDRA KLINKENBERG** •  
Beratende Betriebswirtin  
Sandra-Klinkenberg.de

## SANDRA KLINKENBERG

DE-31303 Burgdorf, Region Hannover, Niedersachsen, Europa

Mobil: +49 172 3821 570 • Tel.: +49 5136 906 3677

Mail: info@Sandra-Klinkenberg.de

Web: www.Sandra-Klinkenberg.de

**mögliche Einsätze:** Beraterin, Prüferin, Expertin, Spezialistin, Führungskraft, Managerin, Auditorin, ...  
– interdisziplinär, interkulturell, branchen- und bereichsübergreifend –

Geburtstag, -ort Juli 1975 in Deutschland

**Beruf** **beratende Betriebswirtin** ein  
Freier Beruf nach Katalog der freien  
wirtschaftsberatenden Berufe

**Kernkompetenz** ganzheitlich nachhaltige Wirtschafts-, Geschäfts-, Unternehmens- und Organisationsentwicklung • **STRUKTUR-ENTWICKLUNG** •

### Fachkompetenzen – Persönliche Kompetenzen

- Strukturentwicklung auch Infrastrukturen inkl. Analyse, Risiko-, Kontroll- und Governance Systeme; IKS, etc.
- Zieldefinition und Strategie -planung, -entwicklung, -umsetzung
- Geschäfts-, Unternehmens- und ganzheitliche Organisationsentwicklung, Kulturentwicklung
- Nachhaltigkeit, Betriebsfähigkeit und Resilienz, Business Intelligence - BI
- Prozess Management: Prozess Ergonomie - Geschäftsprozessanalyse, -entwicklung und -optimierung, Geschäftsprozessmanagement und -entwicklung; ESM, E2E, C2C
- Corporate Social Responsibility (CSR) und Nachhaltigkeitsmanagement – ISO 26000 / ONR 192500, SDGs, ESG, GRI, SEDEX, SMETA, etc.
- Qualitätsmanagement und Business Excellence: Qualitäts- und Total Quality Management (TQM)
- BCMS, IRBC, etc. Business Continuity Management – ISO 22301 + ITSCM IT-Service Continuity – ISO 27031
- Notfall- und Krisenmanagement; ISO/IEC 27031; BSI IT-Grundschutz, BSI 100/200-4; IRBC
- ISMS Informations-Sicherheits-Management-Systeme – ISO270xx, ISO27001, DIN SPEC 27076, etc. NIS2, ...
- Projekt Management: Projektleiterin, PMO, Organisation, Koordination und Steuerung, Phasen-Planung, Projektkonsolidierung, Programm und Portfolio Management, Projektentwicklung, Projekt-Coaching, Teambuilding und -entwicklung, Bau-Projektmanagement; Change-Management
- Category Management; Big Data, KI / AI etc.; ESM, Enterprise-Service-Management, E2E, C2C, ...
- Nachweisliche Referenzen im Management komplexer Projekte
- Erfolgreiche Verhandlungsführung auf nationaler und internationaler Ebene
- Provider und Seeker in ausgeglichener Weise - Fördern und Fordern mit klarem Fokus
- Kooperative Führungskraft und Team-Mitglied, unternehmerische Managerin, Motivatorin
- Lösungsberatung in komplexen Programmen
- Sparringspartnerin und Projekt-Coach für Fach- und Führungskräfte
- vertraut mit internationalen Konzernanforderungen und -strukturen in Management und Development, bereichsübergreifend

### Auszug realisierter Projekte, chronologische Auflistung – u.a.

- 15.01.2025** **Webinar – Sensibilisierung zur BLACKOUT Prävention und Vorbereitung**
- 07.11.2023** **Impulse Seminar – Nachhaltigkeit, CSR - was nun?**
- 07/2020 – dato.** **Beratung & Machbarkeitsanalysen inkl. Lösungsvorschläge & Unterstützung**  
2018 – 01/2020 zu unterschiedlichen Themen in verschiedenen Branchen und Bereichen, wie z.B.
- für Betriebsfähigkeits- und Geschäftsführungsbereitschafts- nebst betrieblichem Notfall- & Krisenmanagement, Nachhaltigkeit, Managementsysteme wie CSR, BCM, ITSCM, ISMS, Risk & Compliance, Governance etc. in einem ganzheitlich nachhaltigen Ansatz für Wirtschafts-, Unternehmens- & Organisationsentwicklung
- 12/2016 – 02/2018** **Beraterin und Coach für IT Service Continuity Management (ITSCM)**  
in Verbindung zu BCM, ISM und RISK, Governance und Organisation etc.  
Bereich: Finanzwesen; Banken & Versicherungswirtschaft
- Inhalte: Solvency II, KRITIS, EZB, MaGo, MaRISK, etc. sowie ISO, BSI, ITIL, ...
  - Schwerpunkt: 2nd LoD inkl. 1st und 3rd LoD = ganzheitliches Konzept intern/extern
- 01-03/2015** **Beraterin und projektbezogenes Team-Mitglied**
- Fehlerdatenkatalog zur Sicherheits- & Zuverlässigkeitsanalyse – Bereich: Projekt und organisatorische Fehler - inkl. ein generelles und generisches Dataset – Zusammenstellung und Autor: Sandra Klinkenberg
- Referenz: Luft- & Raumfahrt - ESA; Astrium EADS – Airbus Defence & Space + Team – Frankreich, UK, Niederlande; Japan - JAXA

u.v.m. - weitere Informationen in einem persönlichen Gespräch

## Studium, Ausbildung, Qualifikationen und Zertifikate

Ich bin beratende Betriebswirtin ((PhD Level 8 EQR), eq. MBA - Management and Economics) seit 2008 – ein freier Beruf nach Katalog der Freien wirtschaftsberatenden Berufe –

05/2024-KW20	Grundlagen der Verwaltung für AöR-Beschäftigte 3-tägige Kompaktschulung (Komma, Kiel)
06/2023-KW25	Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil II (Berlin)
03/2023-KW11	Beauftragte des Verbandes – BVMW e.V. Der Mittelstand. Bundesverband – Teil I (Berlin)
12/2014	ISMB, DGQ-Informationssicherheitsmanagement-Beauftragte, P/ISMB/1402-133 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V., Frankfurt am Main)
08/2014	BCM, Business Continuity Management, Interne Auditorin (4m2s GmbH, Schweiz)
07/2013	Berufung zur DQS-UL CFS Auditorin – SEDEX – für 3 Jahre (DQS, Frankfurt a.M.)
04/2011	EFQM Excellence Validatorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
03/2011	EFQM Excellence Assessorin (EFQM, Brüssel, Belgien; ILEP Deutschland)
12/2009	EOQ CSR & Nachhaltigkeitsmanagerin, AT10CSR-12; 65265 / Refreshing alle 3 Jahre Corporate Social Responsibility & Nachhaltigkeitsmanagerin, CSR/09/0004 (European Organization for Quality, Brüssel, Belgien; Quality Austria, Linz, Österreich)
04/2004	DGQ- Qualitätsmanagerin – interne Auditorin enthalten – P/QM/0406-005 (Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. Frankfurt am Main)
12/2002 - 01/2004	Diplom Innenraumgestaltung/Innenarchitektur (ils, Hamburg)
01/1996 - 06/1996	Wirtschaftsinformatik - Zertifikat (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
01/1995 - 06/1995	Ausbilderprüfung - AEVO gewerbliche Wirtschaft (Handelskammer, Bremen)
1994	Seminar/Training Ausbildung Buchhaltung / Accountancy bis zur Prüfungsreife der staatl. geprüften Bilanzbuchhalterin (Wirtschafts- und Sozialakademie, Bremen)
08/1992 - 01/1995	Duale Berufsausbildung zur Kauffrau im Handel, Investitionsgüter
08/1982 - 06/1992	allgemeine Schulbildung; gymnasiale mittlere Reife in Niedersachsen, Deutschland

### Sprachkenntnisse

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: business fluent

### IT-Kenntnisse

- Microsoft Office mit Visio und Project
- Lotus Notes
- Mind Manager
- INDART Professional®; INDITOR®

## Lebenslauf

<b>07/2002 bis heute</b>	<b>SANDRA KLINKENBERG • Beratende Betriebswirtin, sbst. Unternehmensberaterin</b> – kfm. & techn. Beratung, Sparringpartner und Project-Coach für Fach- und Führungskräfte • Interim-Managerin • Beauftragte • Berufene • Auditorin, Prüferin, ... • Expertin, Spezialistin • – Leistungen nach Definition der freien Berufe – Unternehmens- & Organisationsentwicklung, Strukturentwicklung, Managementsysteme, ICT, ...
12/2023 – 02/2025	Risikomanagerin Open Source bei einer Anstalt des öffentlichen Rechts (SÜ2)
09/2015 – 11/2015	Director Training & Development, EFQM Brüssel
11/2014 – 03/2015	Consultant einer Studienberatung Wirtschaft zum staatl. geprüfter Betriebswirt, Metropol-region Hamburg und Hannover eines Studienanbieters in Bremen & Realisierung Auftrages aus vorheriger Selbstständigkeit / eigenem Unternehmen für die Raumfahrt
09/2013 – 10/2014	(IT-) Consultant für Managementsysteme, Softwarehersteller in der Region Hannover Beratung, Ausbildung/Training und Projekt-Coaching mit dem Schwerpunkt Notfall- und Krisenmanagement mit hauseigener Software; Bereichsleitung Qualifikation & Zertifizierung
07/2002 – 08/2013	Unternehmerin / Inhaberin – wie auch Erfinderin und Entwicklerin eigener Produkte Entwicklungsberaterin und Project-Coach, SK . Consulting and Development; KULTURclub by Sandra Klinkenberg
08/1992 – 05/2002	Mitarbeiterin in Deutschland (kompakt) <ul style="list-style-type: none"><li>• kfm. &amp; techn. Beraterin, Vertriebsmitarbeiterin im Außendienst, konzept. Innenausbau</li><li>• Gebietsverkaufsleiterin für Norddeutschland, Industrie, Beleuchtung und Beleuchtungstechnik; Reorganisation des Vertriebsgebietes</li></ul> <b>Aufgabeninhalte:</b> nutzerspezifische Konzepte und Entwürfe zur Innenraumgestaltung und -Ausbau, Möblierung und Ausstattung inklusive der Konferenz- und Kommunikationstechnik sowie Teilen der Daten- und Haustechnik; IT/ICT

### Im Allgemeinen:

**Klienten & Kunden:** KMU, kleine, mittlere Unternehmen, Mittelstand, Großunternehmen, Konzerne, Institutionen, Behörden, staatl. Einrichtungen  
**Branchen:** Banken, Versicherungen, Einzelhandel, Großhandel, Logistik, Beratung, Dienstleistungen, Anwaltskanzleien, Industrie, Raumfahrt, Wissenschaft und Forschung, Energie und Energieerzeugung, Erneuerbare Energien, Nukleartechnik, Verwaltungen, Versicherungen, Fernsehsender, Bildungseinrichtungen, Handel, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Baugewerbe, Wirtschaftsprüfung, Wirtschaftsprüfer und Anwaltskanzleien, Krankenhäuser, Kliniken und Gesundheitswesen, Fertigungsunternehmen, Nuklearenergie, Ingenieurwesen, Industrieanlagen, Städte und Gemeinden, Immobilien, Architektur, IT, Marketing und Werbung, Agenturen, Schifffahrtsunternehmen, Bildungswesen, Hochschuleinrichtungen, Gastronomie, Automobilindustrie, IKT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Finanzwesen, Schiffbau, Verteidigung, Beratungsdienste, internationale Dienstleistungen, Dienstleistungen für Akten-, Daten- & Dokumentenentsorgung und -vernichtung, Maschinenbau, E-Commerce, Reise- und Tourismusbranche, Kernkraft, produzierendes Gewerbe, Produktionsindustrie, General- Konsulate & Botschaften, ...